

CAT MAGAZINE

العدد الثالث من مجلة كاتربلر لعام 2015 WWW.ZAHIDCAT.COM

قناة السويس

إنشاء طريق في قلب البحر

قيمة إضافية في موقع العمل

"EMSOLUTIONS"

حلول إدارة المعدات

تجربة العميل

مصلحتك هي أولويتنا



شركة الزاهد للتراكتورات
ZAHID TRACTOR

CAT

قراءنا الأعزاء،

أما في الأردن، فقد أثمرت الشراكة الفريدة مع شركة "العون" عن نجاحات باهرة بينما تواصل الشركة تحقيق النمو والتطور في مشاريعها الجديدة في مجال التعدين. وستقروون في هذا العدد كذلك شهادات من عملاء حول العالم والذين يحققون أعلى درجات الاستفادة من المزايا العديدة التي تتيحها حلول إدارة المعدات (EMSolutions) لتسهيل سير العمليات. أنصحكم بالاسترخاء والاستمتاع بقراءة هذه المقالات وغيرها. ولا يسعني إلا أن فخوراً بالشراكات التي نعدها والمزايا التي تتيحها هذه الشركات لعملائنا.

نايجل لويس
نائب المدير، كاتربلر

نلتزم في كاتربلر بعقد شراكات استراتيجية من شأنها المساهمة بصورة ملموسة في توفير مزايا عديدة لعملائنا. وتجسد شراكتنا الأخيرة مع شركة أدوات القياس لقطاع المعدات الثقيلة موداستري دليلاً واضحاً على التزامنا، حيث نقوم معاً من خلال هذه الشراكة بتطوير منهج حديث لعملائنا لقياس مدى تلف الأجزاء بسرعة وسهولة وفعالية غير مسبوق. ولا تقتصر مزايا هذه الأدوات على سهولة الاستخدام وحسب، بل تساهم أيضاً في مساعدة العملاء على تحقيق أفضل النتائج فيما يتعلق بأداء الأجزاء، وبالتالي تحسين الجوانب المتعلقة بإدارة تكاليف الأسطول.

وتنتقل بنا المقالة الرئيسية في العدد الثالث من مجلة كاتربلر لعام 2015 إلى مصر لتسلط الضوء على موقع العمل المميز لمشروع قناة السويس. ففي هذا المشروع، وظف عميلنا جان دي نال أسطولاً يضم 200 معدة كاتربلر وسبع حفارات تضم محركات كاتربلر البحرية والتي ساعدت في إنشاء جزء جديد للقناة الشهيرة، وذلك بما يساهم وبصورة ملموسة في تقليل الوقت اللازم لعبور البواخر والسفن.

ما يُلهم مساهميننا



تريفيور بيكر،
كاتب



توماس كونل،
خلف الكواليس



أمين عميرة
قصة نجاح الأردن



مصطفى موسى، مشروع
قناة السويس

تنقل تريفيور كثيراً بسبب مسيرته المهنية حيث عاش في الولايات المتحدة وأستراليا وألمانيا وهولندا، ليستقر حالياً في الولايات المتحدة. وتضم قائمة عملائه شركات مثل أليانز غلوبل "Allianz Global"، وبي م دبليو "BMW" وهوفر "Hoover" وفيليبس "Philips" وشال أوليز "Shell Oil". وقد عمل كذلك مع "Cozi" لإطلاق موسوعة جنيس العالمية بصورة رسمية. واليوم، يعمل تريفيور في مجلة كاتربلر. وكان قد حصل على درجة البكالوريوس في الصحافة من جامعة "ساوث كارولاينا".

ولد المصور توماس كونل في مدينة فورتسبورغ الألمانية، ونشأ في مدينة لور أم ماين التصويرية والناشطة بالحياة. وبعد أن انتقل إلى ميونخ عام 1983 ليعمل كمصمم مواقع تصوير ومصور مستقل حتى عام 2003، بدأ حينها بالعمل على مشاريع تصوير تجاري. يختص توماس في مجال التصوير الصناعي وتصوير النقل البحري، ويعمل بشكل رئيسي في كل من ميونخ وكرواتيا.

بدأ أمين مسيرته المهنية في شركة الجرارات والمعدات الأردنية عام 1990، حيث كان حينها متدرباً في مجال هندسة الصيانة. وقد تمكن خلال فترة قصيرة من التطور وتسلق السلم الوظيفي ليتقلد عام 1998 منصب مدير الصيانة. وشغل عام 2004 منصب مدير الصيانة وقطع الغيار، ليصبح عام 2011 المدير المسؤول في الأردن. ويرى أمين أن مسؤولياته ستزيد كنتيجة للتوسع الذي تشهده شركة الجرارات والمعدات الأردنية في مجال التعدين، الأمر الذي من المتوقع أن يساهم في تعزيز الميزة التنافسية للموزع، فضلاً عن المساهمة في توفير فرص مستقبلية.

يشغل مصطفى منصب مدير مبيعات معدات البناء في شركة مانتراك في مصر ومنصب مهندس ميكانيكي منذ عام 2006. وقد كان كذلك أحد أعضاء اللجنة التي درست مشروع قناة السويس وخططت لتنفيذه. وعمل مصطفى بعد تخرجه لدى موزع "جاكوار" و"رينج روفر" و"مزراتي" و"بنيتلي". ومن جهة أخرى، يتمتع مصطفى بشغف كبير بكرة السلة، إذ كان في السابق أحد لاعبي المنتخب الوطني المصري لكرة السلة.



في الموقع

في الموقع

04

خلف الكواليس

مصور القطاع الصناعي توماس كورنل
يشارك أعماله عبر مجلة كاتربلر

08

في قلب الحدث من مصر

قناة السويس الجديدة أصبحت حقيقة
بمساعدة 200 معدة من معدات كاتربلر

20

التعدين في الأردن

شركة مفاولات "العون" تدخل في
قطاع جديد يحقق لها النجاح والتطور



ابتكارات قيد التنفيذ

14

حلول إدارة المعدات

اكتشف كيف تساهم التقنيات ووسائل
الاتصال الحديثة في تسهيل إدارة المعدات
حول العالم

التفكير التقدمي

16

الأفضل على الإطلاق

خمس خطوات وتجربة
عملاء إستثنائية واحدة

22

ومضات

كاتربلر تنشيئ ملعب غولف على شلالات
ضخمة جدا

20

تذكير:

نود أن نلفت انتباهكم أن المذكور أعلاه هو
مجرد جزء بسيط عما يحتويه هذا العدد،
حيث ستجدون المزيد من الأخبار والآراء عن
معداتنا. إن كان لديكم فكرة لقصة قد ننشرها في
أعداد قادمة، الرجاء التواصل معنا عبر البريد
الإلكتروني CatMagazine@cat.com.

يقوم موزعو كاتربلر في كل من أوروبا وأفريقيا
والشرق الأوسط ودول الكومنولث بتوزيع المجلة
ثلاث مرات سنويا. لا تترددوا في إرسال تعليقاتكم
إلى مجلة كاتربلر على العنوان التالي:

Caterpillar S.A.R.L.

شارع فروتينيكس 76

صندوق بريد: 6000، 1211

جنيف 6 - سويسرا

CatMagazine@cat.com

جميع الحقوق محفوظة: © Caterpillar 2015

الناشر: بينوا جيلارد، Caterpillar S.A.R.L.

رئيس التحرير: مارجو زوكرفر، Caterpillar S.A.R.L.

مسؤول التنسيق: أنيلويس دي يونغ

الكاتب الرئيسي: تريفور بيكر الإخراج الفني

توم فنشين ومارتجا هوبنغوايس الفكرة والتطوير:

سنتيجريد لشركة كاتربلر Caterpillar S.A.R.L. للتواصل

مع شركة الزاهد للترافكاتورات: inquiry@zahid.com



08



20



14



22

الصورة الأوسع

نسعى دائماً في مجلة كاتربلر إلى ابتكار طرق جديدة من شأنها المساهمة في جذب اهتمام قرائنا. وفي هذا الإطار، ابتعدنا في الصفحات التالية عن الشكل التقليدي للمقالة لنقدم قسماً جديداً تحت عنوان "سلسلة الصور". وتستعرض السلسلة الأولى أعمال المصور الألماني توماس كونل.



قطاع البناء



قطاع الطاقة



تجميع صور للموقع الإلكتروني وتصميم كتيبات دعائية

قطاع النفط، ألمانيا

قطاع النقل البحري

قطاع التعدين



0% أجور تمويل الآن ولكمية محدودة



عرض خاص لكمية محدودة لحفار كاتربلر CAT® 320 D2L

0% أجور تمويل 15% دفعة أولى 36 قسط شهري

لمزيد من المعلومات اتصل بأقرب فرع لشركة الزاهد للتراكتورات أو اتصل على الرقم المجاني: 800 2 444 999
كاتربلر ... الأداء الأمثل



البريد الإلكتروني: inquiry@zahid.com
الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com

© 2015 Caterpillar جميع الحقوق محفوظة. CAT و CATERPILLAR و BUILT FOR IT والشعارات الخاصة بهما وعلامة "كاتربلر الصفراء" وكذلك علامة POWER EDGE بالإضافة إلى معرف الشركة والمنتج المستخدم هنا، كلها علامات تجارية مسجلة خاصة بشركة كاتربلر ولا يجوز استخدامها بدون تصريح.

شركة الزاهد للتراكتورات
ZAHID TRACTOR

CAT®

قطاع النقل البحري

أثناء مشروع لإصدار التقرير السنوي لشركة الشحن السويدية ستينا بالك في ورشة برونوسيلت لبناء وصيانة السفن في مدينة سبلت الكرواتية.



موجز عن سيرة حياة توماس كونل

نشأ توماس في مدينة لور الألمانية، وهي مدينة صغيرة تقع بالقرب من فرانكفورت. وبدأ مسيرته المهنية في ميونخ كمصور مستقل يعمل في مواقع تصوير الأفلام، وكمصور صحفي لمجلتي ستيرن وبي ام دبليو، وذلك قبل أن يخوض في مجال التصوير الصناعي.

وقد بدأ شغفه بمشاريع البناء الضخمة أثناء تواجده في ورشة بناء وصيانة السفن في مدينة سبلت الكرواتية عندما كان يلتقط صوراً لكتيب دعائي يحتفي بالذكرى السنوية لشركة الشحن تانكيرسكا بلوفيا في مدينة زادار في كرواتيا، حيث عاش لفترة قصيرة. واليوم، يعمل توماس مع كبرى الشركات العالمية في قطاع النقل البحري وقطاع الصناعة، بما في ذلك شركة أودجل ومصفاة بي سي كاي وشركة وولف كليمانتيشنيك.

وتمكن توماس بفضل قدرته الفريدة على التقاط صور أسيرة وخلاقة في قطاع يعتقد الكثيرون بأنه يفتقر الجمال، بأن يصبح أحد أهم المصورين وأكثرهم طلباً في مجال التصوير الصناعي. ■

للمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة الموقعين الإلكترونيين:

www.thomas-kohnle.de و www.cat.com

قطاع التعدين

أثناء مشروع الوزارة الاتحادية للاقتصاد والتكنولوجيا في شركة فالتفال في مدينة براندنبورغ الألمانية.



قطاع الطاقة

صورة لتبادل عناصر الوقود من مشروع تابع للوزارة الاتحادية للاقتصاد والتكنولوجيا في محطة توليد الطاقة النووية في مدينة جرافينر هينفيلد الألمانية.



قطاع البناء

صورة للتقويم السنوي 2015 لشركة ليونهارد ويس وستولز باو على الطريق السريع A3 في ألمانيا بين مدينتي فرانكفورت وفورتسبورغ.



الأرقام القياسية:

من بين الحفارات التي يبلغ عددها 24، حطمت الحفارة المائية القاطعة "زينق" والتابعة لشركة "جان دي نال" الرقم القياسي لأكبر كمية من مواد الحفر.

رقم قياسي ليوم واحد: 215,027 متر مكعب

رقم قياسي لأسبوع واحد: 1,110,117 متر مكعب



2014

أما قناة السويس الجديدة فستكون بعمق 24 متراً وعرض 240 متراً وطول 72 متراً.

1975

وبعد أن خضعت القناة لعمليات توسيع، أصبح وقت الانتظار يتراوح ما بين 11 إلى 16 ساعة منذ عام 1975

1967

ورغم استخدام هذا النظام إلا أن فترة الانتظار ازدادت إلى 15 ساعة، مما يعكس مستوى الارتفاع بازدياد ناقلات النفط في ذلك الوقت.

1947

الأمر الذي يعد ضمن المعدل. كما تم ابتكار نظام لقوافل السفن، أحدهما يتجه للشمال واثنان منهما يتجهان للجنوب بشكل يومي.

1939

إلا أنه انخفض الآن إلى ما يقارب 13 ساعة،

1869

عندما أنشئت قناة السويس وصل عمقها إلى 8 أمتار أما عرضها فكان يتراوح ما بين 61 و91 متراً، وقد استغرق عبورها 40 ساعة.



“حلم مصري عظيم”

على أرض تحتضن الكثير من المعالم الحضارية الضاربة في القدم، يتشكل معلم جديد يضيف إلى المواقع المشهورة في مصر، هذا المعلم هو قناة السويس.



- السماح للسفن بالإبحار بكلا الاتجاهين عبر القسم الجديد
- المساعدة على تقليل وقت الانتظار من 11 إلى 3 ساعات لغالبية السفن
- مضاعفة القدرة الاستيعابية من 49 إلى 97 سفينة يومياً
- زيادة الأرباح من 5 مليار دولار أمريكي إلى 12.5 دولار أمريكي سنوياً

فريق عالمي من المتعهدين

حازت مجموعة “جان دي نال” ومقرها لكسمبورغ على موقع بين ستة متعهدين دوليين للحفر المائي، وقد كانت من بين 40 شركة اختيرت للعمل على القناة الجديدة. كما شكلت جزءاً من فريق شركة تشالنجر كونسرتيوم “المسؤول عن إزالة 194 مليون متر مكعب من المواد خلال 10 أشهر.

وكانت أعمال الحفر قد بدأت عام 2014، وتضمنت حفر وإخراج ما يقارب 650,000 متر مكعب يومياً وذلك بهدف الالتزام بالموعد النهائي في شهر أغسطس 2015. وللمساهمة في إتمام العمل، أحضرت مجموعة “جان دي نال” سبع حفارات مائية قاطعة تحتوي على محرك كاترلر البحري، حيث تقوم على صيانتها شركة “مانتراك” التي تورد منتجات كاترلر لمجموعة “جان دي نال” منذ ثلاثين عاماً.

ولغرض إزالة مواد الحفر، تمتلك مجموعة “جان دي نال” أسطولاً مكوناً من 200 معدة من معدات كاترلر. ولحسن الحظ، تمكنت شركة “مانتراك” من تحضير المعدات وتسليمها قبل بدء عمليات الحفر، كما نظمت 350 جلسة تدريبية حول التشغيل وإدارة أسطول المعدات.

تعتبر قناة السويس أسرع طريق للشحن البحري ما بين أوروبا وآسيا، حيث توفر على السفن البحرية مسافة إبحار مقدارها 9,887 ميلاً بحرياً. وبناءً على ذلك، تعرف قناة السويس بأنها واحدة من الممرات البحرية الأكثر حيوية واستخداماً في العالم. وتمتد القناة التي يبلغ طولها 163 كم من جهة الشمال إلى الجنوب عبر برزخ السويس، وتصل ما بين البحر الأبيض المتوسط والبحر الأحمر. كما تطلب إنشاؤها إجراء عمليات الحفر لما يقارب 74 مليون متر مكعب من الرواسب على مدى 15 عاماً.

من المؤكد أن مرور السفن الضخمة عبر صحراء سيناء كان مشهداً مدهشاً عند افتتاح القناة عام 1896، وهو أمر لا يزال يحتفظ بروعته إلى الآن. إلا أنه لم يوجد في القناة منشآت الهويس، وبسبب وجود الممرات الطويلة والضيقة والمنعطفات الثمانية، فقد توجب على السفن الانتظار عند موانئ المرور حتى تعبر بأمان.

الحكومة المصرية تطلق مشروع

قناة السويس الجديدة

أعلنت الحكومة المصرية عام 2014 عن نيتها لإطلاق مشروع تبلغ قيمته 8.5 مليار دولار أمريكي لتوسعة وتطوير قناة السويس. ويهدف المشروع إلى تعزيز دور قناة السويس في التجارة العالمية مما ينعكس على تقدم مدن السويس والإسكندرية وبور سعيد. كما أن هناك مشاريع أخرى تتضمن إنشاء منطقة صناعية، ومزارع للأسماك، واستكمال إنشاء وادي التقنية، وبناء سبعة أنفاق جديدة.

يتمحور تركيزنا على التوسعة الجديدة لقناة السويس، فالجانب الجديد يجب الحفر بعمق 24 متراً وعرض 240 متراً وطول 72 كيلومتراً، وهذا يعادل خمس طول القناة الأصلية. إضافة إلى وجوب جرف وإزالة 250 مليون طن مكعب من الرواسب.

ومما لا شك فيه أن معدات كاترلر تؤدي دوراً أساسياً في المساهمة بعملية إتمام المشروع خلال مدة لا تتجاوز العام. ومن المتوقع أن يعمل المشروع الذي من المتوقع استكماله في شهر أغسطس من عام 2015 على ما يلي:



1.2-1.4 مليون
متر مكعب من الرواسب يومياً

الفرع المؤقت

مدة التجهيز: 27 يوم
مستودع قطع الغيار: 40 متر مربع
اللوح الأرضي: 144 متر مربع "بما فيها"
الموجود على أرضية الورشة"
عدد المهندسين: 8
عدد التقنيين: 8
عدد العاملين الإضافيين: 4

إيجابية للغاية، حيث قال بيتر جان بهذا الشأن:
"تتمتع مجموعة "مانتراك" بسمعة طيبة في
مصر، فهي موزع قوي. وقد بذلت الشركة
جهوداً كبيرة، رغم أنها لا تمتلك خبرة واسعة
في هذا المجال وهذا يسعدنا كثيراً. اجتمعنا مع
بعضنا بعضاً عدة مرات عند بداية المشروع،
وأبليت الشركة بلاءً حسناً في إيصال المعدات
في الوقت المحدد مما ساعدنا على بدء العمل
وتسليم أجزاء من العمل بوقت قصير". ■

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع
الإلكتروني www.cat.com

تضمن أسطول مجموعة "جان دي نال"

- 1 شبول بحقار خلفي من طراز 422E
- 2 تراكتورات مجنزرة من طراز D6R
- 3 تراكتورات مجنزرة من طراز D8R
- 2 شاحنة مفصلية قلابية من طراز 740B
- 2 حفارة هيدروليكية من طراز 345D
- 7 حفارات هيدروليكية من طراز 349D L
- 1 ممهدة طرق من طراز 120K
- 6 شبولات من طراز 980H

جلبت مجموعة "جان دي نال" سبعة حفارات مائية قاطعة إلى
الموقع، حيث تحتوي كل منها على محرك كاتربيلر البحري
وتحصل على خدمات صيانة من شركة "مانتراك"





194 مليون

متر مكعب من الرواسب الإجمالية

200

معدّة من كاتربيلر

10

أشهر من العمل

معدّات كاتربيلر تؤدي أدواراً محددة

قال بيتر جان فيرتسيل، مدير معدّات الحفر في مجموعة "جان دي نال": "تستخدم الشيوالات والحفارات لضم وفصل ونقل أنابيب الحفر التي ترتبط بكل سفينة حفر، حيث ترتبط هذه الأنابيب بسلسلة من الأنابيب المثبتة في الأرض، وتوجد نقاط وصل كل 500 متر. فهناك ما تبلغ مساحته 1.5 إلى 2 كم من الأنابيب المتصلة بكل حفارة ويصل طولها الإجمالي إلى 14 كم". وبمجرد أن تصل المواد إلى موقع الاستصلاح تقوم التراكاتورات المجنزرة بدفع وإبعاد المواد والمياه. ورغم أن الهدف هو إزالة 650,000 متر مكعب يومياً، يصل المعدل إلى 1.2 إلى 1.4 متر مليون متر مكعب. "إن وقت التشغيل لمعدّاتنا دقيق جداً، فعلى المعدّات أن تكون قادرة على إزالة المواد التي يضعها التراكاتور المجنزرة في موقع الاستصلاح. وفي حال عدم تمكن التراكاتورات المجنزرة من دفعها بشكل مستمر، ستتكون كومة كبيرة من المواد بسرعة كبيرة مما يستوجب إيقاف عمل التراكاتور، الأمر الذي لا يمكننا قبوله".

العمل تحت الظروف القاسية

لحسن الحظ، بدأ العمل على القناة الجديدة خلال الأشهر الأقل حراً. إلا أن ارتفاع درجات الحرارة لم يكن التحدي الذي وقف أمام "جان دي نال" ومعدّاتها، حيث تتمتع الشركة بخبرة في العمل بمنطقة الشرق الأوسط وبالتالي فإن

معدّاتها مجهزة بأجهزة التبريد المناسبة. ولكن كان التحدي الأكبر هو المياه المالحة والرمال، حيث كانا السبب وراء العديد من المشاكل. وعلق بيتر جان حول ذلك قائلاً: "أعلم أن ارتفاع درجات الحرارة يفاقم الوضع، ولكن وجود المياه المالحة والرمال يعني زيادة تلف واستهلاك الهيكل السفلي. فعلى البحت عن مواضع التآكل في أجزاء مثل المشع والتخطيط لاستبدال القطع بهدف زيادة وقت التشغيل والإنتاجية. وفي مشروع مماثل لهذا، اضطررنا إلى استبدال الهياكل السفلية كل 800 ساعة تشغيلية، فعندما تعمل المعدّة 24 ساعة يومياً، يتوجب علينا استبدال الهياكل السفلية كل ستة إلى ثمانية أسابيع".

يجدر الذكر أن لدى مجموعة "جان دي نال" ورشة صيانة في الموقع، إلا أن أعمال استبدال ناقل الحركة أو إصلاح المحرك يتطلب محيطاً نظيفاً. وأوضح بيتر جان قائلاً: "استفدنا كثيراً من مرافق "مانتراك" لأنها مجهزة وفق معايير ومواصفات كاتربيلر".

الدعم الفائق يصل إلى الموقع

إن الحفاظ على وقت تشغيل المعدّات هو أمر دقيق وعمل لا يتوقف. وهذا هو السبب الذي دفع شركة "مانتراك" إلى بناء فرع للخدمة والصيانة مجهزة بالكامل بمساحة 1000 متر مربع، حيث أجريت بعض أعمال الاستبدال المذكورة سابقاً.

وعلق مصطفى موسى، مدير مبيعات معدّات البناء، حول ذلك قائلاً: "استغرق تجهيز الفرع المؤقت 27 يوماً فقط وهو يتضمن مستودعاً لقطع الغيار تبلغ مساحته 40 متراً مربعاً وورشة صيانة بمساحة 144 متراً مربعاً. كما أننا جهزنا الحاويات لاستخدامها كمواقع للاستراحة، فقد طلبت مجموعة "جان دي نال" تجهيز المرافق وسط موقع عملها من أجل تجنب التأخر في العمل، بحكم عمل المعدّات لمدة 24 ساعة. ويتحمل المهندسون الثمانية والتقنيون الثمانية والعمال الآخرين المتواجدين في الموقع على الدوام مسؤولية عدم تأخر المعدّات عن موعد التسليم الضيق".

قفزة لمصر، وخطة للأمام للعميل والموزع

بالنسبة لمواطني مصر، ستساهم القناة الجديدة في تحسين الاقتصاد بنسبة تتراوح ما بين 100 إلى 150%. وعلق مصطفى بفخر: "سيكون الأثر مدهلاً، وخاصة بالنسبة للمدن القريبة من القناة. كما أن للقناة تأثير كبير على أعمالنا، فقد ازداد عدد معدّاتنا إلى 400 وتطورت قدرتنا على توفير الخدمات والدعم خلال السنوات المقبلة. ونحن بانتظار القطاعات المهمة التي ستبدأ بالاستثمار في المنطقة".

وبالنسبة لمجموعة "جان دي نال" فإن تجربة العميل التي خاضتها مع "مانتراك" كانت





على العملاء (EMSolutions)

بها والقطاع الذي يعمل به.

تضم: ضبط التكاليف، وتحسين العمليات، وإدارة المشغلين، وتقليل المخاطر.

فيما يلي آراء بعض العملاء حول إنجازات حلول إدارة المعدات. ■

وقد تم تصميم المستويات الخمسة من حلول إدارة المعدات لتلبية هذه الاحتياجات بعض النظر عن حجم العميل والقدرات التي يتمتع

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.cat.com/emsolutions



أنتوني ماكجدي

المدير التقني لدى شركة "WBHO" في جنوب أفريقيا

قطاع البناء (البناء، والهندسة المدنية، وإنشاء الطرق، وأعمال الحفر)

€ ضبط التكاليف

"يساعدنا "برودكت لينك" على معرفة ما تمر به المعدات. في السابق، لم نتمكن دائماً من اتخاذ الإجراءات اللازمة لبعض الرموز. أما اليوم، أصبح بإمكاننا ذلك، الأمر الذي ساهم في توفير مبالغ كبيرة."

تحسين العمليات

"خلال العمل على أحد المشاريع الكبيرة، أظهرت دراسة أجريناها حول استهلاك الوقود أن 40% من معدّاتنا واقفة عن العمل. وفي ضوء ذلك، قمنا بإرسال المعدّات التي لا حاجة لها لمشروع آخر وتمكنّا من إدخار 20% من نسبة استهلاك الوقود الشهري."

إدارة المشغلين

"تمكّننا "فيجن لينك" من مراقبة مقدار استهلاك الوقود، وفي حال كانت نسبة الاستهلاك مرتفعة، يمكننا أن نرى ما إذا كان السبب في الارتفاع هو طريقة استخدام المشغل للمعدّة أو وجود مشكلة معينة في المعدّة."

تقليل المخاطر

"كنا نواجه في بعض الأحيان مشاكل تتعلق في ارتفاع درجة الحرارة، ومع ذلك كان يواصل المشغل عمله. أما اليوم، تطلّعنا فيجن لينك "VisionLink" على وجود المشكلة لنتوقف عن العمل ونجرى عمليات الإصلاح اللازمة قبل أن تتفاقم المشكلة."

حلول إدارة المعدات من كاتربلر تعود بفوائد قيّمة

بعد، وحتى إجراء عمليات إصلاح وصيانة كاملة تحت إدارة موزع كاتربلر.

وعندما يتعلق الأمر بالقيمة المضافة، تساعد حلول إدارة المعدات العملاء على تحقيق فروقات ملموسة في أربعة مجالات أساسية

وتتيح هذه الخدمات للعملاء إمكانية متابعة موقع المعدة وطرق استخدامها وأدائها وحالتها الإجمالية عبر الواجهة الإلكترونية "فيجن لينك" وفي أي وقت. وتنتمى هذه الخدمات بإمكانية توسيع نطاقها، ابتداءً من مراقبة الأسطول عن

هي عبارة عن مجموعة متكاملة من الخدمات المدعومة تقنياً والتي تركز على مضاعفة أوقات عمل المعدات في الأسطول وتقليل تكاليف التشغيل.



جون ماك أوليف

المدير الإداري لدى مجموعة "McAuliffe" في المملكة المتحدة

قطاعات البناء والهدم وإدارة المواد

€ ضبط التكاليف

"أصبح بإمكاننا أن نربط تكاليف الوقود الفعلية واستخدام الوقود بالعديد من الأعمال التي نقوم بها، الأمر الذي قد يؤثر على مقدار استهلاك الوقود بنسبة 50%".

إدارة المشغلين

"ساعدت هذه التقنية في تدريب المشغلين من خلال توفير أمثلة ملموسة حول كيفية القيادة والآثر الذي يتركه ذلك على معدلات استهلاك الوقود".

تحسين العمليات

"عندما نضع خطط أعمالنا وتطورنا خلال السنوات الثلاث القادمة، يمكننا أن نحدد بوضوح أوقات عمل المعدة والإنتاج والمردود، الأمر الذي لم يكن متاحاً أماناً من قبل".

تقليل المخاطر

"كان للمستوى الرابع من التقنية دوراً أساسياً في مساعدتنا على تخطيط مراحل التطور من خلال الإطلاع على المعدات والموارد. وأصبحنا نصمم برنامج الصيانة بصورة أفضل مع الأخذ بعين الاعتبار الطبيعة المختلفة لكل مشروع. الأمر الذي قد يعني إجراء عمليات الصيانة بعد انتهاء ساعات العمل الرسمية أو في عطل نهاية الأسبوع، بما يضمن عدم التعرض إلى أوقات توقف المعدة عن العمل".



رضا العميل هي مسؤولية تقع على الجميع
لا تقتصر إدارة تجربة العميل في كاترلر على قسم معين، إذ أن التركيز على العميل هو جزء من ثقافة الشركة وأسلوبها في إدارة العمليات. وتشارك الشركة بأن القول يجب أن يتبع بالفعل، وفي ضوء ذلك، على الجميع اتخاذ الإجراءات اللازمة التي تساعد العميل على تحقيق النجاح.

الخبرات

تترك كاترلر أهمية الأفراد العاملين بها، والتي تعدهم من أهم ممتلكاتها. ومن هذا المنطلق، تحرص الشركة على توفير الدعم والتدريب باستمرار لضمان معرفة الموزعين والعلاء على حد سواء بالطرق الأمثل للتسويق وصيانة المعدة.

سهولة القيام بالأعمال

من خلال توظيف طاقم العمل والعمليات والتقنيات لمساعدة العملاء على تحقيق أهدافهم، تساعد كاترلر بالتعاون مع شبكة موزعيها العالمية العملاء على تحقيق أعلى درجات الفائدة من المنتجات والخدمات من دون أن يقوموا بأذى جهد.

"فيجن لينك" "VisionLink" هي علامة تجارية تابعة لـ "Trimble Navigation Limited" مسجلة في الولايات المتحدة الأمريكية وغيرها من الدول.

مصلحتك هي أولويتنا في كاتربلر

ابتكار طرق جديدة لتبني للمعمل إمكانية التمتع بتجربة غير مسبوقة الآن وفي المستقبل. وفي تطبيقه حول ذلك، قال نايجل لويس، نائب الرئيس لدى "كاتربلر": "كل ما علينا فعله هو تركيز جهودنا على العميل، فهذه بكل بساطة هو مساعدة عملائنا على تحقيق النجاح."

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.cat.com

اشتهرت كاتربلر على مدى 90 عاماً باهتمامها بأدق احتياجات كل عميل من عملائها، فضلاً عن تاريخها العريق وشبعت العاملين بها. وبالنسبة إلى كاتربلر فإن إنشاء علاقات موثوقة يسودها الولاء مع العملاء لا يقل أهمية عن جودة وموثوقية المعدات.

وفي هذا الإطار، تعمل كاتربلر حالياً على إطلاق خمس مبادرات سيشملهم في إيجاد ثقافة موحدة لإدارة السلوكيات وعمليات التخزين للقرارات، بما يضمن تركيز الشركة بصورة أكبر على تحقيق رضا العملاء. الأمر الذي يلائم به في كافة مستويات المؤسسة والتي تعمل بها كاتربلر بالتعاون مع طاقم عملها بجد من أجل

الابتكار

يجسد الابتكار جزءاً أساسياً من عمليات "كاتربلر"، ليس فقط فيما يتعلق بالجوانب التقنية، بل أيضاً بالطريقة التي تخطط الشركة لأعمالها وتنفذها. إن مواكبة التقنيات وابتكار تقنيات جديدة في العديد من الحالات يفتح لكاتربلر إمكانية إيصال حلول أكثر إنتاجية وفعالية وموثوقية من أي وقت مضى.

صوت العميل

تحرص كاتربلر على تبني عمليات صارمة بما يضمن التعامل بصورة جيدة مع آراء وتعليقات العملاء، مع الأخذ بعين الاعتبار وجهة نظرهم ويهدف لتحسين تجربتهم. وقد اثمرت هذه السابسية المتبعة عن الكثير من النتائج الإيجابية، حيث أن العديد من منتجات وخدمات وعمليات كاتربلر قد شهد تطورات عديدة كنتيجة لآراء وتوصيات العملاء.



اكتشف الحياة الثانية لمحرك كاتربلر

على كافة القطع اللازمة لعملية ترميم طراز معين من المحركات، قامت كاتربلر بتجربة الحزم على موقع العمل. فعلى سبيل المثال، طلب أحد العملاء في بولندا مؤخراً حزمة المعادن الثمينة المصممة حديثاً 3406. ولم تساهم الحزمة بتسهيل عملية ترميم المحرك وحسب، بل أنقذت تراكتور مجنزر من طراز D8 من الانتقال إلى ساحة الخردة. لقد تعرضت المعدة إلى حادث تدرج في محجرة في سلوفاكيا، وتم وضعها في ساحة خارجية من دون تشغيلها لعدة سنوات. وكان المحرك قد تعرض إلى انحناء في عمود الحدبات واحتوى على 60 لتراً من الماء الذي ساهم في صدأ الكثير من الأجزاء.

وفي تعليقه على هذه الحادثة، قال لوكاس كلاوسكي، الذي يعمل لدى مكتب كاتربلر في براغ: "اشترت شركة شفيدسكي أجزاءً لم تكن متوفرة في حزم إعادة البناء، مثل عمود الحدبات، إلا أن الحزمة تضمنت كافة القطع اللازمة الأخرى، كما كانت منظمة جداً وتم استلامها قبل الموعد المحدد، الأمر الذي اعتبرناه ميزة قيمة." وفي تعليقه على معدة D8: "أصبحت تضم محركاً جديداً بالكامل، وعلى أهبة الاستعداد لتبدأ حياتها الثانية." تجدر الإشارة إلى أن شركة شفيدسكي تسعى إلى استخدام معدة D8 لتوسيع نطاق عملياتها. ■

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة:
www.parts.cat.com/rebuildkits

سواء كان الموقع الذي تديره في قلب الصحراء أو بالقرب من مركز حضري، فإن إعادة بناء المحرك هي دائماً مهمة صعبة. فمحرك الديزل يحتوي على مئات الأجزاء التي يحمل كل منها رقماً معيناً. فعملية تحديد أرقام هذه الأجزاء والكمية اللازمة وطلب كافة قطع الغيار بصورة منفصلة هي عملية تستغرق الكثير من الوقت. وهنا يأتي دور حزم المعادن الثمينة من كاتربلر التي توفر حلولاً عالية الفعالية. حزم بتكلفة مناسبة وقطع غيار كاتربلر الأصلية

تم تصميم محركات معدات كاتربلر لتخدم لحياة ثانية وثالثة، واليوم أصبح من السهل مضاعفة حياة المحركات من خلال حزم إعادة البناء، حيث تم توفير القطع التي تحتاجها لإعادة بناء محرك المعدة بصورة صحيحة من خلال حزم سهلة الطلب وبتكلفة مناسبة تساهم في عودة المعدة لمواصلة العمل بصورة سريعة.

تضم الحزم أربعة مستويات تضمن جميعها الأداء العالي والحياة الطويلة التي تتيحها قطع غيار كاتربلر الأصلية. وسواء اخترت المستوى البرونزي أو الفضي أو الذهبي أو البلاتيني، تتضمن كافة الحزم إلى جانب القطع اللازمة، كافة الأجزاء التي تحتاجها لإكمال عملية الترميم وبما يتناسب مع احتياجاتك. وستتمكن بهذه الطريقة من توفير الوقت والمال والتمتع براحة البال. فضلاً عن ذلك، تتوفر كل حزمة مع كفاءة كاتربلر، بغض النظر عن الجهة التي ستجري عمليات الترميم. التراكتور المجنزر من كاتربلر ذات الطراز D8 يحصل على حياة ثانية بعد التدرج على أرض محجرة بفضل حزم المعادن الثمينة 3406 قام مهندسو كاتربلر في بولندا بتطوير هذه الحزم لتسهيل عملية إعادة بناء المحرك. ولضمان احتواء هذه الحزم



حزمة إعادة البناء الجديدة
3406 من كاتربلر تستخدم
لترميم محرك في بولندا.



يمكنك شراء حزم المعادن الثمينة من المتاجر المتخصصة أو من أحد مواقع موزعي كاتربلر المرخصين.

الحزمة البلاتينية: خيار متكامل لإعادة البناء صممت خصيصاً لمضاعفة حياة المحرك وتتضمن:

- كافة القطع في الحزمة البرونزية.
- 6 قوالب أسطوانات "Cat Reman" مركبة وجاهزة للاستخدام لتوفير ساعات العمل.
- 6 محاقن "Cat Reman".
- رأس أسطوانة "Cat Reman" مركب وجاهز للاستخدام لتوفير ساعات العمل.
- مضخات الوقود والزيوت من "Cat Reman".
- اختر الحزمة الأنسب لاحتياجاتك بالاعتماد على نموذج مبيعات المحرك والرقم المتسلسل.
- يمكنك اختيار أجزاء إضافية إن دعت الحاجة (يرجى الرجوع إلى قائمة الأجزاء ذات الصلة).



في قلب كل معدة يقع محرك كاتربلر

تتم إعادة استخدام أجزاء المستوى الثاني أو إصلاحها أو إعادة تصنيعها، الأمر الذي يساهم في حماية أجزاء المستوى الثالث من ضغوطات التشغيل غير اللازمة.

الحد من تفاقم المشاكل الصغيرة

يستخدم موزع كاتربلر مجموعة من أدوات مراقبة الحالة لمساعدة العملاء على تقييم صحة المحرك وتحديد مؤشرات الحاجة إلى الإصلاح. SM تعد خدمات تحليل الزيوت والسوائل "S-O-S" أحد أهم أدوات مراقبة الحالة، حيث توفر تحليلاً مفصلاً لعينات السوائل في معدة العميل. وأوضح توماس حول ذلك قائلاً: "يتم كل 250 أو 500 ساعة تشغيل أخذ عينة من الزيت وإرسالها إلى المختبر لتحليلها، بما يساهم في الكشف عن وجود جزيئات مجهرية من النحاس أو الحديد أو الكروم أو الألمنيوم أو السليكون والذي تسربت إلى الزيت في المحرك مع الوقت من خلال الأجزاء التالفة. وتعد زيادة مستوى جزيئات التلف في زيت المحرك من المؤشرات الأساسية لوجود مشاكل في المحرك."

وسيُعمل خبراء في مجال خدمات تحليل الزيوت والسوائل "S-O-S" على تقييم نتائج التحليل وتقديم توصيات بالإجراءات اللازمة في حال اكتشاف أي أمور تتطلب الاهتمام، أو تحذير العميل في حال كشفت النتائج عن قرب وقوع تلف في أحد الأجزاء.

ضبط التكاليف وحماية الإنتاجية

من أهم مزايا فلسفة "الإصلاح قبل التلف" وأكثرها وضوحاً هي الحد من تعطل المحرك. فمن خلال الصيانة المنتظمة، سيتاح للعميل إمكانية التخطيط لفترة بعيدة وتحديد مواعيد الصيانة بالوقت الذي يلائمه، فضلاً عن الحد من تكاليف الصيانة وأوقات التعطل عن العمل وإمكانية توقعها. وينصح توماس العملاء قائلاً: "لا تنتظروا حتى عطل المحرك بصورة كاملة، وإلا ستضطرون حينها إلى دفع مبالغ كبيرة." ■

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني:
www.cat.com/parts/engine-parts

المحرك هو المركز غير الظاهر في كل معدة من معدات كاتربلر، والذي يضم أجزاءً تتحرك 2100 مرة في الدقيقة وتنتج طاقة ميكانيكية بدرجة حرارة تزيد عن 2000 درجة مئوية. وبذلك يعد الحفاظ على المحرك بأفضل حالة الجزء الأهم في عملية صيانة المعدة.

تتعرض أجزاء المحرك إلى التلف بنسب متفاوتة، وذلك بالاعتماد على دورها وموقعها. فعلى الرغم من أن أجزاء المحرك الصغيرة، أو أجزاء المستوى الأول مثل حلقة الكباس ودليل الصمام ومحامل المحرك الأساسية، قد تم تصميمها من مواد عالية المتانة والمرونة، إلا أن فترة حياتها تعد قصيرة نسبياً وذلك بسبب الضغط ودرجات الحرارة التي تتعرض لها خلال دائرة التحميل السريعة لمعدات البناء. ويتم ربط هذه الأجزاء بأجزاء أعلى قيمة بالمحرك، أي أجزاء المستوى الثاني مثل المكابس وبطانات الأسطوانة والصمامات، وهذه الأجزاء بدورها متصلة مع أجزاء المستوى الثالث (الأجزاء الدائمة) مثل قوالب الأسطوانة وأذرع التوصيل. ولضمان أعلى درجات فعالية المحرك، لا بد من الحفاظ على أعلى درجات الأداء لكل مستوى من الأجزاء.

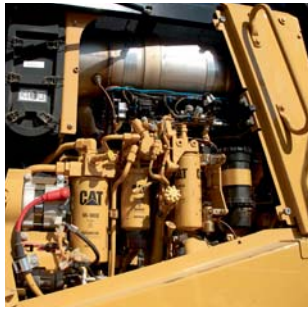
لماذا قد أصحح جزءاً ما زال يعمل؟

قد يؤدي تلف في أقل مستوى من الأجزاء إلى أثر مدمر في المستوى الأعلى من المحرك، أو في أجزاء مهمة أخرى في مجموعة نقل الحركة. ولهذا السبب، ينصح توماس إنسيل، مستشار التسويق لدى كاتربلر، باعتماد فلسفة "الإصلاح قبل التلف". وأضاف حول ذلك قائلاً: "لماذا تنتظر حتى يتعطل جزء بالكامل؟ فالتوقف غير المخطط له عن العمل قد يعني إضاعة فرص الربح وإجراء عمليات إصلاح مكلفة، الأمر الذي يمكنك تجنبه بسهولة من خلال المراقبة الملائمة لحالة المعدة."

"لماذا تنتظر حتى يتعطل جزء بالكامل؟"

"لماذا تنتظر حتى يتعطل جزء بالكامل؟"

وتتيح فلسفة "الإصلاح قبل التلف" للعميل إمكانية الاستفادة من الحياة الثانية المدمجة في المحرك أو إعادته إلى الحالة الجديدة، حيث يتم استبدال أجزاء المستوى الأول، في حين



الأداء الممتاز يتطلب فحص منتظم



كريستي جنحو المدير التنفيذي لدى مجموعة جلاد
محمد الطراونة الرئيس التنفيذي لدى شركة العون
ديتر جسنر المدير العام لدى شركة كاتربلر للتعدين العالمي في أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط واتحاد الدول المستقل

علماً بأنه قبل فترة وجيزة كانت شركة "العون" مسؤولة عن تنفيذ أقل من 10% من عمليات إنتاج شركة مناجم الفوسفات الأردنية، واليوم هي مسؤولة عن أكثر من 50%، النسبة التي من المتوقع أن ترتفع كنتيجة لقدرة "العون" على توفير عمليات دعم وإنتاجية أعلى وبتكلفة أقل لكل طن بالمقارنة مع الشركات المنافسة.

وقد علق محمد حول ذلك قائلاً: "إن التحالف مع شركة جوردن تراكتور وشركة مناجم الفوسفات الأردنية هو السبب الرئيسي لنجاح هذه الشراكة ومساعدتنا على تحقيق النمو. فنحن نمتلك المعرفة والأدوات اللازمة لتنفيذ عمليات بأعلى درجات الفعالية على موقع عمل يتسم بالحدثة ويتمتع بمعايير عالية. وقد تمكننا معا من تحقيق إنجازات مميزة، لم يتوقع أحد بأنها ممكنة." ■

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.cat.com

كاتربلر من طراز 6030 وشاحنات الطرق الوعرة من طراز 777D. فهذه النتائج المذهلة هي نتيجة مباشرة لجهود شركة جوردن تراكتور التي توفر فريق عمل متكامل على موقع العمل، بالإضافة إلى خدمات إدارة المعدات والتي تتضمن صيانة وقائية، وصيانة تنبؤية، وصيانة تصحيحية.

وكنتيجة لهذه الشراكة الناجحة، منحت شركة مناجم الفوسفات الأردنية شركة "العون" مواقع تعدين إضافية ورفعت الأهداف المتعلقة بحجم العمل. وقد أدى ذلك إلى توجه شركة "العون" لشراء معدات إضافية إلى جانب المجارف الأربعة بسعة 300 طن من طراز 6030، والشاحنات العشر بسعة 100 طن من طراز 777D التي تعمل حالياً على الموقع.

- ستبدأ 18 شاحنة العمل قريباً
- يتم تجميع مجرتين إضافيتين على الموقع في الوقت الحالي
- تم مؤخراً طلب 12 شاحنة من طراز 777D ومجرتين من طراز 6030

والآن أصبح بإمكان شركة "العون" بفضل مشروع الطفل الصفحي الزيتي الجديد توسعة أسطول التعدين بصورة أكبر ليشمل 30 شاحنة طراز 777D، وثلث مجارف من طراز 6030،

في قطاع التعدين. بالإضافة إلى توفير مشغل معذة وتدريب ميكانيكي وتدريب على استخدام المنتجات، كما قامت الشركتان بتنظيم زيارات في المصنع للعاملين في شركة "العون". ومن ضمن الخدمات المقدمة أيضاً، تكريس فريق من الخبراء في مجال التعدين من شركة كاتربلر وبدعم من شركة جوردن تراكتور، بما في ذلك مهندس مصنع وخبير إنتاج، ومدرب عمليات، وغيرهم.

ومن جانبه أوضح أمين عميرة، المدير العام في شركة جوردن تراكتور قائلاً: "كنا نلتقي مع ممثلي شركة "العون" بصورة منتظمة لتعريفهم وتدريبهم على أهم الجوانب في مجال التعدين، ولنساعدهم على تكوين صورة أشمل، ولنجري أي تحسينات لازمة.

وقد ساعدناهم كذلك في إنشاء مركز المراقبة والحالة ووفرنا لهم أبحاث في مجال الإنتاج. وعلى الصعيد الشخصي والمهني، أردنا أن نكون إلى جانبهم في مختلف المراحل، وكنا على استعداد دوماً لاتخاذ أي إجراءات إضافية."

ومن دون شك، فقد كان مستوى الدعم المبدئي والمستمر من شركة جوردن تراكتور وكاتربلر عالي الفعالية. فلم تقتصر إنجازات شركة "العون" على تحقيق إنتاجية أعلى بنسبة 75% منذ عام 2013 وحسب، بل نجحت شركة المقاولات في تحقيق نسبة 94% من أوقات توفر حفارات



أبو رشيد، الثالث من اليسار، مدير التعدين مع فريق الدعم في شركة مناجم الفوسفات الأردنية.



بأن الشراكة الحيوية تقود إلى النجاح

توفر شركة المقاولات الأردنية "العون" اليوم خدمات وابتكارات عالمية المستوى في قطاع التعدين، حيث تتخطى الشركة المعايير الاعتيادية وتوفر تحديات جديدة للموظفين، فضلاً عن أنها تتمتع بالقدرة على التكيف والحرفية الاستثنائية والإنتاجية العالية.

في البداية التسعينات، لم تكن الشركة التي تعرف اليوم بشركة "العون" قد أنشئت بعد، حيث كانت في ذلك الوقت مجرد شركة محلية صغيرة في جنوب الأردن تضم عدداً قليلاً من المعدات متوسطة الحجم تعمل جميعها في المهام المتعلقة بمناولة مواد التعدين.

إلا أنه خلال فترة قصيرة ونظراً للإنتاجية العالية، نجحت الشركة في الحصول على مشاريع أكبر وأفضل في قطاع التعدين، والتي تضمنت مشاريع تابعة لشركة مناجم الفوسفات الأردنية. وفي عام 2003، وبعد تأسيس شركة "العون" بصورتها الحالية، منحت شركة مناجم الفوسفات الأردنية شركة المقاولات الناشئة أول عقد طويل الأمد في مجال التعدين للقيام بعمليات استخراج وتحميل الفوسفات.

الثقة والالتزام

على الرغم من أن شركة "العون" لطالما اشتهرت بقدرتها على قبول التحديات الصعبة، والتكيف مع البيانات المختلفة وتحقيق النجاح، إلا أن هذه التحديات الكبيرة والجديدة التي تخوضها حالياً في مجال التعدين هي الأولى من نوعها بالنسبة إلى الشركة. ولم لا يقتصر الأمر على قبول شركة "العون" التحدي بإصرار وثقة، ولكن ساعدت شركة جوردن تراكتور كذلك من خلال توفير الإرشاد والدعم والتدريب. وكانت الشراكة بين الشركتين قد بدأت قبل 25

عاماً من خلال توفير خدمات دعم المنتجات للشبيل متوسط الحجم. ومؤخراً، تطورت العلاقة لتتضمن توفير خدمات على مدار 24 ساعة، كما وفرت شركة جوردن تراكتور 49 معدة تعدين خلال السنوات الثلاث الماضية.

وفي معرض تعليقه على الشراكة، قال محمد الطراونة، الرئيس التنفيذي لدى شركة "العون": "عندما بدأنا في مشروعنا الجديد من خلال عقد التعدين طويل الأمد، قمنا وبالتعاون من شركة جوردن تراكتور بجمع مجموعة واسعة من المعلومات القيمة حول عمليات التعدين. ولقد ساعدتنا خبرتهم على اتخاذ قرارات مستندة على المعلومات والتي ما زلنا إلى الآن نلمس أثرها الإيجابي على إنتاجية الشركة."

ولا تقل الشراكة طويلة الأمد بين كل من شركة "العون" وشركة مناجم الفوسفات الأردنية وشركة جوردن تراكتور أهمية، حيث تساهم هذه الشراكة في تحقيق أهداف أعمال خاصة ومضاعفة فعالية الموارد المشتركة. وفي تعليقه حول ذلك، قال ديتير جسنر، المدير العام لدى شركة كاتربلر للتعدين العالمي في أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط واتحاد الدول المستقل: "من المهم جداً بالنسبة إلى فريق عمل كاتربلر ضمان توفير كافة الأدوات والخبرات للموزعين والعملاء التي تتيح لهم إمكانية تنفيذ عمليات تعدين عالية الجودة على المدى البعيد." الأمر الذي يتطلب

عقد شراكة تستند على ثقافة مشتركة من دون الأخذ بعين الاعتبار الحدود المؤسسية، وأضاف الطراونة حول ذلك قائلاً: "تعتمد شراكتنا على الثقة والالتزام بالأهداف المشتركة، فضلاً عن إدراكنا العميق لتوقعات وقيم الطرف الآخر."

أما من وجه نظر الموزع، قال كريستي جانو، المدير التنفيذي لدى مجموعة الجلاذ (في لبنان وسوريا وفلسطين والأردن): "لطالما أبدى السيد طراونة اهتماماً بمعرفة المزيد حول خدمات ومنتجات كاتربلر. ومن هذا المنطلق بدأ يقضي الكثير من الوقت مع فريق المبيعات وحرص على تنفيذ العديد من توصياته، وذلك بما ساهم في تحسين عمليات المعدة وأوقات العمل وممارسات الصيانة."

ومع تطور المشروع، وبشكل خاص تطور الجوانب المتعلقة بالتعدين، احتاجت شركة "العون" مقدراً أعلى من الفعالية والدعم الشامل لتعزيز الإنتاج وخفض التكاليف للطول الواحد. "كان هدفنا المشترك هو إنشاء موقع تعدين عالمي المستوى، الأمر الذي تمكنا من دون شك من تحقيقه."

شراكة مربحة

قامت كل من كاتربلر وشركة جوردن تراكتور بتوفير مجموعة متكاملة من المنتجات والخدمات بهدف دعم مساعي شركة "العون" للخوض بنجاح

أعمال حفر جديدة

وعلى صعيد ذي صلة، خاضت شركة "العون" في تحد جديد، حيث حازت مؤخراً على عقد لتشغيل أربع حفارات سلكية، اثنين منها هما من العلامة التجارية العريقة "Bucyrus" والتي استحوذت عليها شركة مناجم الفوسفات عام 1980. ولرفع صعوبة التحدي، عندما حازت الشركة على العقد، كانت اثنتان من الحفارات عاطلتان عن العمل، الأمر الذي يعود إلى مشاكل تقنية وتشغيلية كنتيجة لعمر المعدات فضلاً عن قدم الأنظمة الكهربائية والتقنية فيها.

إلا أنه وبفضل شراكة أخرى بين شركة "العون" وشركة جوردن تراكتور وكاتربلر، نجحت "العون" في إعادة تشغيل إحدى هاتين المعدتين. وتخطط شركة جوردن تراكتور وكاتربلر حالياً إلى تقديم المزيد من المساعدة لشركة "العون" فيما يتعلق بالدعم التشغيلي والصيانة وضبط المشاكل، وذلك بما يضمن استمرار عمل المجارف إلى حين الإنتهاء من أعمال التحديث وإعادة البناء.





معدات المستودعات الجديدة من كاتربلر ترفع الأداء لمستويات أعلى

معدات كاتربلر للمستودعات ترفع من أداء أسطولك من خلال زيادة القدرة الإنتاجية وخفض التكلفة التشغيلية مع ضمان بيئة عمل أكثر أماناً وفعالية.

شركة الزاهد للتراكتورات
الوكيل رقم واحد
حول العالم



تواصل مع شركة الزاهد للتراكتورات للحصول على عروضنا الخاصة

كاتربلر ... الأداء الأمثل



البريد الإلكتروني: inquiry@zahid.com
الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com
الرقم المجاني: 800 2 444 999

© 2015 Caterpillar. جميع الحقوق محفوظة. CAT و CATERPILLAR و BUILT FOR IT والشعارات الخاصة بهما علامة "كاتربلر الصفراء"، وكذلك علامة POWER EDGE بالإضافة إلى معرف الشركة والمنتج المستخدم هنا، كلها علامات تجارية مسجلة خاصة بشركة كاتربلر ولا يجوز استخدامها بدون تصريح.

شركة الزاهد للتراكتورات
ZAHID TRACTOR



ومضات



أجواء مثالية للمشاركة في جولة غولف

درجات حرارة قاسية
أشعة شمس حارقة
وأهداف متحركة

تقوم لاعبتا غولف محترفتان خلال الفيديو الذي يستمر لمدة دقيقتين في محاولة إنهاء جولة غولف على ملعب يضم حفرة واحدة. إلا أن الحيلة هنا هي أن هناك من يقود الملعب وبالتالي يصبح الهدف متحركاً، التجربة التي تعد الأولى من نوعها بالنسبة إلى اللاعبتين.

الشاحنات، وكان علينا استخدام شيوول كبير من طراز "994" لملء الشاحنات، وشيوول وحفارات صغيرة لتصميم المسارات. ولا يستعرض تصميم الملعب الأول من نوعه مهارات لاعبتى الغولف وحسب، بل أيضاً سهولة حركة المعدات وبشكل خاص معدة "793F" التي تتمتع بسعة 250 طن من التراب، وتمكنت من المناورة بسهولة وأمان حول المعدات الأخرى وبينها. ■

اتبع سلسلة تجارب صممت لأداء المهمة
Built For IT) باستخدام: BuiltFortt#

تقوم لاعبتا الغولف اليابانيتان أريمو وماريمو أجوتشي في مركز تعليم ومعرض كاتربلر في تيناجا هيلز "Tinaja Hills" في قلب الصحراء بالقرب من مدينة توكسون في ولاية أريزونا، بضرب العديد من كرات الغولف باتجاه ملعب يضم حفرة واحدة ويتكون من ثلاثة مسارات إحداها مستويًا والآخر يضم معيقات بينما يحتوي الأخير على شجيرات. وقد تم إنشاء المسارات على معدات كاتربلر تضم شاحنات الطرق الوعرة "772G" و"775G" و"793F"، بالإضافة إلى شيوول "982M" وشاحنة الطريق السريع "CT660"، علماً بأن بناء الملعب استغرق ثلاثة أيام. وفي معرض تعليقه على هذه التجربة، قال بيل أولسون، المدرب والمعيد الأول: "لقد واجهتنا بعض التحديات الفريدة من نوعها خلال إنشاء المسارات على ظهر

ولمشاركة على فيديو درافينغ رينج "Driving Range"، يرجى زيارة الرابط الإلكتروني: youtube.com/watch?v=LzWwwd__E-E

ولمشاهدة تصوير خلف الكواليس، يرجى زيارة الرابط الإلكتروني: youtube.com/watch?v=r6jJjUINePc



شبكة الفروع



شركة الزاهد للتراكتورات والمعدات الثقيلة المحدودة

المكتب الرئيسي: ص.ب ٨٩٢٨، جدة - ٢١٤٩٢ المملكة العربية السعودية - هاتف: ٠١٢ ٦٦٧١١٥٦، فاكس: ٠١٢ ٦٦٩٠٧٢٧

المنطقة الغربية :

جدة - المكتب الرئيسي

كيلو ٥ طريق مكة القديم

هاتف: ٠١٢ ٦٨٧٦٣٦٦، فاكس: ٠١٢ ٦٨٠٦٧٦٤

مكة المكرمة : شارع الحج

هاتف: ٠١٢ ٥٤٧٠٤٦٧ / ٠١٢ ٥٤٣٥٨٢٤، فاكس: ٠١٢ ٥٤٣٥٦٩٦

أبها / خميس مشيط : مدينة سلطان

هاتف: ٠١٧ ٢٢٧١٢٧٧، فاكس: ٠١٧ ٢٢٧١٢٨٥

جيزان : شارع الملك عبد العزيز

هاتف: ٠١٧ ٣٢١٤١١٧، فاكس: ٠١٧ ٣٢١٤١٦٤

نجران : طريق الملك عبد العزيز

هاتف: ٠١٧ ٥٢٩٩٩٩٢، فاكس: ٠١٧ ٥٢٩٤٠٧٦

ينبع : منتزه الصناعات الخفيفة

هاتف: ٠١٤ ٣٩٦٠٨٦٢، فاكس: ٠١٤ ٣٢١٠٦٨٧

المدينة المنورة : طريق خالد بن الوليد

هاتف: ٠١٤ ٨٦١٥٩٦٦، فاكس: ٠١٤ ٨٦١٥٦٦٧

تبوك : شارع الثلاثين، المهرجان

هاتف: ٠١٤ ٤٢١١٤٤٤، فاكس: ٠١٤ ٤٢٣٩٦٦٦

المنطقة الوسطى :

الرياض : المكتب الرئيسي

- كيلو ٢٩، طريق خريص القديم

هاتف: ٠١١ ٢٣١٩٩٨٤، فاكس: ٠١١ ٢٣١٩٩٨٧

- شارع علي بن أبي طالب

هاتف: ٠١١ ٤٤٨٩٧٦٣، فاكس: ٠١١ ٤٤٨٩٧٣٧

- الملز (المراحون)

هاتف: ٠١١ ٤٧٣٨٥٢٧، فاكس: ٠١١ ٤٧٣٥٠٨٣

- طريق الخرج القديم

هاتف: ٠١١ ٢٢١٠٢٧٧، فاكس: ٠١١ ٢٢١٠٢٨٨

بريدة / القصيم : طريق المدينة

هاتف: ٠١٦ ٣٨١٧٥٩٥، فاكس: ٠١٦ ٣٨١١٦٧٣

حائل : طريق القصيم

هاتف: ٠١٦ ٥٣٢٧٤٦٧، فاكس: ٠١٦ ٥٣٣١٥٠٩

الجبيل : سكاكا

هاتف: ٠١٤ ٦٢٥١٣١٦، فاكس: ٠١٤ ٦٢٥٣٨١٦

وادي الدواسر :

هاتف: ٠١١ ٧٨٤٧٤٣٣، فاكس: ٠١١ ٧٨٤٥٨٧٠

عرعر : المنطقة الصناعية

هاتف: ٠١٤ ٦٦٣٠٤٤٢، فاكس: ٠١٤ ٦٦١٠١٨٢

طبرجل : طريق المنطقة الصناعية

هاتف: ٠١٤ ٦٢٨٣٦٥٠، فاكس: ٠١٤ ٦٢٨٣٦٥٤

المنطقة الشرقية :

الدمام : المكتب الرئيسي

منطقة الخالدية، طريق الميناء

هاتف: ٠١٣ ٨٥٧٢٥٩٥، فاكس: ٠١٣ ٨٥٧٠٣٧٦

الدمام : فرع الجلاوية

هاتف: ٠١٣ ٨٤٣٨٨٧١، فاكس: ٠١٣ ٨٤٣٨٨٧١

الجبيل :

هاتف: ٠١٣ ٣٤١٦٧٢٠، فاكس: ٠١٣ ٣٤١٦٧٣٩

الهفوف : المبرز

هاتف: ٠١٣ ٥٩٢٧٨٨٩، فاكس: ٠١٣ ٥٩٢٧٤٥٦

لمزيد من المعلومات اتصل بأقرب فرع لشركة الزاهد للتراكتورات أو اتصل على الرقم المجاني: ٨٠٠ ٢ ٤٤٤ ٩٩٩

البريد الإلكتروني: inquiry@zahid.com

الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com



© 2015 Caterpillar جميع الحقوق محفوظة. إن CAT، و CATERPILLAR و BUILT FOR IT والشعارات الخاصة بهما وعلامة "كاترпилر الصفراء"، وكذلك علامة POWER EDGE بالإضافة إلى معرف الشركة والمنتج المستخدم هنا، كلها علامات تجارية مسجلة خاصة بشركة كاترпилر ولا يجوز استخدامها بدون تصريح.



شركة الزاهد للتراكتورات
ZAHID TRACTOR

