

CAT MAGAZINE

العدد الثاني من مجلة كاتربيلر لعام 2014 - WWW.ZAHIDCAT.COM

800 ألف قطعة غيار
في متناول يدك
متجر قطع الغيار الإلكتروني لدى كاتربيلر

تأجير المعدات في رومانيا
يلقى رواجاً واسعاً

ضبط الجودة
في تركيا
تطبيقات صعبة، وتحضيرات فحص أصعب



شركة الزاهد للتراكتورات
ZAHID TRACTOR

CAT



المحتوى

نجاح في الموقع

04

التراكاتورات المجنزرة D8T المتخصصة
تخوض تحديات إدارة النفايات في إسطنبول
تضمن عمليات الفحص الشامل
قبل التسليم إيصال الجودة

14

استئجار الرافعات التلسكوبية يشهد
نمواً في المملكة المتحدة
يشتري عميل كاتربيلر هودن (Hewden)
مئات المعدات لتلبية احتياجات العملاء

16

استئجار المعدات في رومانيا يكتسب شعبية واسعة
عميل كاتربيلر (Intelkasim) يلمس الفائدة
من تجربة المعدات قبل شرائها

ابتكارات قيد التنفيذ

10

إمكانية الوصول إلى ما يقارب مليون قطعة
غيار أصلية من كاتربيلر على مدار الساعة
كيف يساعد متجر كاتربيلر الإلكتروني لقطع
الغيار العملاء على توفير الوقت والمال

20

كاتربيلر تتوسع في إيرلندا الشمالية
انظر إلى ما تقدمه الغرفة العازلة للصوت الأكبر في
المملكة المتحدة لمنتجات الطاقة الكهربائية من كاتربيلر

أفكار متقدمة

09

ومضات
تجديدات على موقع كاتربيلر الإلكتروني، ومعدة
992D تعمل 100 ألف ساعة في بلغاريا

22

عاد التحدي الشهير لمشغلي معدات كاتربيلر
المناورات المتمرسنة تنتج للمشغلين
فرص استعراض مهاراتهم

عزيزي القارئ،

نقدم لكم العدد الثاني من مجلة "كاتربيلر" لعام 2014. وعلى الرغم من أهمية كافة المواضيع التي يتناولها هذا العدد، إلا أن أبرزها هو موضوع الاستدامة الذي يتمثل في الثبات والالتزام بالعمل جنباً إلى جنب مع الموزعين والعملاء على حد سواء، وذلك بما يساهم في بناء عالم أفضل.

على مدى سنوات عديدة، عملنا بجد لتحقيق العديد من الأهداف المتعلقة بالاستدامة، ويغمرني الفخر عندما أقول بأننا على وشك تحقيق معظم هذه الأهداف، التي تضم على سبيل المثال لا الحصر، تقليل انبعاثات غاز البيوت الزجاجية بنسبة 20%، وتلبية 20% من احتياجاتنا للطاقة من خلال مصادر طاقة بديلة ومتجددة، بالإضافة إلى الحد بصورة ملحوظة من إرسال المخلفات إلى مكبات النفايات. ومن الجدير بالذكر أيضاً بأن "كاتربيلر" نجحت في الانضمام إلى كتاب "RobecoSAM" السنوي للاستدامة، وهو كتاب يسلط الضوء على الشركات التي تسعى إلى تحقيق قيمة طويلة الأمد.

وبالعودة إلى مواضيع هذا العدد، تركز مقالنا الرئيسية على كيفية قيام عميل "كاتربيلر" إزتك أي إس (Istaç A.Ş.) بالتعامل مع مهمة إدارة المخلفات الصعبة في إسطنبول مع التركيز في الوقت ذاته على مسؤوليته تجاه البيئة. كما يضم هذا العدد مقاليتين عن تأجير المعدات، إحداها من رومانيا والأخرى من المملكة المتحدة، حيث تؤكد كل مقالة على مدى التزامنا في توسيع نطاق حلول التأجير التي نوفرها لنقدم لعملائنا تجربة استئجار موثوقة في مختلف أنحاء العالم.

وعندما يتعلق الأمر بتقديم معدات جديدة، تساعد كل من معدة "GC 950" وسلسلة "M" للودرات المدولية متوسطة الحجم، إلى جانب الحفارات الهيدروليكية "374F L" و"390F L"، على تقليل التكلفة والتوفير في استهلاك الوقود وزيادة الانتاجية من خلال العديد من الطرق المبتكرة. وأخيراً، أدعوكم لقراءة مقالتنا حول عودة "تحدي المشغل".

بالفعل، يُظهر هذا العدد بأننا نعني ما نقوله بأن معدات كاتربيلر "صممت لأداء المهمة". أتمنى أن يحظى هذا العدد بإعجابكم.

نايجل لويس

نائب المدير، كاتربيلر



Caterpillar S.A.R.L. - شارع فراتينيكس 76 - صندوق بريد: 6000،
1211 - جنيف 6 سويسرا - CatMagazine@cat.com - جميع الحقوق
محفوظة: © 2014 Caterpillar

الناشر: غريغوري ماريكو، Caterpillar S.A.R.L. رئيس التحرير: جميلة
تشاردولينيس، Caterpillar S.A.R.L. مسؤول التسويق: أنيلوس دي يونغ،
Caterpillar S.A.R.L. نائب الرئيس: تريفور بيكر، Caterpillar S.A.R.L.
الإخراج الفني: توم فشين ومارتجا هوبينغفريس، Caterpillar S.A.R.L. -
والنشر: سنترجريد لشركة كاتربيلر - Caterpillar S.A.R.L. -
www.centigrade.com للتواصل مع الموزع المحلي: marketing@zahid.com

للتذكير
نود أن نلفت انتباهكم أن المذكور أعلاه هو مجرد جزء بسيط مما يحتويه هذا
العدد، حيث ستجدون المزيد من الأخبار والآراء عن معداتنا. إن كان لديكم
فكرة لقصة قد ننشرها في أعداد قادمة، الرجاء التواصل معنا عبر البريد
الإلكتروني CatMagazine@cat.com

يقوم موزع كاتربيلر في كل من أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط ودول
الكومنولث بتوزيع المجلة ثلاث مرات سنوياً. لا تترددوا في إرسال تعليقاتكم
إلى مجلة كاتربيلر على العنوان التالي:

أداء متفوق طوال اليوم وكل يوم



معدات Cat® 320DL & 323DL : أداء، تميز، إعتمادية وتفوق

عند مواجهة أصعب الظروف وتحديات العمل، تحتاج الى معدة بأداء فعال يعتمد عليها، إذ توفر لك مستوى أعلى من الإنتاجية لم تعهده من قبل.

أطلب معدات Cat 323DL & 320DL المتميزة بقوة هيدروليكية غير مسبوقه وهيكـل مدعـم ومتين، وقدرة على العمل لفترات أطول، لتمنحك زيادة في الإنتاجية وتوفير في التكاليف، فضلا عن خدمات إستثنائية تقدمها شركة الزاهد للتراكتورات، تضمن عمل معدتكم طوال اليوم وكل يوم، لتتفرغ الى اعمالك الرئيسية، دون الإنشغال بفترات إنقطاع المعدة عن العمل.

لمزيد من المعلومات اتصل بأقرب فرع لشركة الزاهد للتراكتورات أو اتصل على الرقم المجاني: ٨٠٠ ٢٤٤٤ ٩٩٩

البريد الإلكتروني: inquiry@zahid.com

الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com



عمليات فحص ما قبل التسليم تعمل على إيصال معدات متخصصة في إسطنبول

عندما يتعلق الأمر بإدارة النفايات في إسطنبول والمناطق المحيطة بها، تقوم شركة (İSTAÇ Inc)، الشركة الأكبر من نوعها في تركيا، في كافة المهام. وتأسست الشركة على أساس إدارة بيئة تابعة لبلدية إسطنبول عام 1994، حيث يقع ضمن مهامها التخلص من نفايات البلدية وإدارة عمليات البناء والمخلفات الطبية والنفايات الخطرة، بالإضافة إلى جمع نفايات السفن والبحار والتخلص منها.



سدّة تراكتورات مجنزرة من طراز D8T 5.5 مليون طن من النفايات





في إسطنبول

إلى جانب القيام بأعمال التخلص من النفايات البلدية، تعمل (İSTAÇ) على عدد من مشاريع توليد الطاقة، وحالياً، تقوم الشركة بتحويل النفايات إلى كهرباء وتمتلك 36 مولداً ينتج سعة كهرباء تصل إلى 48 ميغا واط. وتهدف الشركة إلى مضاعفة هذا العدد خلال السنوات العشرين القادمة.

بالواقع، تم وضع جهود شركة (İSTAÇ) في توليد الكهرباء من الغاز ضمن قائمة الأمم المتحدة لأفضل المشاريع. يقول السيد حسين ساري: "نعمل بجد لتقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمعدل مليون طن سنوياً، أي ما يعادل سحب 600 ألف شاحنة من الطريق."

كما تعمل الشركة على تنويع طرق التخلص من النفايات، وستنشأ قريباً محرقة تشغيلية والتي ستتمكن من التخلص من 3000 طن من النفايات كل يوم، وتقليل كمية المواد التي تذهب إلى مكب النفايات. كما من المتوقع بأن تساهم المحرقة في توليد 60 إلى 80 ميغاواط من الطاقة. ومن المقرر أن يبدأ الإنشاء عام 2015 ليكتمل عام 2018.

وفي مجال الاستدامة أيضاً، تقوم (İSTAÇ) باستغلال نفايات الحفر والهدم واستخدامها لإنشاء مساحات خضراء مثل الحدائق.



▲ يحرس ممثلون من (İSTAÇ) و (Borusan Makina) على زيارة مصنع كاتربيلر في البرازيل كجزء من عملية ما قبل التسليم لضمان سلامة المعدات.

▶ كما يتم اتباع إجراءات يومية صارمة لصيانة وتنظيف المعدات للحفاظ عليها من بقايا المخلفات.





"عندما وصلتنا طلبية المعدات لأول مرة، استلامنا ست صفحات تضم متطلبات وتعديلات تصل إلى ما يقارب 200 تعديل، تتعدى جميعها التعديلات التي نجرىها عادة."

هذا ما قاله السيد أوزور كوتشاترك، مدير مبيعات القسم الصناعي في شركة بورسان ماكينا (Borusan Makina)

ولحسن الحظ، تعتمد كاتربيلر عملية شاملة، والتي أردنا تحقيق أعلى درجات الاستفادة منها. يقول الباسلان: "فحص المعدات قبل مغادرتها المصنع يساعد في حل المشاكل فور حدوثها، لهذا ذهبنا إلى البرازيل مع فريقنا التقني وفريق عمل موزع كاتربيلر بورسان ماكينا، حيث أجرينا بعض التعديلات وكنا على يقين بأننا لن نواجه أي مشكلة عند تسليم المعدات."

وفي هذه الحالة، تضمنت عملية فحص المعدة ثلاث خطوات، حيث قام فريق من (İSTAÇ) أولاً بالذهاب إلى مصنع كاتربيلر في مدينة بيراسيكابا البرازيلية، لضمان دمج الإضافات المطلوبة، يقول السيد أوزور: "لا تتضمن معظم المعدات التي نوصلها عادة كل هذه الإضافات. وبغض النظر عن مدى حجم طلبات العميل، نحرص على تنفيذ هذه العملية لضمان إيصال المعدات للعملاء بحالة ممتازة وبما يتماشى مع طلباتهم."

وأضاف: "نتفهم رغبة العميل بإجراء عمليات فحص ما قبل التسليم، فنحن نركز على العميل وندعوه لرؤية العمليات ومعايير ضبط الجودة الصارمة التي نتبعها. وأعتقد بأنه من الجيد أن يرى العميل حجم الفحوصات والاختبارات التي نجرىها في المصنع، فبنهاية المطاف، سنعمل معاً، ولا نريده أن يتعرض لأية مشاكل."

وبمجرد الانتهاء من تصميم التراكاتورات المجنزرة الستة، تم تنفيذ مرحلة ثانية من الفحص في مقر بورسان ماكينا في إسطنبول. "نقوم بإجراء العديد من الخطوات لضمان جودة المعدات في فرعنا قبل إرسالها إلى (İSTAÇ). وتعد هذه خطوة مهمة جداً، حيث أنها فرصتنا الأخيرة لإصلاح أية مشاكل قبل تسليمها."

وأخيراً، تم فحص معدات D8T بعد خروجها من قسم الجمارك قبل التسليم النهائي لموقع العمل في إسطنبول. وأضاف الباسلان "الآن وبوصول التراكاتورات المجنزرة الستة، نحن مستعدون للعمل."

ولا تقتصر أعمال شركة (İSTAÇ Inc.) على التخلص من النفايات وحسب، حيث أنها تختص أيضاً في أعمال إعادة التدوير، من خلال إعادة استخدام وإعادة تقييم المخلفات واستخدامها لإنتاج الطاقة. وتقوم الشركة بإعادة تدوير كافة المخلفات ابتداءً من طرود التعبئة والتغليف إلى النفايات العضوية التي يتم تحويلها إلى سماد، بالإضافة إلى توليد الطاقة من خلال جمع غازات المكبات ورماد النفايات. يقول السيد الباسلان كرش، مدير الخدمات التقنية، تعليقاً على ذلك: "سواء نفايات أو إعادة استخدام أو إعادة تدوير، نعمل بما يتماشى تماماً مع ممارسات التشريعات البيئية للاتحاد الأوروبي، حيث نأخذ على عاتقنا بأن نكون شركة مسؤولة تعمل على تحسين البيئة التي تعيش بها."

عملية شراء ستة تراكاتورات مجنزرة D8T

يعد التخلص من أكوام النفايات من المهام الصعبة، حيث تتعامل (İSTAÇ) مع أكثر من 15 ألف طن من مخلفات البلدية وحدها كل يوم، أي ما يعادل 5.5 مليون طن سنوياً لسكان إسطنبول الذين يصل تعدادهم إلى 16 مليون. ولمساعدتها في التعامل مع المخلفات، اشترت (İSTAÇ) مؤخراً ستة تراكاتورات مجنزرة من طراز D8T.

وصممت هذه المعدات القوية للتعامل مع متطلبات قطاع إدارة النفايات، كما تعرف بأنها الأفضل فيما يتعلق بتنوع العمليات التي تقوم بها وإنتاجيتها، الأمر الذي تحتاجه (İSTAÇ). وعلى الرغم من أن كافة معدات D8T تأتي مع أجزاء حماية لتحذ من إمكانية إضرار بقايا المخلفات لأجزاء المعدة الأساسية، إلا أن احتياجات (İSTAÇ) تطلبت إضافات أخرى.

وتتضمن بعض هذه الإضافات الغير اعتيادية:

- محركات جيل جديد لتقليل استهلاك الوقود والحد من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون
- نظام تشحيم ومحرك أوتوماتيكي
- شفرة مصممة خصيصاً لزيادة السعة وتعزيز حماية الأجزاء المتحركة
- أغشية خاصة وطلاء خاص، لأن (İSTAÇ) تتعامل مع مواد كيميائية قد تؤدي إلى التلف المبكر

وإلى جانب مئات التعديلات والإضافات، تقوم (İSTAÇ) بإجراء ممارسات معيارية تضم عمليات فحص ما قبل التسليم، الأمر الذي انطبق عند إيصال معدات D8T الستة الجديدة.

تجديدات مبتكرة على موقع كاتربلر الإلكتروني

انطلقت شبكة الانترنت عام 1993، ومنذ ذلك الحين طرأت العديد من التحسينات على الشبكة ابتداءً من التصميم وحتى سهولة الاستخدام. ينطبق هذا الأمر أيضاً على الموقع الإلكتروني لكاتربلر، حيث تم إنشاء الموقع لأول مرة قبل أكثر من عشرة سنوات، واليوم وبعد العديد من النسخ، فإن النسخة الجديدة من موقع كاتربلر الإلكتروني هي من دون شك الأفضل.



فبالنسبة للموزعين، سيبينح الموقع الإلكتروني وصولاً أسهل لعملائهم، الذين سيتمكنون بدورهم من الوصول إلى المعلومات التي يحتاجونها بصورة أسهل أينما كانوا وفي الوقت الذي يريدونه. ■

لمزيد من المعلومات الرجاء تصفح الموقع الإلكتروني الجديد من خلال الرابط التالي: www.cat.com

تم إطلاق الموقع الإلكتروني الجديد في شمال أمريكا (الولايات المتحدة وكندا) في 1 أيلول 2013، حيث تتماشى التجديدات التي أجريت مع منتجات واسم كاتربلر، علماً بأنه من المقرر إكمال التحديثات على الموقع الإلكتروني العالمي في منتصف عام 2014. يقول السيد توماس زلمان، المدير الإقليمي في أوروبا: "يمثل موقع كاتربلر الإلكتروني الجديد إنجازاً كبيراً فيما يتعلق بتلبية رغبات العملاء الذين يفضلون إجراء تعاملاتهم على الانترنت."

تجدر الإشارة إلى أن معظم التحديثات جاءت وفقاً لآراء وتعليقات العملاء وبما يتماشى مع أحدث المستجدات، حيث تضمنت:

- إمكانية تغيير حجم الشاشة لتناسب مع مختلف الشاشات والتي تضم الهواتف الخلوية والأجهزة اللوحية
- سهولة التنقل بين أقسام الموقع الإلكتروني
- تحسين دقة صور المنتجات وصفاتها
- تصميم متين يتماشى مع منصة (Built For It™)
- تحسين السرعة والتنوع

في بلغاريا معدة كاتربلر 992D تعطي معنى جديداً للالتزام في العمل

على مدى 18 عاماً، عملت معدة كاتربلر 992D في موقع التعدين ومعالجة النحاس التابع لشركة (Assarel-Medet JSC)، والذي يوفر ما يقارب 50% من النحاس في بلغاريا ويعالج حوالي 13 مليون طن سنوياً.

ومع مرور الوقت، نجحت معدة 992D بإعادة تعريف المتانة والصلابة، حيث عملت لأكثر من 100 ألف ساعة، أي ما يقارب 11.5 سنة من العمل المستمر والتي قامت خلالها بتحميل 61800000 طن من النحاس الخام.



100K



61Mt >

وخلال ذلك الوقت، اتبعت شركة (Assarel-Medet) برنامج صيانة دقيق، تم خلاله استخدام قطع غيار أصلية من كاتربلر لضمان الحفاظ على أعلى درجات الإنتاجية. يقول السيد راندي أنالوسكي، مختص مبيعات الشبولات الكبيرة في كاتربلر: "عندما أطلقت معدة 992 لأول مرة عام 1968، كان من المقرر أن تتمكن من مواصلة العمل بعد تغيير أكثر من محرك، ولكننا لم نكن نتوقع بأنها ستعمل 100 ألف ساعة. يعد هذا الأمر شهادة حية على جودة برنامج الصيانة الذي اتبعه عميلنا (Assarel-Medet) وموزع كاتربلر (Eltrak Bulgaria)، ولهذا نجحت معدة 992D في تحقيق هذا الإنجاز. كذلك، يظهر هذا الأمر قدرة معدات

كاتربلر على مساعدة العملاء في تحقيق أهدافهم التي تتعلق بالاستدامة." كذلك، قام فريق من (Eltrak) بتقديم الدعم لميكانيكي شركة (Assarel-Medet) على مدار 24 ساعة طوال فترة عمل معدة 992D، حيث تم إجراء تصليحات على مجموعة نقل الحركة والمحرك ومحول عزم الدوران، بالإضافة إلى إجراء عمليات صيانة دورية. كما وفر موزع "كاتربلر" (Eltrak) دورات تدريبية لتساعد المشغلين على مضاعفة كفاءة استهلاك الوقود والأداء.

واليوم، تعرض هذه المعدة المتينة في متحف شركة (Assarel-Medet)، علماً بأنها استخدمت منذ عام 1995

وحتى عام 2013، واستبدلت بمعدة كاتربلر 993K جديدة، والتي تعمل ثلاث فترات متتالية على مدى 24 ساعة طوال أيام السنة. ■

لمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني: www.cat.com

يقول الباسلان "إن كنت تعمل على موقع بناء اعتيادي أو في منجم، فأنت تعرف طبيعة المواد التي تتعامل معها. أما بالنسبة لصناعة التخلص من النفايات، فلا يمكنك توقع ما ستتعامل معه. فقد تكون مواد طرية أو صلبة أو حتى حمضية. ولهذا السبب من المهم بالنسبة إلينا أن نمتلك معدات مثل D8T التي يمكنها التعامل مع مواد النفايات المختلفة."

باسلان كيريس، مدير الخدمات الفنية



يلماز أكين وحسين ساري يحضران جلسة حوار حول التعديلات التي أجريت على معدة D8T المتخصصة.



بعض الأحيان حوادث بيئية مثل حوادث المخلفات الخطرة، أو التلوث الإضافي أو الكوارث الطبيعية أو مخلفات هدم غير متوقعة. ونظراً لأننا شركة تابعة للبلدية، نستطيع الاستجابة لطلبات الوزارة بسرعة."

ومن جهة أخرى، نتعامل (İSTAÇ) مع المشاكل الاقتصادية بصورة جيدة جداً. يقول الباسلان بكل ثقة: "في مجال إدارة المخلفات، لا نشعر بأثر المشاكل الاقتصادية. ولكن عند وجود مشاكل داخلية في تركيا، نتأثر بها كثيراً. وكانت الأخيرة عام 2001، عندما كنا نجمع نفايات أقل بنسبة 20 إلى 30%. ومنذ ذلك الحين، بدأت أعمالنا بالتطور، وأصبح هيكلنا المالي قوي جداً، على الرغم من زيادة تكاليف الحمولات عام 2008، حيث ارتفعت من 20 إلى 25 مليون دولار أمريكي. ولكن لم يؤثر هذا الأمر على طريقة سير عملنا، حيث تطورنا ستة أضعاف خلال السنوات العشر الماضية."

وبالنظر إلى الأمام، يشعر الباسلان بإيجابية حول توجهات الشركة كما أنه فخور بما حققته (İSTAÇ) للمنطقة، حيث يقول: "هدفنا الرئيسي هو خدمة إسطنبول، والبيئة والمناطق المحيطة. الأمر الذي نسعى إلى تحقيقه من خلال استخدام أفضل المعدات والتقنيات بأفضل صورة."

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.istac.com.tr

استخدامات صعبة

بدأت معدات D8T الست عملها في شهر آذار 2013، واختبرت قدراتها على الفور، حيث أن إحدى المشاكل في التعامل مع النفايات في إسطنبول هي أن النفايات غير معيارية.

لذا، وللحفاظ على عمل معداتهم، تقوم (İSTAÇ) بإجراء فحوصات يومية. أما بالنسبة إلى عمليات الصيانة الدورية، تستعين الشركة بخبراء بورسان ماكيننا، يقول السيد أوزور: "نبقى على تواصل مع (İSTAÇ) في كافة الأوقات، وذلك لنساعدهم ونقدم لهم الدعم في كافة الأمور التي يحتاجونها. كما لدينا اتفاقية للصيانة الدورية والوقائية، والتي تشمل على قطع غيار تساعد في حماية المعدة وتزيد أوقات التشغيل. ونوظف كذلك تقني مختص على موقع العمل في حال تطلبت بعض الأمور اهتماماً فورياً."

تحديات الصناعة

من أهم نقاط القوة لدى (İSTAÇ) هي أنها شركة متكاملة، ولكن بغض النظر عن مدى سلاسة تشغيل العمليات في الشركة، لا بد أن تطرأ بعض التحديات.

يقول الباسلان: "تواجهنا العديد من المشاكل المختلفة والحالات الطارئة، ولهذا قمنا بتطوير حلول للتعامل مع هذه التحديات بصورة مرنة. وعلى الرغم من أن هذه المشاكل تكون عادة مشاكل بسيطة، إلا أنها تتضمن



مستعد العملاء

الانتظار للحصول على عرض للأسعار أو تقارير الجرد، هذا بالإضافة إلى سهولة تخطيط عمليات التصليح."

وتابع خافيير قائلاً بأنه وبسبب ربط الطلبات برقم المعدة التسلسلي، يستطيع ضبط التكاليف بصورة أفضل، والحصول على تاريخ تصليح أكثر دقة لكل معدة: "في مجال عملنا من الضروري جداً الحصول على القطعة الصحيحة. فالمعدة التي لا تعمل تكلفنا الكثير، وبالتالي يصبح تقليل فترات توقف المعدة عن العمل أمراً أساسياً، الأمر الذي يساعدنا (PartStore) على تحقيقه."

القطعة التي تريدها، في الوقت الذي تريده
وفقاً لنيكولاس، ليس هناك أي قيود على نوع وحجم وطراز قطع الغيار التي يمكنك طلبها عبر (PartStore)، حيث يقول: "يستطيع العملاء طلب ما يريدونه ابتداءً من بطاريات كاتربيلر وحتى دلاء الحفارات، مع الأخذ بعين الاعتبار الاختلاف في الموارد التي يوفرها الموزع المحلي في كل منطقة."

في أفيسكو (Avesco)، وجد ستيفن بأن 60% من قطع الغيار التي يطلبها عملائه هي عادة الفلاتر والمحركات والأجزاء القابلة للتآكل أو التلف، يقول: "تصل المبيعات اليومية عبر (PartStore) إلى 5000 فرنك سويسري، إلى ما يعادل 4000 يورو أو 5500 دولار أمريكي."

صورة مبتكرة

قطع الغيار هي ليس كل ما يوفره (PartStore)، فهو يوفر أيضاً ابتكارات جودة دقيقة، يقول السيد ستيفن وهو مبتسم: "لا يريد العملاء العمل مع مؤسسة تقليدية، وبذلك أصبح هذا النوع من التقنيات اعتيادياً، وآراء العملاء التي أحصل عليها هي إيجابية جداً، ولاحظنا كذلك زيادة ثابتة في استخدام (PartStore)، الأمر الذي ساعدنا على زيادة حصتنا بالسوق، كما ساعدنا على إنشاء علاقات جيدة مع عملائنا." ■

**إن كنت ترغب في معرفة المزيد حول (PartStore)،
يرجى التواصل مع موزعك المحلي.**

"ليس هناك مكالمات هاتفية
وليس علينا الانتظار للحصول
على عرض للأسعار أو تقارير
الجرد. هذا بالإضافة إلى سهولة
تخطيط عمليات التصليح."



خافيير شوفان، مدير مركز الصيانة في شركة
البناء السويسرية (Perrin Frères SA)

متجر قطع غيار كاتربلر لتلبية مختلف احتياجات

إمكانية الوصول إلى أكثر من 800 ألف قطعة غيار أصلية من كاتربلر على مدار الساعة

تم إطلاق متجر كاتربلر لقطع الغيار (Cat® PartStore™) عام 2001، كمتجر إلكتروني يسهل عملية طلب وشراء وتوصيل قطع غيار كاتربلر لعملاء أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط الذين يفضلون القيام بأعمالهم بأنفسهم. وتضم قطع الغيار المتوفرة كافة قطع كاتربلر الجديدة والمستخدمة بالإضافة إلى الخراطيم وقطع (Cat Classic™) وقطع غيار (REMAN) معادة التصنيع وتلك المستبدلة.

في أي وقت ومن أي مكان، لطلب قطع غيار كاتربلر أصلية بصورة فورية. وبذلك، بعد (PartStore) خياراً ممتازاً لتوفير الوقت، والأهم توفير التكلفة."

توفير الوقت والمال للعملاء

إن أحد الأسباب التي تساهم في توفير التكلفة هي حقيقة أن كافة معاملات (PartStore) تحدث بصورة أوتوماتيكية، وكنتيجة لذلك، يصبح من الممكن التخلص من المهام اليدوية التي تستهلك الكثير من الوقت،".

الأمر الذي أتى ثماره مع الموزع السويسري أفيسكو (Avesco) الذي يستخدم النظام بنجاح منذ أكثر من 7 سنوات. يقول السيد ستيفن ستر، المدير الإداري في أفيسكو (Avesco): "منذ البداية، اكتشف العملاء سهولة وسرعة (PartStore)، حيث يمكنهم الوصول إلى معلومات تقنية ومعلومات حول توفر قطع الغيار على مدار 24 ساعة، فضلاً عن قوائم قطع الغيار اللازمة في فترات الصيانة

حالياً، يتم طلب معظم قطع الغيار في أفيسكو (Avesco) عبر (PartStore)، كما أن أكثر ما يدعو إلى الدهشة هو أن 98% من هذه الطلبات يتم توصيلها خلال يوم واحد. يقول ستيفن بكل فخر "يتم توصيل قطع الغيار التي تم طلبها قبل الساعة الخامسة والنصف مساءً في اليوم التالي الساعة الواحدة ظهراً. وبفضل هذه الفاعلية في توصيل الطلبات، لا يتعرض العملاء إلى فترات طويلة من الانقطاع عن العمل."

يحرص السيد خافيير شوفان، مدير مركز الصيانة في شركة البناء السويسرية (Perrin Frères SA) على تحقيق أعلى درجات الاستفادة من النظام، حيث يقول: "نجري 70% من طلباتنا عبر (PartStore)، وأستطيع القول بأننا ضاعفنا سرعة عملية الطلب مقارنة في الفترة التي لم نستخدم بها (PartStore)، فليس هناك مكالمات هاتفية وليس علينا

ويتوفر متجر (PartStore) من خلال خيارين، أما متجر (PartStore) على الإنترنت والذي يمكن للعميل الوصول إليه من خلال الولوج إلى شبكة الإنترنت، أو من خلال حل المشتريات المتكاملة (PartStore Integrated Procurement) وهو عبارة عن حل مشتريات إلكتروني يتم دمجه مباشرة مع نظام تخطيط موارد الشركة للعميل، علماً بأن كلا الخيارين يتم وصلهما بصورة آمنة من خلال خادم إنترنت واحد لغالبية الموزعين في منطقة أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط.

وتعليقاً على هذا الحل الثوري، يقول السيد نيكولاس جيرسباك، مدير تطوير المتجر الإلكتروني (PartStore): "يستطيع العملاء بمجرد كيسة زر الولوج إلى (PartStore)



"أصبح هذا النوع من التقنيات اعتيادياً، وآراء العملاء التي أحصل عليها هي إيجابية جداً"

ستيفن ستر، المدير الإداري في أفيسكو (Avesco)

"يستطيع العملاء طلب ما يريدونه ابتداءً من بطاريات كاتربلر وصولاً إلى مغرفة الشاحنات" نيكولاس جيرسباك، مدير تطوير المتجر الإلكتروني (PartStore)







"سيساعدنا استثمارنا هذا على توفير كافة متطلبات الاستئجار لتحقيق الرضا لشريحة عملاء أوسع."

► كيفين باركس، المدير التنفيذي في شركة هيودن
► أندي ديفيس، مدير حساب



هناك العديد من المشغلين الذين تتنوع خبراتهم حول استخدام هذا النوع من المعدات. تمتلك المعدة عصا تحكم واحد والتي تقوم تقريباً بكافة العمليات بما في ذلك وظائف الذراع والمثبتات وجهاز النقل. ومن الممكن إجراء عمليات الصيانة على موقع العمل، كما تتمتع المعدة بفاعلية وقود عالية، وبالمقارنة مع معدات شركات منافسة، تعد الذراع الأسرع من نوعها الأمر الذي يعمل على زيادة الانتاجية."

تساهم هذه الشراكة وسلسلة C من كاتربيلر للرافعات التلسكوبية في إيصال المزيد من الموثوقية لكل من شركة هيودن وشركة فينينغ. ومؤخراً، طلبت شركة هيودن 109 حفارة والتي من المقرر ايصالها خلال الست أشهر القادمة، الأمر الذي يدل على رضا شركة التاجير الوطنية التي يحرص كل من كاتربيلر وشركة فينينغ على اتخاذ كافة الاجراءات اللازمة لدعم قطاع التأجير. ■

للمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة الرابط الإلكتروني:
www.uk.cat.com/equipment/telehandlers

كانت مصممة بشكل خاص لعملاء القطاع الزراعي، حيث أنها تجمع كافة العناصر التي تتناسب مع احتياجاتهم والتي تضم لوحات تحكم المشغل ومزايا راحة الكابينة واستجابة سلسلة نقل الحركة وإضافات أدوات العمل الخاصة بعمليات الزراعة. ومنذ إطلاق المعدة، أثبتت هذه المزايا شعبيتها حيث زادت المبيعات ضمن هذه الفئة بصورة ملموسة خلال السنة الماضية.

والآن، تم إطلاق أحدث سلسلة من الرافعات التلسكوبية C من كاتربيلر، لتلبية احتياجات قطاع البناء، وبشكل خاص شركات التأجير الكبيرة مثل شركة هيودن التي تبحث عن عائدات مالية من خلال تكاليف تشغيل منخفضة ومتانة وسهولة في الاستخدام، مما يسهل على المشغلين الشعور بالراحة عند استخدام هذه المعدات.

يقول روي: "من السهل تشغيل هذه المعدات، الأمر الذي يعد غاية في الأهمية، حيث أن

"يوجد العديد من الوحدات التي من المقرر ايصالها في اليوم التالي مع أسطول معدات شركة هيودن، سيستفيد الطرفان من زيادة استخدام سلسلة معدات كاتربيلر C في السوق. لقد بدأنا نلاحظ زيادة في عدد الأشخاص الذين يدركون مزايا أداء استخدام المعدة. ومع شراء شركة هيودن للأسطول الأكبر على الصعيد الوطني، سيتمكن المزيد من الأشخاص من الاستفادة من هذه السلسلة الجديدة."

مزايا محسنة، خدمات أفضل
تشتهر كاتربيلر بكونها شركة توفر حلول معدات لقطاعات الردم والمعدات الثقيلة، إلا أن سلسلة الرافعات التلسكوبية C من كاتربيلر، والتي أطلقت أول مرة في شهر تشرين الأول عام 2010،

نبذة حول فين سايت (FINSIGHT):

فين سايت (FINSIGHT) هي عبارة عن خدمة مبتكرة لمراقبة حالة المعدة والتي يقدمها موزع كاتربيلر (شركة فينينغ) لمساعدة العملاء على تحقيق أقل تكاليف ملكية. ويضم فريق العمل عدد من المهندسين المختصين بتوفير خدمات استشارية عن بعد، حيث يهدفون إلى مساعدة عملاء مثل شركة هيودن على مراقبة استخدام أسطول المعدات بصورة فعالة وتقييم صحة المعدات من خلال وسائل اتصال عن بعد وغيرها من موارد مراقبة بيانات الحالة.

تاريخ المعدة
أجهزة القياس عن بعد

عمليات الفحص
ظروف موقع العمل
تحميل الزيت



سلسلة C من كاتربلر للرافعات التلسكوبية تؤمن الإعتمادية لشركة هيودن

مؤخراً، حققت شركة فينينغ (Finning) وكيل وموزع كاتربلر في المملكة المتحدة أكبر طلبية مبيعات من الرافعات التلسكوبية في تاريخ كاتربلر، حيث قامت شركة هيودن، إحدى أكبر الشركات الوطنية لتأجير المعدات والأجهزة في المملكة المتحدة والتي يقع مقرها الرئيس في مانشستر، بشراء 463 معدة من طرز TH414C و TH337C و TH417C.

شركة هيودن. يقول السيد كيفين باركس، المدير التنفيذي في شركة هيودن: "هناك طلب واسع على هذه المعدات، كما أنها تشكل جزءاً أساسياً من أسطول المعدات الذي نوفره. سيساعدنا استثمارنا هذا على توفير كافة متطلبات الاستئجار لتحقيق الرضا لشريحة عملاء أوسع."

وتتماماً مثل شركة هيودن، شهدت شركة فينينغ نمواً في سوق الرافعات التلسكوبية الأمر الذي يعود لمعدات مثل TH414C و TH417C، بالإضافة إلى الطرز الثمانية في سلسلة معدات C. ومن جانبه، أضاف أندي: "نساعد عملائنا من خلال توفير حلول معدات شاملة، ليس فقط من خلال توفير معدات."

تضم محركات جيل جديد منخفضة الانبعاثات، فضلاً عن أنها توفر راحة وحماية للمشغل."

يضمن تعزيز الموثوقية زيادة أوقات تشغيل المعدة، وكجزء من الاتفاقية، توفر شركة هيودن عقود صيانة شاملة لكل معدة إلى جانب خدمات دعم من فريق مراقبة شركة فينينغ، فين سايت (Finsight). ويساعد هذا الدمج (شركة هيودن) في ضبط وتوقع التكاليف بصورة أكثر فاعلية.

حلول متكاملة

حالياً، تقوم شركة فينينغ بإيصال حوالي 30 معدة شهرياً، والذي تقوم شركة هيودن بالمقابل بإيصالها لعملائها. وتقع الرافعات التلسكوبية الجديدة ضمن المعدات الأربعة الأكثر شعبية في

كما تمثل هذه الصفقة أكبر صفقات موزع كاتربلر شركة فينينغ لمنتجات البناء، حيث وصلت قيمتها إلى 25 مليون باوند، أي أكثر من 30 مليون يورو. يقول السيد جيسون هوليت، مدير حلول المعدات في شركة فينينغ: "بالنسبة إلينا، شكلت العودة إلى العمل مع شركة هيودن هدفاً أساسياً، والذي قاد تحقيقه السيد أندي ديفيس مدير حساب التأجير الاستراتيجي للمعدات."

وحول أسباب اختيار شركة هيودن لمعدات كاتربلر، يقول مختص المعدات روي فندن: "تركز شركة هيودن بشكل خاص على تحقيق رضا عملائها. فبالنسبة لهم ولعملائهم يتعلق الأمر بالموثوقية والمتانة. الأمر الذي نجحنا في إيصاله، كما قدمنا لهم حزمة بتكلفة جيدة ومعدات موثوقة

"تركز شركة هيودن بشكل خاص على تحقيق رضا عملائها."
روي فندن، مختص المنتجات



جرب المعدة ومن ثم اشترها

أخبرنا سيباستيان بأن هناك العديد من الأسباب التي تدعو العملاء إلى الاستئجار، فعلى سبيل المثال، التكلفة المبدئية اللازمة لشراء معدة قد لا تكون متوفرة، أو قد لا تكون مدة تنفيذ المشروع طويلة بصورة تتطلب شراء معدات. وأضاف سيباستيان: "هي ببساطة فرصة للعملاء لتجربة المعدات قبل شرائها".

بعد انتهاء فترة التأجير، سيتاح للعملاء خيار شراء المعدات المستأجرة، وكنتبجة لذلك، يمكنهم الاستفادة من معظم المبلغ الذي دفعوه عند الاستئجار لشراء المعدة. ومن المزايا الأخرى لشراء المعدة بعد استئجارها، هي الكفالة التي تصل سنة كاملة من خلال برنامج كاترلر للمعدات المستخدمة المعتمدة (Cat Certified Used program).

ويناسب هذا النظام إنتلكاسيم (Intelkasim) كثيراً، فمنذ عام 2013، استأجرت الشركة ومن

ثم اشترت خمس معدات كاترلر، حيث يقول أندي: "اشترت 90% من المعدات التي استأجرها. ويمتد عقدنا عادة إلى 10 أشهر، مما يمكننا من اختيار موثوقية المعدة وحجم إنتاجيتها. كما يمكننا التأكد من توفر تكلفة القرض اللازمة للتسديد".

ومن المزايا الأخرى للاستئجار هي عمليات الصيانة والإصلاح التي يوفرها الموزع. "من أهم الأمور التي تترافق مع الاستئجار هي فريق عمل كاترلر في (Bergerat Monnoyeur)، إذ يمكنك الاعتماد عليهم كشريك موثوق".

تم تزويد معظم معدات التأجير التي يوفرها (Bergerat Monnoyeur) بتطبيق نظام فيجن لينك (@Vision Link) الإلكتروني، وبهذا سيحصل الموزع على معلومات صحة المعدة بصورة ثابتة. كما يهدف الموزع إلى تزويد كافة أسطول المعدات بتطبيق هذا النظام (@Vision Link) بنهاية العام. وإلى جانب ذلك،

يرسل (Bergerat Monnoyeur) المعدات إلى موقع عمل مطار براشوف شهرياً لفحص المعدات وإجراء عمليات الصيانة اللازمة، وضمان سير العمل بصورة سلسلة.

وعلى الرغم من صغر حجم سوق التأجير في رومانيا، إلا أن سيباستيان يرى بأن هذا الأمر قد بدأ يتغير، فيقول: "أعتقد بأن ما يقارب 20% من أعمالنا ستكون من تأجير المعدات والأجهزة خلال السنوات القادمة." ■

للمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني: www.catrentalstore.com

تأجير المعدات في رومانيا يلقى رواجاً واسعاً

بعد أن أطلق حلول التأجير عام 2008، لاحظ موزع كاتربلر في رومانيا (Bergerat Monnoyeur) الزيادة الثابتة في ارتفاع الطلب على المعدات المستأجرة. يقول السيد سياستيان تشرتس، مدير التأجير في (Bergerat Monnoyeur): "على الرغم من ثقافة الملكية السائدة هنا، إلا أن عادات عملنا بدأت تتغير. يعود هذا الأمر بشكل رئيسي إلى الحالة الاقتصادية، ولهذا أصبح العملاء يلجؤون أكثر إلى استئجار المعدات."

بناء مطار براشوف

إنتلكاسيم (Intelkasim) هي شركة متخصصة في بناء وصيانة المطارات، بما في ذلك المدرجات ومركز صيانة الطائرات وأبراج المراقبة. تستأجر إنتلكاسيم (Intelkasim) ممهدة الطرق 140M، وكسارة هيدروليكية طراز H130S، وشيول صغير طراز 262C مزود بمنشار طراز SW45. يقول السيد أندي كادس، المدير العام في إنتلكاسيم (Intelkasim): "يوفر لنا خيار الاستئجار حماية من الأوضاع الاقتصادية السائدة حالياً في العالم، ويساعدنا على الحد من الحاجة إلى الحصول على تمويل من البنوك."

تستخدم هذه المعدات لبناء مطار براشوف العالمي في وسط رومانيا، الذي سيساعد في تطوير وتوسعة الصناعات وقطاع السياحة في المنطقة، بما يعزز جمالية المناطق السياحية مثل منطقة التزلج بويانا براشوف. وعند إكمال المشروع، من المتوقع أن يساهم في خلق 4000 وظيفة ويخدم مليون مسافر سنوياً. ومن جهة أخرى، سيصل حجم المدرج الذي صمم ليضم طائرات متوسطة الحجم إلى 2820 متراً، علماً بأن تكلفة المشروع وصلت إلى 87 مليون يورو.





ثلاث نقاط أساسية لتخفيض تكاليف التشغيل والتملك

المزايا	الفائدة
مزمنة التحكم بسرعة المحرك	زيادة فاعلية الوقود وتقليل الضجيج
فلتر عالية الكفاءة	حماية المحرك من التلوث
مضخة كهربائية معيارية لبدء التشغيل	الحد من الحاجة إلى ملئ الفلاتر، الحد من التلوث الناتج عن الدخول إلى نظام الوقود

أداء عالي، وقيمة استثنائية

إن أكثر ما يثير الإعجاب في هذه السلسلة الجديدة، هو أن كاتربلر لم تساوم على جودة الأداء لتقليل استهلاك الوقود وتخفيض تكاليف التشغيل، فكافة مزايا كاتربلر الرائدة مثل قوة السيطرة والتوازن والطاقة مازالت موجودة، كما سيلاحظ المشغلون من أصحاب الخبرة استجابة سلسلة عزم الدوران المحسنة.

"نتوقع أن نلمس انخفاضاً ملموساً في استهلاك الوقود" زاك كاوك، مدير منتجات كاتربلر

ومن خلال زيادة فعالية الوقود وإجراء تحسينات تقلل الحاجة إلى الصيانة وتزيد فترات تشغيل المعدة لكافة سلسلة معدات D2، نجحت كاتربلر في تخفيض تكاليف التشغيل والتملك. وهذا النوع من الأداء العالي والقيمة الاستثنائية هو ما يتوقع عملاء كاتربلر الحصول عليه. ■

للمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة الموقع الإلكتروني:

www.middleeast-africa.cat.com

معدة 320D2L، حيث يعتمد محركها C7.1 على نظام حقن وقود إلكتروني والذي تم اختياره واختباره بدقة لضمان أعلى درجات المتانة. بالإضافة إلى ذلك، ولحد من وقوع أي مشاكل محتملة كنتيجة لتلوث الوقود، تعتمد المعدة على نظام فلتر جديد كلياً والذي يضم فلتر كاتربلر عالية الفعالية، وذلك لضمان نقاء الوقود.

وتعليقاً على سلسلة D2 الجديدة، يقول السيد زاك كاوك، مدير منتجات كاتربلر للحفارات الهيدروليكية الصغيرة ومتوسطة الحجم: "من المتوقع أن تساهم مزايا السيطرة على الأداء المضاعفة في هاتين المعدتين والمعدات الأخرى في سلسلة D2، في تحقيق معايير جديدة في هذا القطاع بما يتعلق باستهلاك الوقود والفعالية". وأضاف: "هذا فضلاً عن أن المعدات المحسنة تتضمن مضخة تشغيل كهربائية، فعندما يقوم العميل بتغيير فلاتر الوقود، يتم إعداد النظام للتشغيل بصورة أوتوماتيكية، مما يحد من الحاجة إلى ملئ فلاتر الوقود خلال عملية التغيير، الأمر الذي قد يؤدي إلى تلوث نظام الوقود".

وبما يتعلق ببدء تشغيل المعدة، تم إجراء تحسينات على نظام بدء التشغيل على معدات سلسلة D2، يقول زاك: "تضم المعدات موتور بدء أكبر بنسبة 60%، ومولد تيار بديل أكبر بنسبة 130%، بما يضمن تحسين بدء سلسلة عزم الدوران و شحن البطارية".

فعالية أكبر للمعدات لزيادة الأرباح

تعد سلسلة حفارات D من كاتربلر من المعدات الرائدة في السوق التي تلقى شعبية واسعة بين العملاء، الأمر الذي يعود إلى مزاياها السباقية مثل القدرة على السيطرة، والتوازن، وقوة الحفر والرفع، وبالطبع الانتاجية العالية التي تنتج عن تلك المزايا. وعندما احتاج العملاء إلى معدات بتكاليف تشغيل وتملك منخفضة، تتمتع بأداء متين وموثوق، أوجدت كاتربلر الحل! أطلقت كاتربلر سلسلة الحفارات الجديدة D2، والتي يتمتع كل طراز فيها بنفس مزايا السلسلة الأصلية D ولكن بقوة محرك محسنة وتكاليف تشغيل أقل.



خبرة الوقود معدة 323D2L

تم تخفيض معدل استهلاك الوقود في معدة 323D2L بنسبة 11%، مما يجعل من المعدة الحل المثالي في المناطق التي ترتفع فيها أسعار الوقود، أو للعملاء الذين يسعون نحو الأداء عالي الجودة، مع استهلاك أقل للوقود وقوة أكبر بنسبة 12% مقارنة مع معدة 320D2L.

ويعود الفضل لهذه النتائج المدهشة إلى استراتيجية قوة المحرك الرائجة التي يطلق عليها "السيطرة المتزامنة" (isochronous control)، حيث تعتمد منهجية فريدة لمضاعفة دمج عمل عناصر المعدة، كما تنتج للمحرك العمل بدورات ثابتة أقل تبلغ 1700 دورة مقارنة مع 1980 دورة في معدة 323D.

ويتم التحكم بحقن الوقود باستخدام معايير من النظام الهيدروليكي، بما يمكن المعدة من التوقع مسبقاً حاجتها للطاقة، في حين تساهم تحسينات المضخة الأساسية في الحد من المشاكل، كما تضم المعدة أيضاً مروحة عالية الفعالية.

وتتماماً مثل معدة 320D2L، تتمتع هذه المعدة بنفس جودة الأداء من خلال زيادة قدرة إزاحة المضخة الأساسية من 114 إلى 119 دورة لكل سم³. وعلى الرغم من أن أنظمة الوقود الإلكترونية تكون عادة أكثر عرضة للتلف مقارنة مع الأنظمة الميكانيكية، إلا أن بعض الأنظمة الإلكترونية أفضل من غيرها. ينطبق ذلك على

معدة 320D2L الم تينة

كان الهدف الأساسي من إطلاق سلسلة حفارات D2 هو الوصول إلى فعالية أكبر للمعدات لزيادة الأرباح.

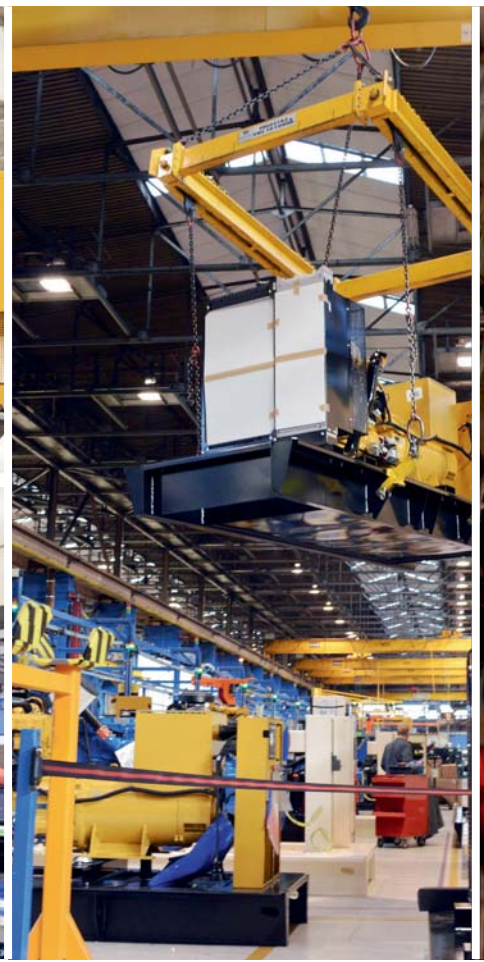
ولتحقيق ذلك، قام مهندسو كاتربلر بإجراء تحسينات شاملة على معدة 320D2L، حيث تم استبدال المحرك الإلكتروني C6.4/C6.6 المستخدم في معدة 320DL بمحرك كاتربلر C7.1، الذي يعتمد على نظام حقن وقود ميكانيكي، ويحتاج إلى ضغط أقل للتشغيل مقارنة مع محركات إلكترونية أخرى، كما أنه أقل عرضة لحالات تلوث الوقود.

كذلك، تم تخفيض تكاليف التشغيل في معدة 320D2L، حيث تم تخفيض استهلاك الوقود بنسبة 5%، الأمر الذي يعود إلى دوران أقل في الدقيقة، وزيادة قدرة إزاحة المضخة الأساسية من 114 إلى 119 دورة لكل سم³، مع الحفاظ على جودة الفاعلية.

ومن الأمور التي تساعد على تقليل استخدام الوقود أيضاً، هي تصميم المروحة الجديد، التي تقلل من تسريب الهواء، بالإضافة إلى تصغير حجم مضخة التروس (مقارنة مع C6.4 في معدة 320DL)، والتي تستخدم في دائرة التحكم. وأخيراً، تم تقليل عدد فترات الوقود إلى فترتين، في حين زادت فترات التشغيل من 250 ساعة إلى 500 ساعة.



الغرفة العازلة للصوت الأكبر في أوروبا



مصانع شمال إيرلندا وما تقدمه، وسيضم المركز منطقة لعرض المنتجات وغرف اجتماعات، كما سيستخدم لأنشطة التدريب والتسويق التي يجريها العملاء أو الموزعين، بالإضافة إلى أنشطة تطوير المنتجات.

وإن لم تثير هذه الأمور اهتمامكم، نحن على ثقة بأن الإطلالة الخارجية ستثير إعجابكم، حيث يقع مصنع ليرن على جرف بحر ويطل على مشهد بانورامي يكشف منارة غالواي الاسكتلندية، حيث تلتقي القناة الشمالية للبحر الايرلندي مع المحيط الأطلسي. ■

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة: www.cat.com

هندسة ليرن للتميز، وتجسد مرفقاً رائداً في اختبار المنتجات والتأكد من فعاليتها، كما تعد إضافة قيمة لموارد المصنع المبتكرة.

وتستخدم هذه الغرفة الكبيرة المضادة للصدى لاختبار الصوت، حيث توفر تحليلاً دقيقاً حول ضجيج المولدات عند عدم وجود أسطح عاكسة. ومن ثم تستخدم نتائج هذه الاختبارات لمضاعفة أداء وموثوقية المنتج بما يضيف ميزة تنافسية على منتجات الطاقة الكهربائية من كاترلر.

وصممت الغرفة عام 2005، بعد أن أدرك مهندسو كاترلر أهمية هذه الغرفة للحفاظ على مكانة الشركة الرائدة، ومواصلة تزويد العملاء بمنتجات عالية الجودة، هذا فضلاً عن تلبية المتطلبات التشريعية.

تفضل بزيارتنا إن كنت ترغب في رؤية الغرفة العازلة للصوت، إلى جانب باقي مرافق المصنع المتميزة. ويندهش الزوار عادة بمهارات وخبرات فريق العمل، وعند رؤية أفضل عمليات التصنيع والتجميع. ويمكن للعملاء مشاهدة منتجاتهم أثناء اختبارها، بالإضافة إلى مشاهدة كيف تقوم مصانع رائدة واختبارات متقدمة وعمليات مبسطة في تصنيع منتجات سباق.

وتجدر الإشارة إلى أنه سيتم بنهاية العام افتتاح مركز زوار جديد لتمكين الموزعين والعملاء والزوار بأن يختبروا بأنفسهم عمليات

وتشغيل أنظمة الطاقة لمشاريع البنى التحتية واسعة النطاق مثل المرافق والمستشفيات والمطارات ومحطات القطار ومراكز البيانات.

ويتضمن ذلك حلول مدمجة ذات مصدر واحد مثل إمدادات طاقة غير منقطعة، ومفاتيح تبديل، وضوابط مولدات ومفاتيح تحويل أوتوماتيكية، لضمان عمل المعدات بانسجام للحصول على أداء ممتاز. كما يتوفر أنظمة طاقة هجينة لقطاع الاتصالات والتي تعمل على مضاعفة استخدام موارد الطاقة المتجددة المتاحة لخفض استهلاك الوقود، بالإضافة إلى تكاليف التشغيل والتملك الإجمالية، مع مضاعفة إعتدالية النظام في الوقت ذاته.

ولضمان بأن تصميم وتصنيع منتجات كاترلر يتماشى مع متطلبات العملاء، يقوم فريق حلول الطاقة المخصصة بالاجتماع مع مستشارين كهربائيين وعملاء من مختلف القطاعات بصورة دورية، بهدف مشاركة المعرفة والوصول إلى فهم الشامل لمتطلبات ومستجدات السوق. ويقوم فريق حلول الطاقة المخصصة بإيصال خدمة نتيج إمكانية تصنيع منتجات مخصصة لكل عميل، بما يوفر مرونة تامة في تلبية احتياجات العملاء.

ضجيج من دون صوت

وتساهم إحدى أكبر الغرف العازلة للصوت في أوروبا والمملكة المتحدة في تلبية احتياجات العملاء، حيث تقع هذه الغرفة في مركز

نوفر لك المزيد من الطاقة

تعتبر زيارات العملاء في شمال إيرلندا واحدة من أفضل مقومات البيع لدى كاتربلر ووكلائها في كل من أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط، وفي دول الكومنولث

حلول الورشة

اسم جديد، الالتزام ذاته بالجودة
قم بزيارة أيا من مصانع كاتربلر الأربعة الموجودة في شمال إيرلندا وستجد الاسم الجديد شركة كاتربلر نورث إيرلندا المحدودة (Caterpillar NI Limited)، مع الحفاظ على موظفين شغوفين بعملهم يقومون ببناء أفضل المولدات العالمية لتلبية احتياجات العملاء المتزايدة في مختلف أنحاء العالم. وساهمت مواصلة الاستثمار في عمليات تصنيع وتجميع المنتجات في تمكين هذه المصانع من أن تصبح ضمن قائمة المصانع العالمية، علماً بأنها تعتمد نظام إنتاج كاتربلر لضمان استمرارية ردف السوق بمنتجات عالية الجودة.

يتم تصنيع كل من مولدات كاتربلر و (FG Wilson) في مصنع ليرن والمصانع التابع له، علماً بأن الهدف من وراء العلامتين التجاريتين هو تلبية احتياجات العملاء المتعددة. وبالعامل مع شبكة موزعي كاتربلر، يوفر فريق العمل في شمال إيرلندا حلول طاقة متخصصة للعملاء والتي تضم قطع غيار، وصيانة على موقع العمل، وعمليات تركيب وتدريب، بالإضافة إلى عقود إصلاح وصيانة.

ويتم كذلك بناء خط إنتاج متكامل من المولدات ووحدات الطاقة (ابتداءً من 27 kVa وحتى 2,500 kVa) في ليرن لتلبية احتياجات الطاقة المتواصلة أو المؤقتة. وتمثل المعدات كل ما يحتاجه مهندسو المشاريع لضبط وتركيب

1975 بدأت شركة (FG Wilson) للهندسة أعمالها في مصنع نسيج قديم في بلفاست، وفي البداية، عملت الشركة على بناء مولدات صناعية وأطلقت معبثتها الأولى ضمن خطوط الإنتاج عام 1975. ومنذ ذلك الحين، شهدت الشركة نمواً هائلاً، وتحولت من مشروع عائلي صغير إلى إحدى أهم 100 مصدر في المملكة المتحدة.

1993 انتقلت الشركة إلى موقعها الحالي في ليرن، وشهدت خلال التسعينات افتتاح مصانع أخرى للإنتاج والتي تدعم بشكل مباشر مصنع ليرن. ويتخصص مصنع مونكستاون في إنتاج الصناعات الثقيلة والآلات الدقيقة وشفرات اللحام، في حين ينتج مصنع سبرينغفيل الصناعات الخفيفة وعمليات التركيب الفرعية والمرافق العازلة للصوت والأنظمة الكهربائية.

1999 أصبح المشروع شركة تابعة بالكامل لكاتربلر، وتمكن بسرعة من أن يصبح جزءاً أساسياً من قسم الطاقة الكهربائية التابع لكاتربلر عام 2005.

2013 قامت الشركة بتجديد علاماتها التجارية للمصانع الأربعة في شمال إيرلندا، وغيرت اسمها إلى شركة كاتربلر نورث إيرلندا المحدودة (Caterpillar NI Limited). كما تم اختيار ليرن لتكون موقع العمل الجديد لبناء معدات كاتربلر، والتي تضم محاور الشاحنات المفصلية والمعدات المدولة للتعامل مع المواد.

يمثل مصنع كاتربلر في ليرن واحد من أربعة مصانع للطاقة الكهربائية في شمال إيرلندا، ويحوي 2100 موظف تقريباً، ويتم تشغيله بطريقة عالية المقاييس لتطوير المنتجات وعمليات التجميع النهائية للمنتجات والتي تضم مولدات كاتربلر الرائدة، وشاحنات مفصلية لبيترلي، وشيولات وحفارات بعجلات و شيولات بحفار خلفي من كاتربلر وذلك للتعامل مع المواد في قسم الصناعة والمخلفات التابعة لكاتربلر. كما يتم تصدير المنتجات التي تصنع في موقع العمل هذا إلى مختلف أنحاء العالم، وتستخدم لدعم العديد من قطاعات الأعمال والصناعات.



عائد التحدي!

المنافسة الأقوى على وجه الأرض

موعد المباراة النهائية لتحدي المشغل: من 22 وحتى 26 أيلول 2014، مركز الزوار والتدريب في مدينة ليستر المملكة المتحدة.



ابدأ بصقل مهاراتك

تحدي المشغل لعام 2014

في عام 1998، تنافس 35 مشغل معدات من 8 دول في التحدي الأول لمشغلي معدّات كاتربلر، الذي كان فكرة كل من يوران يرابي وبوب وودلي لدعم الموزعين وتشجيع إنشاء "نادي المشغل" في مناطق وكلاء كاتربلر. ولكن في النهاية، كان السبب الرئيسي وراء الحماس والمتعة هو إظهار المهارات والدقة العالية التي يتمتع بها المشغلين بالإضافة إلى تسليط الضوء على مجموعة متنوعة من معدات كاتربلر.

وخلال حفل العشاء الختامي، سيتم تكريم المشغلين الذين حصلوا على المراكز الثلاثة الأولى، وسيحصل صاحب المركز الأول على الجائزة الكبرى، وهي الحفارة الصغيرة من كاتربلر Cat 300.9D.

ليس بالسهولة التي تبدو عليها وفي عام 2014 ستعود المنافسة على القمة، والتي ستبدأ على صعيد محلي، حيث سيقوم الموزعون بتنظيم المباريات التي ستعقد في النصف الأول من عام 2014.

لمعرفة المزيد حول مواعيد التحدي وتحديات المعدات وكيفية المشاركة، الرجاء زيارة صفحتنا على الفيسبوك -

key words = Caterpillar
(Operators Challenge)

وبمجرد تقدم المشغلين من الجولات الابتدائية إلى المباراة النهائية، سيواجهون سلسلة من 6 إلى 9 تحديات صعبة والتي ستختبر سرعتهم ودقتهم ومدى وعيهم بمعايير الأمن والسلامة. ولا تقتصر المباريات الحية على إظهار الدقة والتأكد على أهمية المشغلين المدربين، ولكنها أيضاً فرصة لاستعراض أحدث معدات وتقنيات كاتربلر مثل "Cat Grade Control" و "Payload".

وستتضمن تحديات هذه السنة أربعة أيام من المناورات المعقدة والمتمرسية باستخدام مجموعة متنوعة من المعدات مثل الشاحنات المفصليّة والحفارات والشوولات والشوولات الصغيرة والحفارات الصغيرة. ولزيادة مستوى الصعوبة، سيتم توقيت كل اختبار، كما سيتم تقييم مهارة المشغل في استخدام التقنيات واستهلاك الوقود.



ضاعف أرباحك مع إنتاجية أكبر



ضاعف أرباحك مع استخدام سلسلة H لشيولات كاتربلر المتميزة بنظام إستشعار الحمولة الهيدروليكي الذي يعمل على زيادة قوة الرفع بنسبة ٢٠٪. يمكنك من نقل مواد أكثر وتؤمن زيادة في الإنتاجية وتوفير ٥٪ من الوقود مقارنة بالموديلات السابقة.

تتمتع سلسلة H لشيولات كاتربلر بدعم متميز تقدمه شركة الزاهد للتراكتورات مع خدمات صيانة سهلة وسريعة.

لمزيد من المعلومات اتصل بأقرب فرع لشركة الزاهد للتراكتورات أو اتصل على الرقم المجاني: ٨٠٠ ٢ ٤٤٤ ٩٩٩
البريد الإلكتروني: inquiry@zahid.com
الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com



شبكة الفروع



شركة الزاهد للتراكتورات والمعدات الثقيلة المحدودة

المكتب الرئيسي: ص.ب ٨٩٢٨ جدة ٢١٤٩٢ . المملكة العربية السعودية - هاتف: ٦٦٧١١٥٦ ، فاكس: ٦٦٩٠٧٢٧

المنطقة الغربية

جدة: المكتب الرئيسي

كيلو ٥ ، طريق مكة المكرمة

هاتف: ٦٨٧٦٣٦٦ فاكس: ٦٨٠٦٧٦٤

مكة المكرمة: شارع الحج

هاتف: ٥٤٣٥٨٢٤ فاكس: ٥٤٣٥٦٩٦

أبها / خميس : مدينة سلطان

هاتف: ٢٢٧١٢٧٧ فاكس: ٢٢٧١٢٨٥

تبوك: شارع الثلاثين ، مهرجان

هاتف: ٤٢٣٩٦١٦ فاكس: ٤٢٣٩٦١٦

المدينة المنورة: شارع خالد بن الوليد

هاتف: ٨٦١٥٩٦٦ فاكس: ٨٦١٥٩٦٦

ينبع: منتزه الصناعات الخفيفة

هاتف: ٣٩٦٠٨٦٢ فاكس: ٣٢١٠٦٨٧

جيزان: شارع الملك عبد العزيز

هاتف: ٣٢١٤١١٧ فاكس: ٣٢١٤١٦٤

نجران: طريق الملك عبد العزيز

هاتف: ٥٢٩٤٠٧٦ فاكس: ٥٢٩٤٠٧٦

المنطقة الوسطى:

الرياض: المكتب الرئيسي

كيلو ١٧ ، طريق خريص الشمالي

هاتف: ٢٣١٧٧٨٤ فاكس: ٢٣١٧٨٤٧

فرع البلد

هاتف: ٤٤٨٩٧٣٧ فاكس: ٤٤٨٩٧٣٧

بريدة/ القصيم: طريق المدينة

هاتف: ٣٨١١٦٧٣ فاكس: ٣٨١١٦٧٣

عرعر: المنطقة الصناعية، طريق الجديدة

هاتف: ٠٤ ٦٦١٠٤٤٢ فاكس: ٠٤ ٦٦١٠١٨٢

حائل: طريق القصيم

هاتف: ٥٣٢٧٤٦٧ فاكس: ٥٣٣١٥٠٩

الجوف: سكاكا

هاتف: ٦٢٥٣٨١٦ فاكس: ٦٢٥٣٨١٦

وادي الدواسر: نواما

هاتف: ٧٨٤٧٤٣٣ فاكس: ٧٨٤٥٨٧٠

طبرجل: المنطقة الصناعية:

هاتف: ٠١٤-٦٢٨٣٦٥٠ فاكس: ٠١٤-٦٢٨٣٦٥٤

المنطقة الشرقية

الدمام: المكتب الرئيسي

الخالدية ، طريق الميناء

هاتف: ٨٥٧٢٥٩٥ فاكس: ٨٥٧٠٣٧٦

الجبيل: هاتف: ٣٤١٦٧٢٠ فاكس: ٣٤١٦٧٣٩

الهفوف: المبرز

هاتف: ٥٩٧٢٨٨٩ فاكس: ٥٩٧٢٨٨٩

لمزيد من المعلومات اتصل بأقرب فرع لشركة الزاهد للتراكتورات أو اتصل على الرقم المجاني: ٨٠٠ ٢ ٤٤٤ ٩٩٩



البريد الإلكتروني: inquiry@zahid.com

الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com

© Caterpillar 2014. جميع الحقوق محفوظة. إن CAT، و CATERPILLAR و BUILT FOR IT، والشعارات الخاصة بهما وعلامة "كاترلر الصفراء"، وكذلك علامة POWER EDGE بالإضافة إلى معرف الشركة والمنتج المستخدم هنا، كلها علامات تجارية مسجلة خاصة بشركة كاترلر ولا يجوز استخدامها بدون تصريح.



شركة الزاهد للتراكتورات
ZAHID TRACTOR

