

CAT MAGAZINE

SUSTAINABILITY ISSUE



العمل تحت الأرض لخفض التلوث

D7E: التراكتر المُنزَر ذو الدفع
الكهربائي الأول من نوعه

إعادة تدوير الحطب والأخشاب
وتحويلها إلى طاقة



إبداع .. قوة .. مرونة



- مقبض تحكم
- تشغيل أسهل
- مجال رؤية لا يُجَارَى
- إنتاجية قصوى

جريدر كاتربلر الجديد الفئة إم (M-Series)

في تطوّر تقني كبير وهام، نجحت شركة كاتربلر في إحلال مقبضي التحكم، تسهلي الاستخدام والمصممين تصميماً روعي فيه العنصر البشري. محلّ عجلة القيادة التقليدية والسلسلة المعقدة من أذرعة التحكم.

فالجریدرات فئة إم من كاتربلر، المستحدثة جذرياً توقّر فاعلية أعلى في التشغيل ومجالاً أوسع للرؤية، وصيانة أسهل - لتساعدك بذلك على إنهاء أعمالك في أقل وقت.

لمزيد من المعلومات اتصل بأقرب فرع لشركة الزاهد للتراكاتورات أو اتصل على الرقم المجاني: ٨٠٠ ٢ ٤٤٤ ٩٩٩

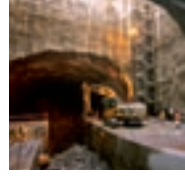
E-mail: marketing@zahid.com

Web: www.zahid.com

© 2009 Caterpillar. All rights Reserved
Cat, Caterpillar, their respective logo, "Caterpillar Yellow" and the POWER EDGE trade dress as well as corporate and product identity used herein, are trademarks of Caterpillar and may not be used without permission.

شركة الزاهد للتراكاتورات
ZAHID TRACTOR

CAT®



عزيزي القارئ،

الالتزام بالمحافظة على التطوير

كل ما يرمي إليه مفهوم المحافظة على التطوير هو تلبية حاجات الحاضر دون تعريض قدرة الأجيال المستقبلية على تلبية حاجاتهم الخاصة للخطر. يُعدّ هذا أحد المفاهيم التي تخلق تحديات عديدة في المناطق التي نعمل فيها. وكذلك التي أنت تعمل فيها. فشركة كاتربيلر ملتزمة. وعلى نحو غير مسبوق. بتقديم المنتجات وتوفير الخدمات ووضع الحلول التي تخلص إلى الاستفادة بحكمة من موارد العالم الطبيعية والتي تُحدّ من الآثار الضارة على الإنسان والطبيعة. فهذا يعني بالنسبة لك أن نعاونك في تسخير أعمالك على نحو دائم أكثر من ذي قبل. فأنت تواجه قوانين صارمة جداً – تتعلّق أولاً بالانبعاثات. مروراً بالتخلص من الزيوت. إلى سلامة مشغّل المَعْدَة – وهذه القوانين لن تتغيّر إلا لتكون أشدّ صرامة. هذا هو السبب أن أهداف الاستدامة التي رسمناها للعام 2020 م واضحةً وخطّتها التحديّات التي تواجهها. وهذا يشمل ما يلي: خفض انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 20 بالمئة. زيادة فاعلية الطاقة بنسبة 20 بالمئة. زيادة فاعلية المواد بنسبة 20 بالمئة. وزيادة الإرشادات في مجال سلامة الإنسان على اختلاف موقعه بالنسبة لمُنْتَجاتنا سواءً فيها أو عليها أو حولها. بيد أن الأنباء السارة تقول أن العديد من المُنْتَجات التي تدعم الإنتاجية وتُخفّض التكاليف هي أيضاً نافعة لكوكب الأرض. فعلى سبيل المثال، إن استخدام القطع المُعادة التصنيع يُحافظ على بقاء ملايين الأطنان من الفولاذ لأجل تتيح استخدامها مرّتين أو ثلاث مرّات. فمَعْدَة أكوجريد® AccuGrade تحسّن إنتاجيّةك. وتُقلّص من احتراق وقودك. وتُخفّض من الانبعاثات في موقع عملك. كما أن مَعْدَة D7E الجديدة تحرك المزيد من المواد بزيادة قدرها 25 بالمئة في اللتر الواحد من الوقود. مع انخفاض في استهلاك الوقود يصل إلى 20 بالمئة في الساعة. كما تُنقّص من الانبعاثات بنفس النسبة المئوية. وفي نهاية يوم العمل. تكون مصالح العمل هي مصالح الإنسان. ولن ينجم أيّ من أعمالنا في كوكب يتداعى. إنّ التحديات هائلة. لكننا جميعاً في مركب واحد. وسيكون الفوز حليفنا جميعاً. مع أحرّ التحيّات.

باولوفلين
نائب الرئيس

العمل تحت الأرض

تخفيض التلوث

6

تعرف الآن على حجم مَعْدَتِكَ

تغيير اسمي الحفارتين 330DL و 325DL

11

التراكاتور المُنْزَر ذو الدفع

الكهربائي الأول من نوعه

مَعْدَة D7E الجديدة

12

إعادة تدوير الحطب والأخشاب،

وتحويلها إلى طاقة

شركة سويسرية تفوز بجائزة الطاقة

14

نصائح لمُشْغِل المَعْدَة

جريدات كاتربيلر - لزيادة الإنتاجية

وتخفيض استهلاك الوقود

17

الناس

جون تي ديشارون - مدير التنمية

المستدامة في شركة كاتربيلر

18

ما ذكر أعلاه ليس إلا مقداراً بسيطاً لما في هذا العدد من مجلة كاتربيلر ويوجد الكثير من الأخبار واستطلاعات الآراء، إذا ما كنت ترغب في مطالعة مواضيع إضافية في العدد القادم، فالرجاء الاتصال بنا نشرينا على العنوان البريدي الإلكتروني: CatMagazine@cat.com.

الناشر: جيني سترومبوم Jenny Strömbom كاتربيلر Caterpillar S.A.R.L. رئيس التحرير: سيمون بينير Simone Peter كاتربيلر Caterpillar S.A.R.L. مدير المشروع: كارم ساغو التنسيق مع الموزعين: هوي-يان ليو كبير الكتاب: وليام وورد الكتاب المساهمون: نك كاردينج، أرس بيير التوجيه الفني: رون ستريك التصوير: بينير فيرفير، أرس بيير كيفين رابت الفكرة العامة وإعمالها: Hunterskil
Howard for Caterpillar; S.A.R.L. www.hunterskil-howard.com للاتصال بالموزع المحلي: marketing@zahid.com

توزع مجلة كاتربيلر من قِبَل موزعي كاتربيلر في أوروبا، وأفريقيا، والشرق الأوسط. ثلاث مرات في العام. الرجاء إرسال المراسلات الخاصة برئيس التحرير إلى سويسرا على العنوان التالي: Cat Magazine, Caterpillar S.A.R.L. 76, Route de Frontenex, PO Box 6000, 1211 Geneva 6, Switzerland. CatMagazine@cat.com. جميع الحقوق محفوظة. © Caterpillar 2009.

نبذة عن كاتريلر

إضاءة!
كاميرا!
تصوير!



شكّل موزّع كاتريلر
في جنوب أفريقيا بارلوورلد
وشركة كاتريلر فريقاً لتنفيذ
برنامجاً جدياً مُتلفزاً يهدف إلى تدعيم
القدرات الشاملة للخط الإنتاجي لكاتريلر. فبعد
التصوير في مقلع الأحجار شمال بريتوريا تمّ تحرير ومن ثمّ إخراج
إعلان من 40 ثانية إتسم بأصخم معان الإبداع والقوة والتنشويق.
حيث جرى عرضه على قنوات المحطة التلفزيونية دي إس تي في
جنوب أفريقيا. والتي يتابعها الملايين من المشاهدين في أفريقيا.



طاقة مُستدامة 100 بالمئة لشركة كاتريلر في أيرلندا الشمالية

بدءاً من شهر مايو. سوف تقوم شركة ايرترسيستي. مَزُوْد
كهرباء مُتجدّدة بواسطة الرياح من حقول ساحلية وفي
عرض البحر. بتزويد معامل التصنيع إف جي ويلسون التابعة
لشركة كاتريلر بكافة احتياجاتها من الكهرباء في أيرلندا
الشمالية. فهذا هو أوّل موقع إنتاج تابع لكاتريلر يتمّ تزويده
100 بالمئة بالكهرباء المُتجدّدة. تُعدّ هذه النقلة جزءاً من خطة
لإحلال المصادر البديلة أو المُتجدّدة لتلبية 20 بالمئة من مُجمل
احتياجات شركة كاتريلر من الطاقة بحلول عام 2020 م.

العمل معرض الصور



كلنا يعلم كيف يتعدّد استعمال مُعدّات كاتريلر. لكن لم
يخطر ببالنا أبداً أنّه يمكن استخدامها كسيارة ليموزين في
الزفاف. وهذا بالفعل ما حصل. حيث استُخدم الشيفول "أنظر
في الصورة أعلاه" عندما قام أحد عملاء CGT. موزّع كاتريلر في
إيطاليا. ويُدعى مانيو بوجوني مؤخراً بعقد قرانه على عروسه
إليزا بيغلييني. ونقلت المُعدّة الزوجين المُبتهجين من الكنيسة
إلى حفل الاستقبال تحت أبصار جميع المدعوين المنبهرين بهذه
الفكرة. وللأمانة الرجاء ملاحظة كيف اتُخذت كافة إجراءات
السلامة في هذه الرحلة.



ستّة قنوات تماماً لكاتريلر - على الشبكة العنكبوتية

عالم الغد تحت الإنشاء. فبإمكانك مشاهدة تطوره الآن على الشبكة العنكبوتية واستكشاف كاتريلر من زاوية مختلفة.

قابل أفراد كاتريلر، ومُؤرّعيها، وعملائها، ولتستقي المعرفة من خبراتهم، وتكتشف الكثير عن مشاريعهم الحالية وكيفية التعاون في حلّ قضايا العمل العالقة، ببساطة تصفّح القنوات الستة المختلفة على الموقع الإلكتروني.

للإطلاع على كل ما هو مُشوّق، ومشاركة قصصك الخاصة مع الآخرين، والبقاء على علم بكل جديد، الرجاء زيارة: www.mycattv.com



خدمة نظام المراقبة تحمي من اللصوص

عندما سرق لصوص الحفار الصغير Cat 301.8C في ستوكهولم، أصبح مؤرّع كاتريلر المحلي في السويد، شركة بي او إن، من المحبرين. فقد قاموا وبكل سهولة بتعقب المَعْدَة المسروقة عبر أداة مراقبة صحّة المَعْدَة المتمثلة بخدمة الربط بشبكة كاتريلر المعروفة باسم "Product Link". وهو يعني نظام المراقبة على متن المَعْدَة والذي يقوم بنقل بيانات المَعْدَة لاسلكياً بما في ذلك الموقع إلى شركة كاتريلر وإلى المؤرّعين، والعملاء، وبعد تقفيها لمدة أربعة أيام عبر السويد والدنمارك وألمانيا وهولندا وفرنسا وأخيراً المملكة المتحدة. قامت الشرطة المحلية بالتنسيق مع الشرطة الدولية - الإنترنت - بالمداهمة لاسترداد الوحدة المسروقة. وقد عادت المَعْدَة الآن إلى أصحابها الفعليين بينما يقبع اللصوص خلف القضبان.



ملعب جديد لكرة القدم للأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة

في بدايات العام الجاري، أهدى ملعب كرة قدم جديد لألف ومائتي طفل يتبعون لمدرسة في جنوب أفريقيا، قرب مدينة كيب تاون - الأمر الذي أمكن تحقيقه بالجهود المشكورة لمؤرّعنا الفرنسي، شركة بيرجيرات مونويير، وللعديد من عملاءه الرئيسيين، ولؤرّع كاتريلر في جنوب أفريقيا، شركة بارلوورلد.



بدأت الفكرة أساساً عندما قامت شركة بيرجيرات بزراعة عمل في جنوب أفريقيا، وخلال تلك الزيارة ظهر الإهتمام بالقيام بعمل ما لإحدى المدارس المحلية وبحماسة تامة، وحال العودة من كيب تاون، نظمت شركة بيرجيرات مزاداً علنياً خيراً لصور الأطفال الزيتية ولرسوماتهم، الأمر الذي ساعد في جمع أكثر من 17 ألف يورو، كما ساعدت شركة بارلوورلد بالدعم في إقامة الملعب الرياضي لكرة القدم، ومن ضمن هذا الدعم إعارة المَعْدَات الضرورية دون مقابل.

وكان هذا مثلاً رائعاً تمثلت فيه روح المجتمع والفريق الواحد.

العمل تحت الأرض لخفض التلوث

هي السابعة صباحاً، وفرق العمل كانت قد باشرت أعمال تفجير الصخور وحميلها، ففي كل ساعة يتم إزالة ما يبلغ 100 طن متري من الصخر، وهي الكمية المطلوبة لشيء النفق حتى يتم الافتتاح في الوقت المحدد، هذا هو العمل المعتاد: تفجير- سحق - إزالة، وللمساعدة على ضمان سير كافة الأمور كما هو مخطط لها، فقد إستخدموا أسطولا من معدّات كاتريلر بمعدّل 18 ساعة يومياً، على مدار الأسبوع.

من ناحية أخرى، يبدو واضحاً نوع آخر من العمل المعتاد، مألوف جداً لدى مئات الألوف من الناس من يستخدم الطريق السريع الرئيسي بين بريتوريا وجوهانسبيرج يقول بيتير دايتز، أحد العابرين يومياً ذهاباً وإياباً على الطريق السريع: "إذا كنت محظوظاً، فسأكون في جوبيرج في تمام الساعة التاسعة - بالرغم من أنّ المسافة قصيرة إلا أنّ اجتيازي لما يقل عن 50 كلم سيسغرق من وقتي ساعتين، أمّا إذا ما تعطلت إحدى المركبات على الطريق، فلعلي سأمضي أربع ساعات".

بالفعل تعدّ هذه مشكلة ازدحام رئيسية، تتسبب في ضجر سائقي ومُستقلي أكثر من 300 ألف مركبة تستخدم الطريق كل يوم، أضف إلى ذلك الضرر الذي يلحق باقتصاد جنوب أفريقيا، ولعل هذا سبب قيام الحكومة المحلية بتكليف إنشاء سكة حديدية سريعة جديدة، تهدف إلى خفض الاختناق المروري بنسبة تصل إلى 20 بالمئة، ونقل المسافرين بطريقة أسهل من جوهانسبيرج إلى بريتوريا في أقل من 40 دقيقة.

مرحباً بكم في "جوترين" أحد مشاريع حكومة جوتينج الإقليمية، مشروع صُمّم للتخفيف من زحمة السير، وخفض الضجيج، وللمساعدة على تحسين نوعية الهواء في تلك المدينة النامية عن طريق منح أهلها وسيلة نقل عامة ونظيفة تحافظ على البيئة ويتّسع إستخدامها.

المزيد

SUSTAINABILITY

خفض التلوّث



أثبتت شبكات كاترلر القدرة العالية في مواجهة حُدي الأرض الوعرة والمغمورة.



يلتقي كلا من شولك كوتز - إلى اليسار - من شركة بارلوورلد و ليو هاي كل يوم تقريباً لتخطيط مكان وكيفية دعم موزع كاترلر للعمليات.

كان يتوجب إنزال مئات الأطنان من التجهيزات إلى أنفاق الوصول العمودية . ما نشاهد هنا هو نفق الوصول العمودي الرئيسي.



شهور المقبلة، ولتحقيق هذا البرنامج الزمني. فإن جميع مواقع العمل والتي تعد 45 موقع يتم تزويدها بأكثر من 300 مُشغل مُعدّة مُستخدمين حوالي 100 مُعدّة من كاترلر، يعملون يومياً ما يقارب 18 ساعة على مدار الأسبوع.

“الحلّ الشامل للمُعدّات” يفوز بالعقد

يقول مالكوم: “كان طلب شركة بومبيل للمشاريع المشتركة للأعمال المدنية يشمل فقط 33 مُعدّة. لكنهم أرادوا أيضاً خدمات يُعتمد عليها أكثر للحفاظ على المُعدّات أثناء العمل”. فمع وجود موعد للتسليم، لا بد من تجنب فترات تعطل المُعدّة الغير مُتوقع. لهذا وبعد الطلب الذي قدّمته شركة بومبيل، فقد حققت شركة كاترلر مجموعة من المنتجات والخدمات التي تعتبر بمثابة الحل الشامل للمُعدّات، هذا الحل يتكوّن من أربعة عناصر أساسية:

1 - التسليم القريب والفوري

خلافًا لمُوردي المُعدّات الآخرين واللذين يحتاجون إلى ثلاثة أشهر على الأقل لتوصيل المعدات إلى جنوب أفريقيا، كان في إمكان موزع كاترلر في جنوب أفريقيا، شركة بارلوورلد، توصيل كافة المُعدّات المطلوبة مباشرة تقريباً - والعنصر المساعد تمثل بالخرزون الضخم لمُعدّات التأجير. إذ يقول مالكوم “لدينا أكثر من 400 مُعدّة في أسطولنا للتأجير، بما في ذلك تلك المُعدّات الكبيرة الحجم مثل شاحنات Cat 740 المفصلية، إنّه قرار مدروس يعمل جيداً لصالح عملائنا ولصالحنا. وعوضاً عن طلب أي مُعدّة وانتظار المصنع لتلبية المواصفات المطلوبة ثمّ إضاءة المُعدّة

نسبة توفر المُعدّة للتشغيل: 95 بالمئة، نسبة توفر قطع الغيار: 97 بالمئة

سيكون مشروع جوترين عبارة عن شبكة من عشر محطات تقوم برحلات برية تربط أكبر مدن البلاد “جوهانسبرج وبريتوريا”. بالإضافة إلى منطقة المطار الدولي، حيث يتوقع يومياً أن تضم كل رحلة أكثر من 100 ألف راكب، بمعدل سرعة يصل إلى 160 كلم/ساعة. وبالرغم من أنّ الشبكة تتطلب سكة بطول 160 كيلومتر، يُفترض أن يُكلّف المشروع ما يُقارب 2,2 مليار يورو. يقول مالكوم روبنسون من شركة بارلو وورد للمُعدّات، موزع كاترلر في جنوب أفريقيا: “السبب في ذلك أنّنا سنمرّ عبر الكثير من المناطق العمرانية، الأمر الذي يعني العبور من تحت الأرض أو تشييد جسور”.

مدّ سكة حديدية تحت المدينة

يقول مالكوم “سهل شراء بعض المباني وهدمها. لكن ليس في وسعك هدمها جميعها”. وذلك يعود إلى قرار الحكومة الإقليمية الذي يشترط على من فاز بتوقيع عقد مدّ السكة الحديدية أياً كان أن يحفر نفقاً عبر القسم الجنوبي. وكلّفت شركة بومبيل أن تُعنى بكيفية خفض التأثير على البيئة إلى الحد الأدنى. حيث أخذت هذه المسألة إهتماماً واسع النطاق إذ أعدت شركة بومبيل دراسة شاملة حول كيفية التنفيذ”.

نهاية سبتمبر 2006، بدأ تشييد القسم الأول من مشروع مدّ السكة الحديدية الواقع بين المطار وجوهانسبرج، والمتوقع افتتاحه في العام 2010 م. أما باقي الأقسام بما في ذلك القسم الممتد إلى بريتوريا، فعلى الأرجح إتمامها خلال التسعة

شهرين على سطح سفينة الشحن. يُمكننا تزويد العميل بمُعدّة للإيجار في نفس اليوم الذي يرغب فيه الاستلام. وعند وصول المُعدّة الجديدة، فإننا نستعملها ببساطة ونعيد المُعدّة المستخدمة إلى وحدة التأجير”.

2 - المُعدّات المُدمجة

السبب الآخر في منح شركة بومبيل العقد لشركة بارلوورلد كان اتساع العرض الخاص بالمُعدّات وعمقه، فبالإضافة إلى مُعدّات الإنشاءات، وُردت شركة بارلوورلد أيضاً المولدات وأجهزة الكبس وصواري الإثارة ومُعدّات تأجير إضافية للتغلب على الطلبات في أوقات الذروة. يقول مالكوم “حتى أنّنا أنجزنا عمّلاً على وجه السرعة عن طريق شركة أفيس، شركة تأجير السيارات.



لتلبية حاجات نقل المعدات بين المواقع والتي تمثل عائقاً حقيقياً أمام عملائنا.

3 - التدريب

لقد قام مدربي شركة بارلوورلد الأربعة بتدريب جميع مشغلي المعدات الثلاثة مئة في موقع العمل ليوم كامل - لم يكن في وسع أيٍّ مؤرّد آخر تقديم عرض تدريب بهذه الدرجة من الاحترافية. إضافة إلى ذلك، إن كافة مشرفي المواقع من شركة بومبيل قد التحقوا بأكاديمية بارلوورلد. حيث حصلوا على ثلاثة أيام من التدريب النظري ويومين من التدريب العملي، وهذا ما ساعد على ضمان التعليم المستمر لمُشغلي الآلة والالتزام بأدق التعليمات في مواقع العمل.

4 - الخدمات والصيانة

أعرب مالكوم قائلاً: كجزء من الحلّ الشامل للمعدات "عالجنا كافة مسائل الخدمات والصيانة لكافة معدات كاترلر، حتى يتمكّن العميل من التركيز على إنهاء العمل في الوقت المحدد. فلدينا أكبر نظام خدماتي ميداني في جنوب أفريقيا، مُعزّز بأحد أكبر مراكز قطع الغيار المتقدّمة في العالم، وهذا يضمن توفر قطع الغيار من أول مرة بنسبة 97 بالمئة " هذا وبالإضافة إلى مُختبر الزيوت، S.O.SSM الذي تمّ نشره في كافة مواقع العمل الخمس والأربعين حيث جُمع ما يصل إلى 600 عيّنة وتُرسل بغرض تحليلها مخبرياً كل شهر، ثم تُستخدم النتائج في التخطيط لوضع استراتيجيات صيانة وقائية.

حفر النفق

يتمّ حفر 15 كيلومتراً من أرض السكة الحديدية النفقية باستخدام المثقاب التقليدي وتقنيات التفجير مع استخدام مُعدّة ثقب الأنفاق الخاصة، ثم يتمّ ترحيل كافة صخور الحفر أسفل النفق إلى المصعد العمودي. حيث تقوم مُعدّة Cat 345C بتحميلها بواسطة سطل ضخّم بسعة 25 متراً مكعباً. ويُسحب هذا الصخر إلى السطح ثم يُنقل إلى أحد مراكز السحق، حيث يُستخدم في تصنيع الإسمنت للمشروع. يقول ليوبيلن هاي، مهندس مشرف في شركة بومبيل: " لم نخذلنا مُعدّة Cat 345 أبداً، بالرغم من تشغيلها لما يصل إلى 18 ساعة يومياً، على مدار الأسبوع. لقد أمضت فعلياً أكثر من 5000 ساعة عمل، وبالرغم من تغيير

”من السهل شراء بعض المباني وهدمها.
لفتح طريق للسكة الحديدية. ولكن
ليس في وسعنا هدمها جميعها.”

ثلاث سطول وعدة أسنان. فإنّ الجنازير ما
زالت بحالة جيدة كأنها جديدة. وذلك
بسبب أنّها لم تبرح مكانها في النفق.”

تعد تقنية ACERT™ أفضل من أجهزة التنقية

بما أنّ معظم أعمال البناء يجري تنفيذها في
مناطق سكنية مُكتظة بالسكان. أصبح
التحكم في الغبار، وانبعاث غازات العادم.
وضجيج المحركات أمراً حساساً خاصة في هذا
المشروع. وكان التحكم في انبعاثات العادم
أمر أكثر أهمية خصوصاً في الأقسام الموجودة
تحت الأرض. يقول شولك كوتز، مدير ما بعد
البيعات من شركة بارلوورلد: ”أساساً طلبت
بومبيلاً تركيب أجهزة تنقية العادم في كافة
معدّات كاتريلر. بيد أنّه وبعد الفحص الأولي.



وجدنا أنّ تقنية مُحرك ACERT من كاتريلر
فاق أدائها بالفعل أجهزة التنقية هذه ولم
توجد ضرورة لمزيد من التصفية (الفلتر).“

بات إكمال المشروع الآن في منتصف
الطريق ويسير كما هو مُحدد لافتتاح
السكة الحديدية في وقتها. إنّ التعاون
والتوجّه إلى حلّ المعضلات بين الشركتين.
بومبيلاً و بارلوورلد للمعدّات. والتي تم
استخدامها على كافة الأصعدة لم تزل
الحواجز فيما بين الشركتين فحسب. بل
شكلت روحية سامية لفريق حقيقي
متضافر ومتجانس يركّز على أمر واحد
وهو: ”لنقوم بإجّاز العمل في وقته.“ ■



تعرف الآن على حجم معدتك

أعلنت شركة كاترلر مؤخراً أنها سوف تقوم بتغيير اسم حفارتيها Cat 325DL إلى Cat 329DL، و حفارتيها الأخرى Cat 330DL إلى Cat 336DL. فهذا يظهر الوزن التشغيلي الحقيقي لهاتان المعدتان، وكذلك معدلات إنتاجيتهما المتوقعة على نحو أكثر دقة، وعلاوة على ذلك، فكافة حفارات كاترلر المستقبلية والمُحدثة ستحصل أيضاً على أسماء تعكس أوزانها التشغيلية على نحو أكثر دقة.



لماذا لم تمثل التسميات السابقة الوزن

الحقيقي؟

عندما قُدِّمَت الفئة 300 لأول مرة، كانت الأوزان التشغيلية بين 25 و30 طن. لكن ومع التحديثات المتتالية -وصلنا الآن إلى فئة D- أدخِلت تجهيزات وأنظمة إضافية، وهذه زادت بدورها في الوزن، والنتيجة أن مُسمياتنا الأصلية القائمة على الوزن أصبحت غير دقيقة.

لِمَ الانتظار إلى الوقت الحاضر لإجراء التغيير؟

الالتزام بتحديث الأسماء ليس ببساطة مسألة تغيير الملصقات التي على المعدات، فهو يتطلب تغييرات شاملة في الفهارس والوثائق ذات العلاقة، فعلى سبيل المثال، سوف يحتاج دليل مُشغل المعدة ذو المئتين وخمسين وعشرين صفحة "225ص" إلى تغيير وإعادة الطباعة، وسوف تحتاج كافة قطع الغيار المختلفة إلى أرقام تسلسلية جديدة، كما تحتاج جميع إجراءات طلب القطع إلى ترقية، وكل هذا بأكثر من 30 نسخة مترجمة، لذا تُعدّ مسألة تغيير الأسماء إلزاماً ضخماً، بيد أننا نعتقد أنها ستساعدكم أنتم، عملائنا الكرام. ■

لماذا يُغيّر الاسم؟

بعد الدراسة العالمية الشاملة التي أعدناها، وجدنا أن عملائنا يُفضّلون أن يُمثل مُسمّى طراز الحفار الوزن التشغيلي الحقيقي، وبما أن الوزن التشغيلي يُعتبر مؤشراً جيداً على كمية العمل الذي تستطيع المعدة تأديته - مع قدرة الحرك والمقدرة على الرفع وحجم السطل - فإن إستمرارنا بإتباع الطريقة التقليدية يُمكن أن يسبّب بعض الضرر عند تقديم مناقصة ما، أما مع تلك التسميات الجديدة نعتقد بأننا سوف نقلل من حدوث ذلك في المستقبل.

لماذا يُفيد هذا مالكي معدّات كاترلر

الحاليين؟

بغرض وضع سياسة التسمية الجديدة في موقعها الخاص، باشرت شركة كاترلر برنامجاً دعائياً إعلامياً لنشر الوعي حول معدّة Cat 325DL وأنها تزن فعلاً 29 طن، وحول معدّة Cat 330DL وأنها تزن 36 طن، ولذا لا يكون عملائنا بحاجة إلى أن يعتقدوا خطأ أن لديهم معدّات أصغر ممّا هي عليه.

التراكاتور الجنزر ذو الدفع الكهربائي الأول من نوعه

ابتكار مجموعة نقل الحركة
يضع معايير جديدة

أصبح مفهوم نظام القيادة الكهربائي عملياً. والأهمية في ذلك تعود جزئياً وفي أيامنا هذه، إلى استخدام تلك الموصلات الأصغر حجماً والأفضل تكلفة والتي في استطاعتها تقويم جهد التيار الكهربائي للقيادة ذات التشغيل الشاق إلى تيار متردد.

يقول اختصاصي التراكاتورات المُنزرة في شركة كاترلر، إيان لايدر، أن "كاترلر تتمتع بتاريخ حافل بإحداث ثورات في صناعة التراكاتورات المُنزرة، وما هذا الإبتكار الجديد إلا واحداً من سلسلة هذه الثورات الصناعية الهامة. لأنّ مُعدّة D7E الجديدة لا تحتوي على نظام نقل حركة ميكانيكي ولا على مُحوّل عزم التدوير بل عوضاً عن ذلك، فقد أدخلت إليها القيادة الكهربائية، والتي تُوجّه طاقة المحرّك بفاعلية قصوى إلى سطح الأرض - بدون أية آلية - مثل تروس التفريخ، أو موصّلات الحركة الاحتكاكية، أو سيور نقل الحركة. وهذا يعني أنّ في استطاعتها تحريك

"المِسألة بسيطة تماماً،
فالمُعدّة تقوم بنقل موادٍ
أكثر لكل جالون من
الوقود في الوقت الذي
تقلل فيه من تكاليف
الصيانة والخدمة"

حسب ما صرّح به إيان لايدر، اختصاصي التراكاتورات المُنزرة في شركة كاترلر

إن إزالة نظام نقل الحركة ومُحوّل عزم التدوير يعني وجودَ قطع حركةٍ أقلّ بنسبة 60 بالمئة من سلسلة تروس التدوير. وبالتالي اهتراءً وأعطالاً أقلّ ممّا هو عليه الحال. وعلاوة على ذلك، فإنّ القطع التي نحتاجها تتطلب خدمات أقلّ، لذا فما يزال هناك المزيد من الأذخار من ناحية قلة الحاجة إلى الخدمات واستبدال القطع.

كيف تعمل؟

يقترن مُحرك C9 ACERT™ بمُولّد طاقة، مُحدّثاً كهرباءاً مُترددة التيار عبر اسلاك ذي قدرة تشغيلية عالية إلى عاكس الطاقة، وهذا يحدّ مُحركات القيادة بالطاقة مُستخدمين تياراً كهربائياً مُتردداً. في نفس الوقت الذي توفّر فيه تياراً كهربائياً مُستمرّاً لتزويد أنظمة التدفئة والتهوية والتكييف وضخّ الماء بالطاقة. عادة ما تكون هذه الأنظمة ذات سيور ناقلة للحركة - فعدم وجود سَيْر على المحرّك يعني عدم وجود فقد للطاقة، ووجود أداءٍ ممتاز حتى عند عدم وجود حملٍ على المحرّك.

تلبية احتياجات الصناعة النوعية

يقول إيان "إنّ الأمر المهم في أيامنا هذه هو القدرة على المناورة، فما زلنا نرى المزيد والمزيد من التراكاتورات المُنزرة في مشاريع الحفر والرّدم والتسوية، خاصة عند تهيئة الموقع، في السابق، استخدمت مُعدّة D7S اعتيادياً في مشاريع يتم دفع المواد فيها من النقطة أ إلى ب، لكن مشاريع الإعمار تتطلب المزاوجة بين طاقة التجريف المباشر والقدرة على المناورة في الأحياء الضيقة. ومع سلسلة تروس التدوير الكهربائية وسرعة المحرّك المُتغيّرة إلى حدٍ كبير، طوّرت شركة كاترلر فئة تراكاتورات جديدة كليّاً تقوم بتنفيذ أفضل اتزان تُمكن لأنواع الأداء بين التجريف القاسي والتسوية السلسة."

السلامة في الحُساب

يُعتبر مبدأ السلامة ذات أولوية قصوى. بدءاً من عملية التصميم، إلى القدرة الممتازة على الرؤية من الواجهة الأمامية، والشكر في ذلك يعود إلى الرؤية المثالية التي لا يعترضها شيء حيث أن كلا من عمود المقصورة المفرد.

SUSTAINABILITY

فاعلية الوقود

زيادة بنسبة 25 بالمئة

في نقل المواد لكل جالون من الوقود

انخفاض بنسبة 10-30 بالمئة

في استهلاك الوقود في الساعة

زيادة بنسبة 35 بالمئة

في وضوح الرؤية

انخفاض بنسبة 50 بالمئة

في الضجيج

زيادة بنسبة 50 بالمئة

في عمر سلسلة تروس التدوير

انخفاض بنسبة 60 بالمئة

في عدد قطع الحركة في سلسلة تروس التدوير

زيادة بنسبة 10 بالمئة

في الإنتاجية مقارنة بالمعدة D7R

كما أنّ تشغيلها سهل أيضاً؛ وذلك نتيجة الاهتمام بسلامة الإنسان في الوسط الآلي، ووجود أدوات تحكم ذات إجهاد منخفض، وعدم وجود تروس تعشيق لنقل الحركة. تحافظ الأسطوانة المفردة على طاقة المعدة وثباتها مقارنة بالنظام المزدوج للأسطوانات ولكن مع تقليل الصيانة لقلة قطع الأسطوانة بما يقترب من النصف.

وهي أكثر راحة؛ المقصورة أكثر رحابة، ومستوى الضجيج يصل إلى النصف مقارنة بالمعدة D7R. فنظام التكييف الكهربائي المستقل مثبت خارج المقصورة، ومن السهل أيضاً صيانته، فالأهمية تعود إلى المقصورة القابلة للميلان والتي يمكن تثبيتها بانحراف يتراوح من 30 إلى 90 درجة، أو إزالتها تماماً.

كما أنّها مهيأة للمستقبل: فمحرك C9 ذو تقنية ACERT يلبي معايير الانبعاثات في أمريكا حسب التصنيف 3، ولقد صمّم التراكاتور وفي الحسبان معايير مستقبلية حسب التصنيف 4 أو "4A".

الحركة النهائية، إضافة إلى أنّ المحامل الصلبة وموانع التسرب في ناقل الحركة النهائي قد أصبحت الآن في نفس حجم مثيلاتها في المعدة D10 وذلك لزيادة المتانة.

ماذا سوف يلي ذلك بالنسبة للقيادة الكهربائية؟

سوف تقدّم كاترلر نظام قيادة كهربائي في شاحنات التعدين الضخمة، ويمكن أن ينفع ذلك معدات أخرى أيضاً في المستقبل القريب. ■

مدخنة العادم، واسطوانة الرفع تقع جميعها على خط واحد مُحققة بذلك رؤية أفضل من معدّة الفئة الثانية من D7R بنسبة 35 بالمئة. كذلك فإن العمود المثبت عليه جهاز نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) الخاص بنظام AccuGrade يقع على نفس الخط وخارج نطاق الرؤية، كما تتواجد السلامة عند القيام بالخدمات؛ فالمقصورة تميل هايدروليكيًا كي تتيح وصولاً ممتازاً إلى الآليات.

أين العجلة المُسنّنة المُرتفعة؟

تُبقى معدّة D7E على كافة منافع الجنزير ذي العجلة المُسنّنة المُرتفعة وذلك من خلال مسارها البيضاء. أولاً، الوصول إلى وحدات الدفع من أجل القيام بالصيانة يتطلب خدمة أقلّ ممّا هي عليه الحال في نظام نقل الحركة التقليدي. وعندما يتطلب الأمر القيام بالصيانة، توفر المقصورة القابلة للميلان وصولاً سهلاً. وهذا أسهل بكثير وأكثر أماناً. كما أعيد تصميم هياكل البكرة بحيث يتم نقل الأحمال الصدمية من خلال الهيكل وليس من خلال ناقلات

إعادة تدوير الحطب والأخشاب، وتحويلها إلى طاقة

مما يُخبر الدهشة والغربة، أن استخدام بقايا الحطب والأخشاب لإيقاد محطة الطاقة يُعدّ أمراً ملائماً جداً للبيئة. فهي قبل كل شيء مصدرٌ من مصادر الطاقة المتجددة، وتُعدّ أيضاً مُنتجاً جانبياً لن يُستخدَم، وأفضل من ذلك كله أنها خالية من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. تُستخدم شركة الطاقة السويسرية، تيجرا، البقايا الحطبية والخشبية لإنتاج 350000 ميغاواط - ساعة من الطاقة سنوياً، ولمبادرتهم الرائدة، فقد فازوا بجائزة "واط داور" السويسرية الهامة، وكما تتوقع، فقد حضرت مجلة كاترلر جزءاً من قصة النجاح هذه.

تأسست شركة تيجرا عام 2004 م. وفي غضون عامين قاموا بتشغيل أول مرّجل محطة توليد كهربائية بخارية بوقود مؤلف من فضلات من الحطب والأخشاب. وفي عام 2008 م. بدأ مرّجل ثالث في إنتاج الطاقة. إذ تقوم المراحل الثلاثة بتوليد 128,000 ميغاواط - ساعة من الكهرباء "ما يُماثل استهلاك 27,200 منزل في العام" و 220,000 ميغاواط - ساعة من طاقة التدفئة "ما يُماثل استهلاك 23,000 منزل في العام" يُولد المعمل البخارَ المُعالج والكهرباء للمنشأة وللمعمل الكيميائي في الجوار. ويُساعدُهُما في تقليل استخدام الوقود الأحفوري.

المزيد



SUSTAINABILITY

الطاقة المتجددة





معالجة القطع الخشبية، الذي زوّدت به شركة أفيسكو. موزع كاتربلر السويسري. ذو سعة 12 متر مكعب - استخدام جهاز تصوير - يشبه منظر الأفق في الغوّاصات - لتشغيل الشبيل بأمان.

شبيل كاتربلر يزوّد المرحّل بالوقود

يحرق كامل المعمل حوالي 260,000 طن من الحطب سنوياً. تُدير شركة تيجرا أسطولاً من الشاحنات والمقطورات لنقل قطع الخشب واللحاء، والنيشارة من مواقع مختلفة إلى المعمل. ويتم معالجة 800 طن أو 2,100 متر مكعب من الحطب كل يوم في ثلاث نوبات تبدأ من الساعة الخامسة صباحاً وتنتهي الساعة الحادية عشرة مساءً.

وبغرض تزويد مرجلهم الأول بالوقود.

اشترت شركة تيجرا شبيل من أفيسكو

موزع كاتربلر حيث أثبتت المَعْدَة Cat

962H أنها أداة محلّ ثقة عالية و ذات

جودة متازة. يقول كلوس اولباخ. المُنسّق

التمويني في شركة تيجرا "إنّ الخدمة ودعم

العملاء اللتان تقدّمهما شركة أفيسكو.

موزع كاتربلر السويسري، عظيمة جداً".

مُنسّق التموين في شركة تيجرا. كلوس اولباخ، يفحص منطقة خزن الوقود الضخمة، حيث تكدّس جذوع الفضلات الحطبية بواسطة مَعْدَة كاتربلر Cat M322D MH المهيّأة لمناولة المواد.



المَعْدَة بالرجوع إلى الخلف. تُظهر الشاشة الصغيرة في المقصورة كل ما يحدث خلف الشبيل. وحالما تتحرّك المَعْدَة إلى الأمام، تتحوّل الشاشة إلى عرض المنظر الأمامي.

إنّ الغرض الأساسي من الشبيلان هو مزج القطع الخشبية واللحاء ونشارة الخشب وخزنها خزناً احتياطياً. لكنهما يُستخدمان أيضاً في تزويد المراحل بالوقود بإلقاء المواد الممزوجة في أوعية التغذية القمعية الشكل.

إنّ الاستهلاك المثالي للوقود، والدعم الممتاز الذي تقدّمه شركة أفيسكو هما من ضمن الأسباب التي ستجعل شركة تيجرا تبقى على استخدام مَعْدَات كاتربلر في مشاريع محطات الطاقة الحرارية المستقبلية في سويسرا. ■

كما اشترتوا مَعْدَة كاتربلر M322D MH المهيّأة لمناولة المواد ولجّرش الحطب بغرض معالجة الجذوع المنخفضة الجودة، والألواح الخشبية، وخشب البناء غير المدهون.

ومع وجود ثلاثة مراحل قيد التشغيل و 2,100 متر مكعب من الوقود المَعَالَج يومياً، كان قد حان الأوان للحصول على شبيل ثانٍ. "لا تستبدل الفريق الفائز أبداً"، هذا ما علّق به كلوس اولباخ على اقتناء مَعْدَة كاتربلر 966H.

بتزويد من شركة أفيسكو. جُهِز الشبيل بمغرفة عملاقة للقطّع الخشبية بسعة 12 متر مكعب، وطوّرت شركة تيجرا، لأغراض السلامة، نظام تصوير مُنَبّت في الشبيل 966H وهو يُشبه إلى حدٍ ما منظر الأفق في الغوّاصات، فإذا ما غيّر السائق حركة

" لا تستبدل الفريق الفائز أبداً "،

حسب تعليق كلوس اولباخ، من شركة تيجرا.

ولأجل ذلك فقد اقتنى شبيل ثاني من كاتربلر.



نصائح لمُشغل المُعدة

لزيادة الإنتاجية وخفض استهلاك الوقود

تندرج جريدرات كاتربيلر في قائمة المُعدّات التي يُعدّ تشغيلها بكفاءة من أصعب ما يكون. ومن هنا فإنّ النصائح الواردة أدناه أشبه ما تكون بقواعد صيغت من ذهب. فالرجاء الإلتزام بها كي يتحقق النجاح.

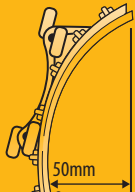
3 الطرف العلوي يتقدّم السفلي

حافظ على طرف الشفرة العلوي على نحو مُتقدّم عن طرفها السفلي من 50 إلى 100 ملم. "أنظر الرّسم التخطيطي أدناه"

وفي هذا الحال سيزيد من إنتاجيّةك لأنّ حدّ القطع هذا هو الأكثر فاعليّة للشفرة وفي استطاعتك إزالة وخريك التربة بفاعليّة أكبر.

بالإضافة إلى ذلك، ينبغي أن تتوجّه لاختراق التربة من مسافة 25 إلى 38 ملم.

الطرف العلوي

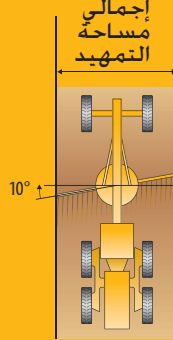


الطرف السفلي

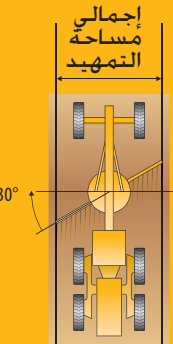


2 زاوية الشفرة بانحراف 10°

إستخدم زاوية الشفرة (النصل) بانحراف نموذجي مقداره 10 درجات أو أقل. "أنظر الرّسم التخطيطي أدناه". وسيزيد هذا من إنتاجيّةك لأنّك ستقوم بتنسوية شريط أعرض لسطح الأرض ممّا لو كان بزاوية 30 درجة مثلاً. ومن المهم أيضاً أن تتلامس الشفرة تلامساً كاملاً للخروج بأعلى إنتاجيّة.



تعدّ الزاوية الأكثر إنتاجية عشر درجات 10° أو أقل. لكن لعلك تحتاج إلى زيادة الزاوية إذا أخذت المواد تلتفت حول حواف الشفرة.



1 عليك بالتأني

إن تسوية سطح الأرض بسرعة 6 كلم/ساعة إلى 10 كلم/ساعة. سيؤدّي هذا وعلى نحو مُذهّل، إلى:

- ارتفاع الإنتاجيّة
- تقليل استهلاك الوقود
- تمديد عُمر الشفرة (النصل)

ما السبب؟ لأنّ التأني يعني أنّ بإمكانك التأكد من القيام بالعمل كما ينبغي من أوّل مرّة. فلن تكون بحاجة إلى محاولة ثانية. تذكّر أنّ كل محاولة ثانية تُعدّ انخفاضاً في الإنتاجيّة بنسبة 50 بالمئة.

كما أن التأني في اجتياز 100 متر "على سبيل المثال" يؤدي إلى استهلاك أقل للوقود بنسبة 14 بالمئة منه فيما لو كانت السرعة أعلى.

والتأني يضمن عدم زيادة سخونة الشفرة أو تشوّمها. فالسرعة الزائدة تُعدّ أحد أسباب زيادة السخونة الأكثر شيوعاً. والتي تُلين جسم الشفرة المعدني وتتسبّب في اهتراء شديد وتشوّه.

بالإضافة إلى أنّ القيادة بسرعة تجعل المُعدّة تهتز ما يؤدي إلى تمهيد غير مستو للسطح. الأمر الذي يجعلك تحتاج إلى محاولة ثانية.

وفي النهاية، فالتأني يعني قلّة اهتراء المُعدّة في مُجملها جرّاء العمل على سطح غير مستو. وبذلك سوف تمُدّ في أجل كفاتر مُعدّتك ومحاورها والمفاصل الحاملة للمقصورة وكافة المكوّنات الأساسيّة الأخرى التي تتأكل خلال العمل.

تذكّر أنّه لا يُمكن الوصول إلى إنتاجيّة عالية عند استخدام الجريدرات عن طريق القيام بتزويد السرعة – فالإنتاجيّة العالية تكمن في تجنّب إعادة العمل وتكرار المحاولات أكثر من مرّة. العمل الصحيح من أوّل مرّة هو الأفضل.

وللحصول على تدريب مُفضّل الرجاء الاستفسار من شركة الزاهد للتراكاتورات عن مركز كاتربيلر- مالغا للعرض والتدريب في أسبانيا.

هي رحلة وليست محطة



جون تي ديشارون

جون تي ديشارون مدير التنمية المُستدامة في شركة كاتريلر، يُؤدّي عمله من مقرّه في المركز الرئيسي للشركة في بيوريا داخل الولايات المتحدة الأمريكية مع طاقم موظفي شركة كاتريلر وعملائها ومُورديها ومع الهيئات الحكومية والمنظمات الطوعية حول العالم - كل ذلك سعياً لمساعدة شركة كاتريلر وعملائها في تحقيق تقدّم مُستدام، سألته مجلة كاتريلر:

من هو 'مدير التنمية المُستدامة'؟

إنّه يمثل إدارة فريق مكوّن من أربعة اختصاصيّين يعملون عن كثب مع كافة المجموعات داخل كاتريلر. إذ نوصي شتى وحدات الأعمال بالاستراتيجيات التي تتّبع بفاعلية 'التنمية المُستدامة' بوصفها مجالاً مفيداً من مجالات نمو الشركة. وأيضاً نساعد العملاء في فهم تأثيرات الاستدامة. فهي رحلة لن تنتهي أبداً. وبينما نسير سيراً حسناً على دربنا، فإنّ هناك المزيد للقيام به.

ما معنى التنمية المُستدامة؟

كل ما ترمي إليه 'التنمية المُستدامة' يدور حول التأكّد من تأثير أنشطة أعمالنا على الناس والعائد وكوكب الأرض من أدنى تأثير سلبي إلى أقصى تأثير إيجابي. ونقوم بذلك من خلال التعرّف على مجالات التحسين وتطوير المبادرات. وهذا يشمل العمليات الخاصة. إذ إنّنا على سبيل المثال، "زودنا جهودنا في إعادة التدوير واستخدامنا الطاقة المتجدّدة زيادة ملحوظة". إضافة إلى مساعدة جميع عملائنا في أن يُصبحوا فاعلين أكثر ممّا هم عليه بالقيام بعملياتهم عبر استخدامهم التقنية والابتكار. ومع القيام بمبادرات مثل المُنتجات المُعادّة التصنيع. وعمليات إعادة البناء المُصادق عليها. وحلول

موقع العمل. وتدريب مُشغل المُعدّة على احترام البيئة والحفاظة عليها. إلخ.

هل نقوم بذلك لأننا نرغب فيه

أم لأنّ الحكومات تصرّ عليه؟

صحيح أنّ القانون الحكومي، مثل قانون التحكّم في الانعissions، يُلي علينا بعض أعمالنا. لكن هناك العديد من الأنشطة التي جعلنا منها أولوية بدافع ذاتي. على سبيل المثال، D7E التراكاتور الجديده ذو الدفع الكهربائي - والموانع وزيت التشحيم ذات الاعمار الطويلة التي أنتجناها. ومشروع 'القدرة والحرارة المدمجتين' الخاص بنا. جميعها أمثلة على مبادرات لمشاريع مُصمّمة للمساعدة في جعل عملائنا ذوي استدامة أفضل في مشاريعهم الخاصة.

إننا على قناعة أنّ الشركة المُستدامة

تقدّم لعملائها مُنتجات مُستدامة

- مُنتجات تسمح بإيجاز العمل بالأسلوب الأشدّ والأكثر فاعلية والأخف ضرراً على البيئة والناس والأرض.

كيف لنا أن ندعم الاستدامة أيضاً؟

أن نساعد المُجتمعات. من خلال مُنتجاتنا وخدماتنا. على تحسين المستويات المعيشية. ومن خلال عملنا. فإننا أيضاً نساعد الناس

والمُجتمعات على اكتساب المهارات ونيل الموارد للحفاظ على أسباب العيش المُستدامة. فعن طريق توفير التوظيف الهادف. الذي غالباً ما يكون سبباً لفرص الرعاية الصحية والتعليمية. وعن طريق ترسيخ توقعات ثابتة للسلوك عبر مُدونة قواعد السلوك العالمية الخاصة بنا. فإننا نمكّن الناس من اتخاذ خياراتهم وقراراتهم دون تأثير جوهري في نمط عيشهم. أو في مجتمعاتهم التي يُقيمون فيها. أو البيئة التي يتقاسمونها.

أخيراً، ما أفضل شيء في عملك؟

معرفتي أنّنا، بنهاية اليوم، نساعد في جعل العالم مكاناً أفضل: مع تراكتور واحد. ومُحرّك واحد. وخدمة واحدة. والنتيجة في كل مرّة شركة كاتريلر تساعد فعلاً في جعل التقدّم المُستدام أمراً مُمكنًا. ■

"إننا على قناعة أنّ الشركة المُستدامة تقدّم لعملائها مُنتجات مُستدامة"

المشكلة الصغيرة التي أدت إلى سعادتهم الكبيرة

يُعتبر عقد اتفاق دعم العملاء (CSA) أسلوباً جديداً أثبتت فعاليته بتقليل تكاليف تشغيل المعدة. فهو يقتضي الاستفادة من الخبرة الفنية لدى موظبك في القيام بالخدمة وإصلاح معدتك وصيانتها سواء كانت من معدات كاتريلر أو خلافاً. كما يشتمل على مراقبة حالة المعدة مراقبة شاملة، الأمر الذي يمكن من تجنب الحوادث المفاجئة و فترات التعتّل الغير الضرورية.

من شركة مانتراك: "هذا بسبب أننا نستطيع التحكم في تنظيم أوقات العمل لمهندسينا، وجّهيز مرافق ورشة الإصلاح، وتوفير الموارد المطلوبة، كما يمكننا طلب كافة قطع الغيار سلفاً - في الوقت الذي تكون فيه

يقول معظم عملائنا الذين وقّعوا عقد إتفاق دعم العملاء (CSA): "أن نسبة توفر المعدة للتشغيل قد زاد زيادة مفاجئة" وجزء ذلك فإنهم يشعرون الآن بالسعادة وراحة البال. أحد هؤلاء العملاء هو محمد عبد الفتاح، مدير الإنتاج في سيميكتس بمصر - وهي واحدة من أضخم منتجي إسمنت الخرسانة الجاهزة في العالم.

"لقد وقعنا عقد اتفاق دعم العملاء (CSA) لأن أعمال الصيانة القائمة على التنبؤ كانت جذابة للغاية. ونعتقد الآن أنها رائعة."

محمد عبد الفتاح، مدير الإنتاج

يقول محمد: "لقد وقّرنا بالفعل 4600 يورو. يعود الفضل في ذلك إلى فحص الزيت المنتظم، الذي يُعد جزءاً من عقد دعم العملاء (CSA) الذي حصلنا عليه. كذلك حين اكتشفت شركة مانتراك "موتّع كاتريلر في مصر" وجود اهتراء متسارع في محرك الشيلول الخاص بنا، وعندها لم تكن سوى مشكلة صغيرة ولكنها كانت تتجه إلى أن تسوء، وهذا بالفعل كان سبباً في نهاية المطاف تعطللاً كاملاً للمعدة".

حينها اقترحت شركة مانتراك خيار إعادة التصليح الشامل "قبل حدوث أعطال كبيرة للمعدة" الأمر الذي يقلل الكلفة بمقدار 4600 يورو عن عملية إعادة التصليح الشامل "ما بعد حدوث أعطال كبيرة للمعدة".

المزيد من توفير التكاليف بما يعادل 2650 يورو

عادةً ما تستغرق إعادة تصليح المعدة المعطلة ثلاثة أسابيع. لكن مع خيار إعادة التصليح الشامل "قبل حدوث أعطال كبيرة للمعدة"، فقد انخفضت فترة إنجاز المهمة إلى سبعة أيام، يقول عمر إسماعيل.

المعدة تحت التشغيل". كل ذلك يعني أن شركة سيميكتس احتاجت إلى استئجار شيلول لمدة أسبوع واحد فقط عوضاً عن ثلاثة، وحسب قيمة التأجير اليومية في مصر التي تعادل 190 يورو في اليوم فهذا يعني توفير مبلغ إضافي يساوي 2650 يورو.

ويُنهي محمد حديثه قائلاً: "لكن بصراحة، يُعد هذا جزءاً ضئيلاً بما وفرناه، وذلك إذا ما تأملت في مُجمل فترات التعتّل التي أنقذنا منها 'عقد اتفاق دعم العملاء'.

الرجاء الاتصال بشركة الزاهد للتراكتورات للحصول على أنسب عقد لإتفاق دعم العملاء والذي سيُلبي كافة احتياجاتك. ■



محمد "إلى اليسار" وأبو المكارم، كبير عمال المصنع، يشعران الآن براحة البال المصاحبة لعقد إتفاق دعم العملاء.

شبكة الفروع



شركة الزاهد للتراكتورات والمعدات الثقيلة المحدودة

المكتب الرئيسي: ص.ب ٨٩٢٨ جدة ٢١٤٩٢ . المملكة العربية السعودية - هاتف: ٦٦٧١١٥٦ ، فاكس: ٦٦٩٠٧٢٧
بريد إلكتروني: marketing@zahid.com ، موقع الشبكة: www.zahid.com

المنطقة الغربية

جدة: المكتب الرئيسي

كيلو ٥ ، طريق مكة المكرمة

هاتف: ٦٨٧٦٣٦٦ فاكس: ٦٨٠٦٧٦٤

مكة المكرمة: شارع الحج

هاتف: ٥٤٣٥٨٢٤ فاكس: ٥٤٣٥٦٩٦

أبها / خميس : مدينة سلطان

هاتف: ٢٢٧١٢٧٧ فاكس: ٢٢٧١٢٨٥

تبوك: شارع الثلاثين ، مهرجان

هاتف: ٤٢١٤٤٤ فاكس: ٤٢٣٩٦١٦

المدينة المنورة: شارع خالد بن الوليد

هاتف: ٨٦١٥٩٦٦ فاكس: ٨٦١٥٦٦٧

ينبع: منتزه الصناعات الخفيفة

هاتف: ٣٩٦٠٨٦٢ فاكس: ٣٢١٠٦٨٧

المنطقة الوسطى:

الرياض: المكتب الرئيسي

كيلو ١٧ ، طريق خريص الشمالي

هاتف: ٢٣١٧٧٨٤ فاكس: ٢٣١٩٨٤٧

فرع البلد

هاتف: ٤٤٨٩٧٦٣ فاكس: ٤٤٨٩٧٣٧

بريدة/ القصيم: طريق المدينة

هاتف: ٣٨١٧٥٩٥ فاكس: ٣٨١١٦٧٣

حائل: طريق القصيم

هاتف: ٥٣٢٧٤٦٧ فاكس: ٥٣٣١٥٠٩

الجوف: سكاكا

هاتف: ٦٢٥١٣١٦ فاكس: ٦٢٥٣٨١٦

واذي الدواسر: نوما

هاتف: ٧٨٤٥٨٧٠ فاكس: ٧٨٤٧٤٣٣

المنطقة الشرقية

الدمام: المكتب الرئيسي

الخالدية ، طريق المينا

هاتف: ٨٥٧٢٥٩٥ فاكس: ٨٥٧٠٣٧٦

الجبيل: هاتف: ٣٤١٦٧٢٠ فاكس: ٣٤١٦٧٣٩

الهفوف: المبرز

هاتف: ٥٩٧٢٨٨٩ فاكس: ٥٩٢٧٤٥٦

لمزيد من المعلومات اتصل بأقرب فرع لشركة الزاهد للتراكتورات أو اتصل على الرقم المجاني: ٨٠٠ ٢ ٤٤٤ ٩٩٩