

CAT[®] MAGAZINE

العدد الثاني من مجلة كاتربلر لعام 2019 WWW.ZAHIDCAT.COM

غراف CL-1 من كاتربلر
أول عملية تغيير غراف على
جرافة 6090FS

التغلب على تحديات الإمدادات الغذائية
إصلاح لمجموعة مولدات
في اليمن

ثمانية طرز جديدة لمعدات
التدرج من كاتربلر
سلسلة المعدات الأكثر فاعلية



قراءنا الأعزاء،



توسعة علاقات العميل عبر دورة حياة المعدة لتقديم الخدمات الأكثر قيمة للعملاء. فبدلاً من التركيز على ما "يحصل" عليه العميل من مزايا ومنافع، تركز اتفاقيات القيمة العائدة على العميل على ما "يكسبه" العميل، مثل خدمات الصيانة السلسة، والدفع الشهرية الواحدة، والسلامة الناتجة عن حماية الأجزاء. ولا تقتصر مسؤولية تقديم الخدمات على قسم حلول ما بعد البيع العالمية، بل هي مسؤولية جميعنا. فكل فرد في كاتربلر قد يؤدي دوراً رئيسياً ومبتكراً في مساعدة العملاء على تحقيق النجاح.

لم يكن تركيزنا على العميل يوماً أقوى مما هو عليه في الوقت الحالي. ففي الوقت الذي نشهد التوسع في احتياجاتهم وتوقعاتهم، نسعى إلى إجراء تحول في عملياتنا، وبشكل خاص تلك المتعلقة بتقديم الخدمات. تمثل الخدمات عنصراً أساسياً ضمن استراتيجيتنا المؤسسية، ونرى أن الوقت بات مناسباً لنستند على الهوية المؤسسية القوية لكاتربلر وما يزيد عن 90 عاماً من تقديم خدمات دعم المنتجات لنوسع نطاق عملنا وننتقل نحو المستقبل.

لدينا في الوقت الحالي قاعدة غير مسبقة من المعدات التي تعمل في مختلف المواقع حول العالم، وما يزيد عن مليوني معدة في العمل الميداني. ونوفر كذلك حلولاً تقنية عالمية المستوى، ولدينا شبكة عالمية استثنائية من الموزعين، كما نستثمر في حلول الاتصالات بما يتناسب مع حجم وعمق خطوط إنتاجنا. وفي حين ستبقى المعدات أساس عمليات كاتربلر، إلا أننا نتمتع بالمكانة المناسبة لتحويل منتجاتنا وتعزيزها ودعمها بواسطة تقديم الخدمات. يعني ذلك توسعة نطاق تركيزنا ليتجاوز قطع الغيار والأيدي العاملة وحلول الاتصالات، وتوفير قيمة للعميل تتخطى توقعاته.

على سبيل المثال، تعد اتفاقيات القيمة العائدة على العميل (CVAs) محركاً أساسياً لهذا التحول الاستراتيجي والثقافي، وهي عبارة عن حزم خدمات تعمل على

نستعرض في هذا العدد مجموعة من الخدمات التي تتضمن أول عملية تركيب لأدوات التعشيق الأرضية على جرافة تعدين هيدروليكية طراز كاتربلر 6090FS. كما يسعدنا أن نستعرض قصصاً حول عائلة منتجات التحكم الأرضي من كاتربلر ومشاريع صيانة مجموعات مولدات ضخمة في اليمن التي مزقتها الحرب بهدف المحافظة على إمدادات الغذاء، وغيرها من المقالات الأخرى. ندعوكم للاستمتاع بقراءة ومشاركة هذه المقالات التي تسرد قصصاً من العمل الجاد، والتفاني، والإنجازات.

داميان جيرو
نائب رئيس قسم حلول ما بعد البيع العالمية

ما يلهم

مسا همينا



ياسمين بوكوما، "Bergerat" Monnoyeur - الجزائر

بدأت ياسمين العمل لدى موزع كاتربلر في الجزائر "Bergerat" Monnoyeur عام 2013، حيث تقلدت منصب مدير منتج لمنتجات البناء والإنشاء، وتتضمن مهامها التسويق الاستراتيجي والتشغيلي لمنتجات البناء والإنشاء والحفارات الهيدروليكية في منطقة الجزائر، وتأمين المبيعات وتطويرها لكلا خطوط الإنتاج. وفي أوقات فراغها، تحب ياسمين السفر والتقاط الصور، كما أنها من محبي الحيوانات.



ديبي مولالي، كاتربلر

انضمت ديبي إلى كاتربلر عام 2004، وهي مسؤولة حالياً عن استراتيجية الابتكار في تسويق معدات البنية التحتية والإنشاءات العامة عبر مختلف أنحاء دول أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط ورابطة الدول المستقلة. وتضمنت آخر المشاريع التي شاركت بها وضع استراتيجية الاتصالات وتجربة العميل خلال المعرض الدولي الشامل لقطاع البناء والإنشاءات (Bauma 2019) واستراتيجيات التسويق لإطلاق حفارات الجبل التالي من كاتربلر. في أوقات فراغها، تحب ديبي ممارسة اليوغا والسفر والتواصل الاجتماعي.



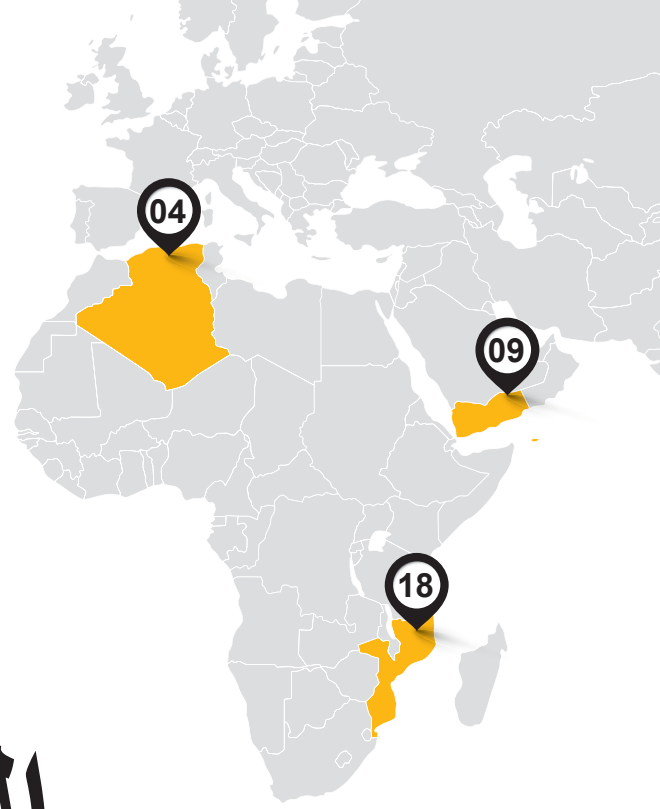
آر. فينكاتارامان، شركة تهامة

درس فينكات الهندسة الميكانيكية وعمل بداية بمنصب مهندس صيانة مع موزع كاتربلر شركة تهامة عام 1990، ومنذ ذلك الحين، عمل لدى موزعين كاتربلر بشكل حصري. يتمتع فينكات بخبرة تصل إلى 15 عاماً لدى شركة تهامة، موزع كاتربلر في اليمن، حيث بترأس عمليات دعم المنتجات بالتعاون مع فريق من الموظفين المتقنين. وعلى الرغم من كونه صوتاً يعبر عن طلبات العملاء ويمثل الهوية التجارية لكاتربلر ضمن ظروف صعبة للغاية، لا يزال فينكات يجد الوقت لمتابعة شغفه الرياضي.



ساريل نود، كاتربلر

انضم ساريل إلى كاتربلر عام 2013، جالبا معه خبرة تزيد عن 14 عاماً. يشغل ساريل منصب مستشار متخصص لقطع غيار معدات التعدين الكبيرة، كما يقدم الدعم لموزعي كاتربلر بصفته ممثل حلول ما بعد البيع لمعدات التعدين بهدف تحقيق النتائج وتطوير مجال قطع غيار معدات التعدين الكبيرة. ساريل متزوج ولديه ثلاثة أطفال، ويحب قضاء وقته مع عائلته وأصدقائه، وفي الرحلات البرية والصيد، كما يحب تربية طيور الحمام والمشاركة في السباقات المخصصة لها.



المحتوى

التفكير التقدمي

نجاح على الموقع

08

الحفاظ على تدفق البيانات

توفر شركة "Finning"، موزع كاتربلر في المملكة المتحدة وإيرلندا، ثلاثة مولدات كاتربلر احتياطية من طراز C.9 لشركة "Intercity Technology" الحلول التقنية

16

معدات التدرج الجديدة

تقدم كاتربلر سلسلة متكاملة من منصات المعدات التي توفر الموثوقية والإنتاجية، فضلاً عن تقديم قيمة فريدة من نوعها

تذكير

نود أن نلفت انتباهكم أن المذكور أعلاه هو مجرد جزء بسيط عما يحتويه هذا العدد، حيث ستجدون المزيد من الأخبار والآراء عن معدتنا. إن كان لديكم فكرة لقصة قد ننشرها في أعداد قادمة، الرجاء التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني CatMagazine@cat.com.

يقوم موزع كاتربلر في كل من أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط ودول الكومنولث بتوزيع المجلة ثلاث مرات سنوياً. لا تترددوا في إرسال تعليقاتكم إلى مجلة كاتربلر على العنوان التالي:

Caterpillar S.A.R.L.

شارع فروتينيكس 76

صندوق بريد: 6000، 1211

جنيف 6 - سويسرا

CatMagazine@cat.com

جميع الحقوق محفوظة: © Caterpillar 2019

إن CAT، Caterpillar و شعار لنقم بالعمل

(LET'S DO THE WORK) والشعارات الخاصة

بهما وعلامة "كاتربلر الصفراء"، وكذلك علامة

POWER EDGE بالإضافة إلى معرف الشركة والمنتج

المستخدم هنا، كلها علامات تجارية مسجلة خاصة

بشركة كاتربلر ولا يجوز استخدامها بدون تصريح.

الناشر: نتالي جورج، Caterpillar S.A.R.L. رئيس

التحرير: أنيلوس دي يونغ الكاتب الرئيسي: تريفور بيكر

الإخراج الفني: توم فنشين ومارتيا هوبنغاويس الفكرة

والتطوير: سنتجيريد لشركة كاتربلر Caterpillar S.A.R.L.

www.centigrade.com

معلومات التواصل مع الموزع المحلي شركة

الزاهد للتراكورات: inquiry@zahid.com

04

تنظيف واجهة بحرية

في الجزائر، تلهم جماعة صديقة للبيئة موزع كاتربلر "Bergerat Monnoyeur" لتوفير معدة كاتربلر من طراز 426F2

09

الحرب، والتحديات اللوجستية، والمولدات

العمل الجماعي والالتزام يساهمان في التغلب على عقبات فعلية على الطرق

لإصلاح مجموعة مولدات كاتربلر

طراز 3606 التي تساعد في توفير

إمدادات الغذاء التي تمس الحاجة إليها

18

أول عملية تركيب لنظام

CL-1 من كاتربلر

في موزمبيق، يتم استبدال أدوات

التعشيق الأرضية غير الأصلية

على جرافات كاتربلر من طراز

6090FS بأدوات من كاتربلر

ابتكارات قيد التنفيذ

06

معدات كاتربلر المستعملة المعتمدة

معدات كاتربلر المستعملة المعتمدة

تساعد مختلف فئات العملاء على تنويع

أعمالهم وتوسعة نطاق مشاريعهم

14

الشبيلات الصغيرة تعتمد التقنيات

اكتشف المزايا العديدة لثلاثة

حلول تثبت في المصنع



"لديهم الإرادة ولدينا الوسيلة"

أغليس دجديد، مدير التسويق لدى
"Bergerat Monnoyeur Algérie"

"يقدر الجزائريون هذا النوع من العمل والدعم الملموس"

ياسمين بوكريما، مدير خط
منتجات البناء والإنشاء
والحفارات الهيدروليكية



الشيول بحفار خلفي طراز 426F2

"... كانت النفايات تصل إلى المحيط وتؤثر على الحياة البحرية."

مؤسس مبادرة الجزائر النظيفة
(Algérie Propre)

"نحن سعداء لرؤية معداتنا قادرة على إحداث مثل هذا الفرق"

أغليس دجديد، مدير التسويق لدى
"Bergerat Monnoyeur Algérie"



معدة كاتربلر 426F2 تتبرع للقيام بمهمة تنظيف واجهة بحرية

تقديم المساعدة مع المعدة!

تشتهر الجزائر بشواطئها الجميلة وسواحلها الممتدة على مساحة 1600 كيلومتر. ولكن، لم يكن هذا هو حال شاطئ مدينة بو إسماعيل في ولاية تيارازة في الجزائر.

الناس بين اسم كاتربلر و "Bergerat Monnoyeur Algérie"، وبين المشاريع الأخرى من هذا النوع.

وواصل أغليس قائلاً: "يحب الأشخاص في هذه الجماعة بلدهم، ولديهم رغبة كبيرة بأن يجعلوها أفضل. إصرارهم هو أحد الأسباب الأخرى التي شجعتنا على التعاون معهم. أود القول بأن "لديهم الإرادة ولدينا الوسيلة". تستحق أرضنا وبحارنا حمايتها للأجيال القادمة."

وقدر كذلك أن معدة 426F2 ساعدت في خفض أوقات التنظيف إلى النصف، مصرحاً: "كان لتعددية جوانب معدة 426F2 الأثر الأكبر. فمن دونها، كان المشروع سيستغرق ثمان ساعات حتى إن زاد عدد الأشخاص المتطوعين. وباستخدام الشبول بحفار خلفي، استغرق تنظيف المنطقة بالكامل أربع ساعات."

وقد خصص "Bergerat Monnoyeur Algérie" معدة 426F2 للمساعدة في المزيد من المشاريع المشابهة حتى نهاية العام، كما ناقش القائمون على مبادرة "Algérie Propre" و "Bergerat Monnoyeur Algérie" إطلاق المزيد من المشاريع، وذلك بفضل فاعلية معدة "426F2" من جهة، والتزام المتطوعين من جهة أخرى

وشدد أغليس: "قررنا تقديم المساعدة لحركات أخرى من هذا النوع. فمحركاتنا توفر مزايا إضافية وقد أثبتت معدة 426F2 قدرتها وفعاليتها من خلال تقديم قوة أكبر لهذه الحركات. نشعر برضا شديد لمشاركتنا في مثل هذه الجهود. ونحن سعداء لرؤية معادتنا قادرة على إحداث مثل هذا الفرق. علينا جميعاً أن نحذو هذا الحذو، وأن نعمل معاً على مشاريع كهذه. ■"

لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com

وفي تعليقه على ذلك، قال مؤسس مبادرة الجزائر النظيفة (Algérie Propre): "كان هناك نفايات كثيرة في هذه المنطقة. الأمر الذي لم يقتصر على تشويه المنظر العام وحسب، بل كانت النفايات تصل إلى المحيط وتؤثر على الحياة البحرية". وأضاف: "أطلقنا المبادرة منذ عام 2013، ونحن عبارة عن مجموعة من الشباب الجزائريين الذين يحبون بلدهم ويريدون الحفاظ عليها نظيفة."

قد علم موزع كاتربلر "Bergerat Monnoyeur Algérie" بأمر هذه المبادرة بعد فترة قصيرة من إطلاقها، وتواصل مع "Algérie Propre" عبر وسائل التواصل الاجتماعي. وأوضح أغليس جديداً، مدير التسويق لدى "Bergerat Monnoyeur Algérie": "تواصلنا مع العديد من الجماعات المشاركة في حملة التنظيف في مختلف أنحاء الجزائر. وجاءت استجابة "Algérie Propre" سريعة جداً، والتي استهدفت بشكل خاص الواجهة البحرية. ورأيت الصور بنفسني وحجم النفايات المحيطة بالمنطقة. واتفقنا على ضرورة اتخاذ الإجراءات اللازمة من دون أي تردد. وكان هذا المشروع مثالياً بالنسبة إلى معدة كاتربلر 426F2."

أرسلت معدة 426F2 إلى الموقع من خلال معدة نقلات ثقيلة وبدأت العمل على الفور. وحول ذلك، قالت ياسمين بوكريما، مدير خط منتجات البناء والإنشاء والحفارات الهيدروليكية: "نعتز في "Bergerat Monnoyeur Algérie" بمشاركتنا في هذه المبادرة، ونتشرف بتقديم الدعم لطواقم المتطوعين عبر إعارتهم الشبول بحفار خلفي 426F2 وخدمات مشغل المعدة. وأردنا كذلك الاستفادة من هذه الفرصة لنستعرض القدرات التي تتمتع بها المعدة، إذ يقدر الجزائريون هذا النوع من العمل والدعم الملموس. نسعى إلى أن يربط

"يعد هذا البرنامج مثاليًا بالنسبة إلى المقاولين الناشئين مثل جومو"

براندون أرنولد، مدير المعدات المستعملة
لدى "Barloworld Equipment"



أعتقد أن علاقتنا مع "Barloworld Equipment" جيدة للغاية. وفي حال وجود أي مشاكل، نجتمع معهم ونعمل على إيجاد حل للمشكلة. نتعرض جميع العلاقات إلى التحديات، ولكنني أعتقد أننا نتواصل مع بعضنا جيداً على كافة المستويات. لا أتردد أبداً برفع الهاتف والاتصال بأي منهم وفي أي وقت، سواء أكنت بحاجة إلى خدمة أو دعم تقني، إذ يحرصون على ضمان عمل المعدات بصورة جيدة عند وقت الشراء وبأن تبقى على هذا النحو. بالنسبة إلي، تضمن معدات كاتربيلر المستعملة المعتمدة أعلى درجات راحة البال.

جومو خومو، مالك شركة
"Kele" لحلول التعدين

نعمت عقود التعدين كمنصة لطرح التقنيات الجديدة في التعدين مع التركيز على الإنتاجية والكفاءة والسلامة. بدانا العمل مع معدات كاتربيلر قبل ثلاث سنوات تقريباً. والآن، يتيح لنا شراء معدات كاتربيلر المستعملة المعتمدة فرصة الحصول على معدات كاتربيلر بتكلفة منخفضة، بدلاً من شراء معدات جديدة.

من ضمن أهم العناصر المرتبطة بشراء معدات مستعملة معتمدة هي الموثوقية، حيث أننا نعمل على حديد خام صلب للغاية. فهذه البيئة صعبة ولذلك من المهم جداً الحصول على خدمات الدعم بعد البيع. بالطبع، أدت التكلفة المنخفضة دوراً أساسياً، كما نقدر الكفاءة لمدة سنة، والجهود التي بذلتها "Barloworld Equipment" لفحص المعدات والتأكد من أن كافة أجزاءها تتماشى مع معايير كاتربيلر.



واسعة في المعدات المستعملة المعتمدة بما يتيح مستوى من الراحة، نظراً للتأكد من مستويات الخطورة المنخفضة للطرفين."

خلاصة القول هي أن شراء معدة مستعملة معتمدة هو من دون شك الخيار الذكي. فالمعدات أقل تكلفة وموثوقة، ونتيح للعملاء خيارات أوسع. اختتم جابلز: "أعرف بعض العملاء الصغار الذين أطلقوا أعمالهم باستخدام معدات كاتربيلر المستعملة ومن ثم نمو مع العلامة التجارية وأصبحوا جزءاً أساسياً من عائلة كاتربيلر."

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com/used



أداء موثوق بتكلفة منخفضة

ليس من السهل شراء معدة ثقيلة مستعملة. فهناك العديد من الأمور التي لا بد من مراعاتها مثل كيف اعتاد المالك السابق استخدام المعدة؟ هل كان يجري أعمال الصيانة الوقائية والمخططة في الوقت المحدد؟



فالإجابة على هذين السؤالين وغيرهما، قد تتمثل في أربع كلمات بسيطة "معدات كاتربلر المستعملة المعتمدة".

توفر كاتربلر من خلال شراكاتها مع موزعيها الحصري "Barloworld Equipment" معدات مستعملة ذات جودة عالية. وحول ذلك، قال جايلز ليفينور من قسم الخدمات العالمية لمعدات كاتربلر المستعملة: "الفكرة هي أن نمّح العملاء الثقة لشراء المعدات التي يحتاجونها دون أن يقلقوا من احتمالية وجود خطأ ما، خاصة إذا لم يمتلك العميل الميزانية اللازمة لشراء معدة جديدة، يمكنه الاستفادة من هذا الخيار الذي يقدمه الموزع".

كانت العديد من المعدات التي تباع كمعدات مستعملة معتمدة للتأجير وتطرح للبيع بعد عامين من وجودها في أسطول التأجير. يعني ذلك أن عمليات الصيانة أجريت على يد الموزع، وبأنه تم استخدام قطع غيار أصلية من كاتربلر، فضلاً عن وجود سجلات متكاملة للصيانة. وأضاف جايلز: "تضمن القيمة الحقيقية لمعدات كاتربلر المستعملة المعتمدة في ضمان راحة

البال، إذ تأتي المعدة مع كفالة وبالتالي في حال وقوع أي مشاكل، لن يقلق العميل بشأن أي عمليات إصلاح. بالإضافة إلى ذلك، قد يختار العميل اتفاقية حلول العميل من "Barloworld Equipment" في حال لم يرغبوا بإجراء صيانة".

من ضمن العملاء الذين يستفيدون من معدات كاتربلر المستعملة المعتمدة هو جومو خومو من شركة "Kele" لحلول التعدين في جنوب أفريقيا. وفي معرض تعليقه على ذلك، قال براندون أرنولد، مدير المعدات المستعملة لدى "Barloworld Equipment": "يعد هذا البرنامج مثاليًا بالنسبة إلى المقاولين الناشئين مثل جومو، الذي اشترى في البداية أربع شاحنات مستعملة معتمدة من كاتربلر طراز 730s، فقد تمكن من شراء أربع معدات مستعملة معتمدة بدلاً من شراء ثلاث جديدة. عندما بدأت العمل معهم في شهر أبريل 2016، كان مستأجرًا لسد معدات. وحاليًا اشترى حوالي ثمان معدات مستعملة معتمدة وزاد كذلك عدد أنواع أخرى من المعدات في الأسطول.

تصنيف المعدات المستعملة المعتمدة
قبل أن تصنف المعدات على أنها مستعملة معتمدة، يقوم الموزعون بإجراء عمليات فحص ومعاينة تغطي عددًا من الجوانب مثل المحرك، ومجموعة نقل الحركة، والهيكل السفلي، والهيدروليكيات وغيرها. بالواقع، يتم فحص ما يصل إلى 140 نقطة، بحسب حجم ونوع المعدة. وهناك مجموعة من المعدات المستعملة المعتمدة المتوفرة، ابتداءً من الحفارات المتوسطة إلى الشبولات، والتراكتورات المجنزرة. وأضاف جايلز مؤكداً: "يمكن أن تباع أي معدة من كاتربلر ضمن فئة المعدات المستعملة المعتمدة".

ويمكن كذلك دمج أحدث التقنيات ضمن المعدات المستعملة المعتمدة مثل "Product Link"، بما يتيح للعميل إمكانية متابعة أداء المعدات. ويمكن للعملاء كذلك اختيار حلول التمويل من كاتربلر "Cat Finance". صرح براندون: "من خلال حلول التمويل من كاتربلر يمكن العملاء الحصول على خيارات تمويل مريحة. إذ لا تقتصر معرفة فريق "Cat Finance" على معدات كاتربلر وحسب، بل لديهم خبرة

إصلاح مجموعة مولدات كاتربلر تساهم في توفير إمدادات الغذاء في الدولة

في شهر ديسمبر 2018، عقد موزع كاتربلر "تهامة" اتفاقية لصيانة مولدات كاتربلر التي تمتلكها الشركة اليمنية للمطاحن وصوامع الغلال في مدينة حديدة. وعلى الرغم من إمكانية عقد مثل هذه الاتفاقيات بصورة يومية، إلا أن هذه الاتفاقية تعد مميزة بشكل خاص، إذ تساعد هذه المولدات في توفير إمدادات الغذاء التي تمس الحاجة إليها للشعب اليمني، الذي يعاني من ويلات الحرب منذ خمس أو ست سنوات.



"تعد مولدات كاتربلر من طراز 3600 من ضمن أكثر المولدات المعتمدة ضمن خط منتجات كاتربلر. إذ يزيد متوسط فترة حياتها عن 100 ألف ساعة، في حال إجراء عمليات الصيانة المناسبة وفقاً للتوصيات."

فينكات رامن، مدير دعم المنتجات للعمليات في شركة "تهامة"



الطاقة الاحتياطية تضمن استمرار عمل الخوادم في برمنغهام ، المملكة المتحدة

مجموعات المولدات من كاتربلر تضمن راحة البال



اعتمدت شركة "Finning"، موزع كاتربلر في المملكة المتحدة وإيرلندا، منهجية استراتيجية لتزويد الأسواق الجديدة بالطاقة. قبل ثلاث سنوات، عقد الموزع شراكة مع شركة "ABC Power" لإعداد استراتيجية لتوصيل مولدات كاتربلر في أماكن مثل مراكز البيانات، والمستشفيات، والمصانع.

إلى جانب موثوقيتها، اختيرت مجموعة مولدات C9 من كاتربلر لحجمها بشكل خاص، بالإضافة إلى كفاءتها في إنتاج الطاقة. أوضح لي: "تمثل التحدي الأكبر خلال هذا المشروع في المساحة. كان يتم تركيب هذه المولدات في القبو، أي أن المساحة كانت ضيقة". ولإكمال المهمة، تم إغلاق الطرق ودرجة المولدات بحذر عبر ممرات ضيقة وإلى الطابق السفلي بمساعدة ستة مناولين.

في شهر أكتوبر 2018، بدأت "Finning" العمل مع "ABC Power" لتركيب ثلاثة مولدات كاتربلر طراز C9 بسعة 330 كيلو فولت أمبير في شركة "Intercity Technology". وفي تعليقه على هذه الخطوة، قال لي هوكينز، مدير مبيعات بيع التجزئة والمعدات المستعملة في "Finning": "توفر شركة Intercity Technology خدمات التخزين السحابي للبيانات، وبالتالي من المهم جداً وجود طاقة غير منقطعة. فالعملاء مثلهم يريدون ويتوقعون الأفضل".

واصل لي: "عند إكمال المشروع، ستحصل شركة "Intercity" على مصدر موثوق وثابت للطاقة الاحتياطية. ففي حال انقطاع الكهرباء، تتمتع هذه المولدات الثلاثة بالقدرة على تشغيل الخوادم، وأي أنظمة حاسوبية، إلى جانب توفير الإنارة الأساسية مع حماية مخزون البيانات في الوقت ذاته".

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com

يتفق آلان كارتر، المدير الإداري لدى "ABC Power Solutions" مع لي، حيث علق: "أختص أنا والفريق هنا في تطبيقات الطاقة الحرجة. ونعتز بقدرتنا على فهم ما يزج العملاء، ومعرفة احتياجاتهم وأهدافهم. من خلال ذلك، توفر حلولنا لقاعدة عملائنا المتنامية مستويات عالية من الثقة. فهم يتقنون بقدرتنا على تزويدهم بمساعدة على مدار الساعة. وعندما تواصلت معنا شركة "Intercity Technology" لتوفير طاقة احتياطية لمركز بياناتهم الذي يشهد توسعاً مستمراً، كان خيارنا واضحاً للغاية. الاستعانة بشركة "Finning" وكاتربلر هي الخيار الأمثل، فالخدمة التي أحصل عليها من فريق المبيعات هي استثنائية بكل معنى الكلمة. وإلى جانب جودة المنتجات وقدرتها على التحمل وموثوقيتها، تمكنتنا من وضع معايير خاصة بهما".

الاستعانة بشركة "Finning" وكاتربلر هي الخيار الأمثل، فالخدمة التي أحصل عليها من فريق المبيعات هي استثنائية بكل معنى الكلمة.

آلان كارتر، المدير الإداري لدى "ABC Power Solutions"



"تواجه الفرق تحديات لوجستية صعبة للوصول إلى العديد من المواقع البعيدة التي تخدمها مثل المستشفيات والقرى التي تعتمد على مولدات كاتربلر."

أندرو هارون، المدير الإقليمي لحلول ما بعد البيع لدى كاتربلر في منطقة أفريقيا والشرق الأوسط



التفاني في العمل

ليس هناك شك بأن الحرب القائمة في اليمن أثرت بشكل كبير على الأمن الغذائي للمواطنين. ولهذا السبب تعد عمليات الشركة اليمنية للمطاحن وصوامع الغلال غاية في الأهمية. وتعد الطاحونة في الحديدة وأخرى في عدن أحدث المطاحن في اليمن، وتنتج معاً الطحين ومنتجات الألبان، والسكر المكرر، والزيت النباتي، ومنتجات الصابون، والأطعمة المعلبة وغيرها. وتعمل مجموعة هائل سعيد أنعم كذلك في الضيافة، والقطاع الصحي، وتعبئة وتغليف المياه، وتلبية المياه، إلى جانب الأسمنت.

علق أندرو: "أود التأكيد على أن الموزعين مثل "تهامة" لا يحصلون على التقدير الكاف لما يملكون به يومياً. "تواجه الفرق تحديات لوجستية صعبة للوصول إلى العديد من المواقع البعيدة التي تخدمها مثل المستشفيات والقرى التي تعتمد على مولدات كاتربلر. على الرغم من الصعوبات والمخاطر المتعلقة ببيع معدات جديدة وتوفير خدمات الكفالة في هذه المواقع البعيدة، تحرص "تهامة" على التواجد هناك وتحاول إيجاد الحلول باستمرار. ففرق العمل هناك لا تستسلم أبداً وينجحون دائماً في الحفاظ على الابتسامة والسلوك الإيجابي. هم بالفعل مصدر فخر بالنسبة إلى كاتربلر، إذ يواصلون تقديم الدعم للعملاء الكبار الذين لهم تأثيرات مهمة على البلاد والسكان."

وأضاف فينكات: "افتخر بالقول بأننا وفي أصعب الظروف وأكثرها تطلباً نحرص على أن يحصل عملائنا على دعم منتجات لا يضاهي. في "تهامة"، تمثل مبادتنا ورؤيتنا وقيادتنا القوية نقطة القوة الرئيسية بالنسبة إلينا، ونصر على الالتزام بتقديم مختلف أنواع الدعم لعملائنا."



ذلك خدمات القيمة المضافة مثل معاينة السوائل المخططة والفحوصات السنوية. ومن المتوقع أن يستكمل المشروع بحلول شهر أكتوبر 2019.

وحول ذلك قال فينكات: "تعد مولدات كاتربلر طراز 3600 من ضمن أكثر الطرز موثوقية ضمن خط منتجات كاتربلر. واختتم قائلاً: "يزيد متوسط دورة حياة المولدات عن 100 ألف ساعة في حال صيانتها حسب التوصيات. سنقوم بداية بإجراء تدقيق تقني للتأكد من أن الإصلاح سيؤدي إلى تحسين الأداء بما يتلاءم مع المواصفات المعيارية، إلى جانب منع أن أعطال مفاجئة والتي قد ينتج عنها عمليات إصلاح مكلفة وفترات تعطل عن العمل غير متوقعة. ونظراً لأن الميزانية هي من ضمن أهم العوامل، حددنا السعر ليعادل ثلث سعر المحركات الجديدة من دون المساومة على توقعات الأداء. هذه دورة الحياة الثانية لهذه المعدة ولدينا جدول ضيق، ولكننا مصممون على الانتهاء في الوقت المحدد. نأمل بأن تنتهي الحرب بسرعة لنتمكن من المساهمة في إعادة بناء البنية التحتية في اليمن." ■

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com



التغلب على التحديات المفاجئة



الاستعدادات

الشركة اليمنية للمطاحن وصوامع الغلال هي إحدى شركات مجموعة هائل سعيد أنعم، والتي تعد من ضمن أكبر المؤسسات التجارية الرائدة في البلاد، مع أفرع لها في كل من ماليزيا ومصر. تمتلك الشركة اليمنية 15 مجموعة لمولدات كاترلر طراز 3606 ومجموعة مولدات من طراز 3616. وتقوم الشركة بطحن القمح الكامل إلى 15 ألف طن متري من الطحين يوميا، مع أهداف لرفع السعة إلى 17 ألف طن متري يوميا بنهاية 2019.

من المقرر إجراء عمليات إصلاح شاملة على ثلاث من وحدات المولدات طراز 3606، والتي قد يستغرق كل منها ثلاثة أشهر. ونظراً لمتطلبات الطاقة، يمكن فصل وحدة واحدة فقط عن العمل كل مرة. ولكن قبل بدء العمل، من الضروري التغلب على مجموعة من التحديات اللوجستية المتغيرة لإتاحة إمكانية توصيل قطع الغيار وغيرها من المستلزمات.

قال فينكات رامان، مدير دعم المنتجات للعمليات في شركة "تهامة": "نعمل على هذه الفرصة منذ عامين تقريبا، حيث نراقب باستمرار أداء المحرك والاحتفاظ ببيانات استهلاك الزيت والوقود". وأضاف: "تصل

سعة كل من مجموعات المولدات هذه إلى 1940 كيلوواط، وتعمل بشكل عام بحوالي 70% من قدرتها لإيصال أفضل أداء. قد خضعت المولدات إلى عمليات إصلاح شاملة في السابق. ووصلت ساعات عملها الآن إلى 40 ألف ساعة، وحين وقت إجراء المزيد من عمليات الصيانة والإصلاح المتخصصة."

طلبت قطع الغيار بداية في شهر يناير 2019، وبينما نصدر هذا العدد، لا تزال القطع في الطريق. وأشار أندرو هارون، المدير الإقليمي لحلول ما بعد البيع لدى كاترلر في منطقة أفريقيا والشرق الأوسط: "من الصعب جداً إيصال أي شيء إلى اليمن. نحن نعمل من خلال مركزي توزيع بشكل رئيسي، مركز التوزيع الرئيسي "Grimbergen" في بلجيكا ومركز التوزيع لمنطقة الشرق الأوسط في الإمارات العربية المتحدة."

ومن جانبه، صرح فينكات: "للأسف، من الصعب جداً توريد قطع الغيار إلى اليمن بسبب النزاع المستمر. ولتصعيب الأمور، هناك العديد من شركات التوصيل التي لا تريد الدخول إلى اليمن. وبالتالي، البديل الوحيد أمانا هو الاستعانة بواحدة من أكبر شركات التوصيل في العالم، الأمر الذي يضيف الكثير من التكاليف ويتطلب ستة أسابيع."

تحديات أخرى

- يحتاج التغلب على مثل هذه التعقيدات إلى العزيمة والإصرار، علماً بأن هذه ليست المعوقات الوحيدة التي تواجه هذا المشروع. واجهت "تهامة" ومركز توزيع الشرق الأوسط، وقسم حلول ما بعد البيع العالمي لكاترلر تحديات أخرى مثل:
- التكاليف المتزايدة للإبقاء على الأيدي العاملة
- خسارة البنية التحتية الرئيسية لشركة "تهامة" مثل ورشة صيانة كبيرة والتي تم قصفها
- زيادة عمليات التفتيش الأمني والتصاريج من قبل وزارة الخارجية الإماراتية لكافة الواردات إلى اليمن
- نقص في الدولار الأمريكي وتراجع قيمة العملة المحلية
- عدم وجود شركات للشحن الجوي والخطوط الجوية التجارية، باستثناء الخطوط الجوية المحلية "اليمنية"

عمليات الإصلاح

في مثل هذه الحالات، يسعى غالبية العملاء إلى خفض نفقات الصيانة وتأجيل عمليات الإصلاح. ولكن ليست هذه المجموعة. فعندما تصبح كافة الأمور جاهزة، سيتم إصلاح مجموعات المولدات وفقاً لتوصيات كاترلر الصارمة، بما في







ويعد هذا النظام غاية في الأهمية، حيث يؤثر ضغط الإطارات على مستويات حرق الوقود، والإنتاجية، والكفاءة والسلامة. وفيما يتعلق بالسلامة، قد لا يلاحظ المشغل انخفاض مستوى ضغط الإطارات، بما قد يؤثر على ثبات المعدة خاصة عند تحميل الحمولة القصوى. بالإضافة إلى ذلك، في حال انخفاض ضغط الإطارات، يرتفع مستوى حرق الوقود، ولن تعمل المعدة بأعلى درجات الأداء.

"يجب أن يدرج نظام التشحيم التلقائي على جميع المعدات. فالتشحيم هو بمثابة عمر للمعدة. أحرص على تشحيم المعدة كل 200 ساعة عمل، وانتهي من ذلك خلال خمس دقائق."

آدم ليفينغستون - مشغل، شركة "South Carolina Pole & Piling"

الاتساق والتناغم في العمل

إن الدمج بين هذه الأنظمة الثلاثة يضمن أعلى مستويات الكفاءة، إذ يعمل نظام قياس الإنتاج على تعزيز الفاعلية على موقع العمل، ويساعد التشحيم التلقائي في زيادة الإنتاجية وخفض مستويات الخطورة، في حين تساهم مراقبة ضغط الإطارات في خفض معدلات تلف الإطارات وتعزيز الإنتاجية، وذلك بما يوفر أداء أعلى بكثير بالمقارنة مع أداء أنظمة الجهات المنافسة. وصرح أندي: "هذه معدات الجيل التالي، والتالي سنوات العمل عليها لتطويرها في هذه المجالات وغيرها من المجالات التقنية الأخرى، بما يعزز ملائمة الشبكات الصغيرة لمتطلبات المستقبل. وبشكل عام، نوفر للعملاء باقة متكاملة من الحلول التي صممت خصيصاً لمساعدتهم على تنفيذ أعمالها بصورة أفضل وأسرع وأكثر أماناً وسهولة." ■

للمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com

بصورة تلقائية. وبالتالي، لا تتأثر الإنتاجية بسبب الوقت الزائد لقياس وزن المواد المحمولة. ففي الأنظمة الأخرى، عليك أن تتوقف أو رفع الأذرع إلى أعلى مستوى. ويتم عرض الوزن بخانتين عشريتين كل مرة. ويمكن للعملاء برمجة حمولة الشاحنة بصورة مسبقة لما يصل إلى 150 مرة، بما يتلاءم مع إعدادات الشاحنة المختلفة وحدود الوزن.

التشحيم التلقائي

من الناحية الهندسية، فقد تم دمج هذا النظام منذ البداية، أي أنه تم تصميم كافة العناصر بما يتماشى مع الهيكل. بينما يتعين على الجهة المنافسة إجراء عمليات اللحام والحفر على المعدة، بما قد يؤدي إلى الضغط على المعدة ووقوع أعطال هيكلية مبكرة.

أما من الناحية البرمجية، فقد تم دمج النظام ضمن شاشة عرض المعدة المتطورة، بما يتيح للمشغلين رؤية مستوى تشحيم المعدة، وتعديل ذلك فقط من خلال الضغط على زررين. وبحسب التطبيق، يمكن زيادة حجم التشحيم أو خفضه لكل عنصر متحرك، بعيداً عن عمود الدوران، الأمور التي تنفذها المعدة بصورة تلقائية. ويوفر نظام التشحيم التلقائي كذلك تنبيهات بشأن انخفاض مستويات الشحوم في الخزان والإبلاغ عن هذه التنبيهات بواسطة "Product Link".

ومن ضمن المزايا الأخرى التي يوفرها النظام هي الإنتاجية. فقد اعتاد بعض العملاء إمضاء حوالي 25 دقيقة بتشحيم المعدة في كل نوبة عمل لمدة ثمان ساعات. الأمر الذي تغير الآن، حيث أصبحوا يقضون خمس دقائق كل 200 ساعة. ويساهم نظام التشحيم التلقائي كذلك بضمن التشحيم الملائم للمعدة، وتعزيز القوة ودورة الحياة، فضلاً عن تعزيز جوانب السلامة حيث لا يخرج المشغل من الكابينة لتشحيم معداتهم.

مراقبة ضغط الإطارات

يعمل النظام بواسطة أدوات مراقبة الضغط في غطاء الصمام، والتي يقوم كل منها بإرسال إشارة تردد لاسلكية إلى جهاز استقبال متصل بوحدة التحكم الإلكتروني للمعدة. ويعرض مستوى ضغط الإطارات بعد ذلك على شاشة مدمجة أمام المشغل، علماً بأنه لا يوجد أي أسلاك متصلة بالإطارات.

الحلول التي يجري دمجها في المصنع بالمقارنة مع أنظمة الجهات المنافسة

الشيولات الصغيرة توفر تقنيات متطورة



تنتشر أنظمة مراقبة ضغط الإطارات والتشحيم التلقائي من الجهات المنافسة منذ فترة جيدة. ولكن، لم يتوفر للمصنعين حلول متكاملة كهذه من قبل، وخاصة فيما يتعلق بالشيولات الصغيرة. بالمقابل، تعمل كاتربلر بلا كلل أو ملل لتصنيع حلول متكاملة في مصانعها.

بشير أندري إلى نظام قياس الإنتاج من كاتربلر (Cat® Production Measurement)، وأنظمة التشحيم التلقائي ومراقبة ضغط الإطارات، ويتم تقديم الدعم لكل من هذه الحلول من خلال شبكة موزعي كاتربلر. وبالتالي، في حال الحاجة إلى أي قطع غيار أو عمليات تشخيصية، تكون هذه الحلول مدمجة بالكامل ضمن نظام كاتربلر لتوزيع قطع الغيار، ونظام معلومات الصيانة والتدريب، بما يتيح للموزعين إمكانية الاستجابة بتقديم المعلومات الصحيحة وقطع الغيار المطلوبة.

نظام قياس الإنتاج من كاتربلر (CPM)

صمم نظام قياس الإنتاج من كاتربلر على أساس الأنظمة الهيدروليكية ويعمل عبر شاشة عرض مدمجة في المعدة. ولا يوجد شاشة عرض منفصلة في الكابينة لتؤثر سلباً على وضوح الرؤية. يتم دمج نظام قياس الإنتاج ضمن برمجيات كاتربلر والتي تتضمن "Product Link"، وذلك لتقديم بيانات حول الإنتاجية يمكن الاطلاع عليها عن بعد، فضلاً عن توفير كافة بيانات المعدة في مكان واحد، بخلاف أنظمة الجهات الثالثة.

ويعمل النظام كذلك بصورة تلقائية ضمن دورة عمل المعدة. فعندما تقوم المعدة برفع الأذرع في دورة كاملة لالتقاط كومة، يتم قياس الحمولة

وحول ذلك، قال أندري ماسي، مختص تطبيقات المنتجات للشيولات الصغيرة في كاتربلر: "ما نفعله هو أننا نأخذ التقنية ذاتها المستخدمة في الشيولات المتوسطة والكبيرة ونطبقها لتعمل بسلاسة على منتجات الإنشاء الأصغر". وأضاف: "ونهدف من خلال ذلك إلى تعزيز كفاءة التكلفة للعملاء بالمقارنة مع ما تقدمه أنظمة الجهات المنافسة، مع ضمان زيادة الإنتاجية والسلامة، خاصة فيما يتعلق بالأنظمة الكهربائية المعقدة. فقد يؤدي توصيل الأسلاك بصورة خاطئة إلى وقوع مشاكل تشغيلية أو قد تشكل المعدة مصدر خطورة."

"يوفر نظام التشحيم التلقائي الجديد 20 دقيقة يومياً لكل حمولة. إن جمعت ذلك، ستجد أنك تجنبك فترات تعطل المعدة لساعات طويلة."

باري سكوت - مدير عمليات صيانة، شركة "Copart"

أدوات ذات القيمة المتميزة

علقت ديبلي: "أعتقد أن الفكرة التي أسعى لإيصالها للناس هي أننا في كاتربلر لا نكتفي بالالتزام بالمعايير، فهذه ليست النماذج المعيارية، بل هي أفضل معدات كاتربلر التي صممت لإتاحة المزيد من الفرص للعملاء بما يمكنهم من تحسين عملياتها وأعمالهم." ■

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com
www.onlinecatworktools.com

تصاميم وتقنيات مباشرة. يتعين على العملاء مراعاة المهمة المطلوبة ومن ثم اختيار الأداء الأمثل للمعدة. ولا يقتصر دور معدات وأدوات التدرج على كونها معدات دعم، إذ تتمثل الفلسفة وراء هذا الخط في توفير بدائل أقل تكلفة كبديل للأدوات الممتازة.

طرح كاتربلر طراز GC 950 لأول مرة عام 2014، ومن ثم GC 320 عام 2018، في حين أطلقت معدة GC 336 في نهاية عام 2018. وتم مؤخراً إطلاق كل من معدة GC 330 و GC 345. وتعمل كاتربلر على إطلاق باقي منتجات السلسلة قريباً.

وبالنظر عبر كافة خطوط الإنتاج في كاتربلر، سواء تلك المخصصة للحفر أو الردم أو التمهيد أو أدوات العمل، تتميز منتجات معدات التدرج الجديدة بإتاحة المزيد من الخيارات للعميل بغض النظر عن احتياجاته على موقع العمل."

onlinecatworktools.com. وطور خط المنتجات مع مراعاة معدات التدرج، كما تجمع بين معدلات القوة الهائلة مقابل الوزن، والبساطة، والأداء الموثوق، والتنوع والسهولة في الاستخدام.

وحول ذلك، قال بيرت هايلجرز، مستشار تسويق أدوات العمل: "لدينا بالأصل خط منتجات ممتاز للمطارق من سلسلة E، ولكن أدركنا صنع أدوات عالية التحمل تستهدف العملاء الذين يستخدمون المطارق 40% من الوقت أو أقل، كما هو الحال في تطبيقات المياه وشبكات الصرف الصحي، علماً بأن مطارق معدات التدرج تتمتع بالقوة الكافية للعمل في أعمال الردم والإنشاء والمحاجر. توفر أدوات معدات التدرج وفورات بالتكلفة وتعزز كفاءة العمليات اليومية. كما أنها تتلاءم مع معدات كاتربلر الممتازة. وبذلك وبالاعتماد على طبيعة المشروع، يمكن للعملاء الآن اختيار الطراز الأنسب لاحتياجاتهم، كما لدينا طرز مختلفة بما ينسجم مع قوانين المناطق المختلفة."

بالإضافة إلى مطارق معدات التدرج، توفر كاتربلر مجموعة متكاملة من أدوات العمل سواء المصنعة أو الهيدروليكية. أوضح بيرت: "صممت أدوات معدات التدرج لتتيح للعملاء تكلفة منخفضة في الساعة بينما توفر

شبول طراز
GC 950



حفارة هيدروليكية
GC 320



سلسلة منتجات التدرج الجديدة تضع معاييراً جديدة

طرح سلسلة متكاملة من المعدات والآلات

هذا ما قالته ديبى مولالي، مديرة التسويق العالمي لمعدات الإنشاء والبنية التحتية في منطقة أوروبا وأفريقيا والشرق الأوسط لدى كاترلر، حيث كانت تشير إلى طرز معدات التدرج التسع الجديدة من كاترلر، والتي تتضمن ثلاث حفارات، وممهد طرق، وشيولين متوسطي الحجم، وثلاثة رصاصات تربة.

ببساطة، يوفر الخط الجديد لمنتجات معدات التدرج من كاترلر قيمة جديدة للعملاء المهتمين بخفض التكلفة والذين يبحثون عن معدات سهلة الاستخدام وعالية المستوى صممت لتنفيذ المهام بسهولة وموثوقية، مع ضمان فعالية التكلفة واستهلاك الوقود.

وتبدأ سلسلة المنتجات بمعدة التدرج المعيارية، والتي صممت لتتيح فرصاً جديدة للعملاء، وتحسن من عملياتهم وأعمالهم. ونظراً لأن جميع منتجات كاترلر تصمم بما ينسجم مع المعايير عالمية المستوى التي تعتمد على كاترلر لأنظمة الإنتاج (CPS)، تأتي سلسلة معدات التدرج بنفس مستوى الجودة المعتمدة لكاترلر، ودعم الموزع، والخدمات الصيانة وقطع الغيار الأصلية.

وبالحديث عن تنفيذ المهمة، أطلقت كاترلر خط منتجات جديد من مطارق معدات التدرج والتي يمكن الاطلاع على تفاصيلها عبر الموقع الإلكتروني

"يمثل إطلاق السلسلة الجديدة من معدات التدرج خطوة مهمة بالنسبة إلى كاترلر. فضلاً عن توسيع نطاق مجموعة منتجاتنا إلى أكبر عدد من المعدات في تاريخ الشركة، تهدف هذه الاستراتيجية المقصودة إلى تلبية متطلبات عملائنا على نحو أفضل من خلال منحهم القدرة على اختيار المعدة المناسبة لتطبيقاتهم وأعمالهم."



معدة طراز H140 GC



معدة طراز H140 GC S

شاحنة مفصلية
GC 740



حفارة هيدروليكية
GC 345



"نحرص على أن يفهم العملاء كافة الأمور المتعلقة بالمعدة وحتى أدوات التعشيق الأرضية وعملية طلب قطع الغيار. ويمكنهم كذلك الاستفادة من شبكة موزعينا للحصول على المنتجات من مختلف أنحاء العالم."

ساريل نودي، مستشار تطبيقات متخصص لقطع غيار معدات التعدين الكبيرة لدى كاتربلر



بالواقع، أدت التحول إلى نظام CL-1 على معدة 6090FS لأول مرة إلى تنفيذ عمليتي تحويل إضافيتين، بما يؤكد على مكانة كاتربلر كمزود رئيسي لأدوات التعشيق الأرضية الأصلية على موقع العمل."

قد تستغرق عملية تغيير غراف كذلك الموجود على معدة مثل 6090FS حوالي شهر كامل. ولكن بمجرد التركيب، يوفر نظام كاتربلر معدل تكلفة يعد من ضمن الأكثر انخفاضاً في الساعة لكل طن. وبحسب ديفيد لوترينج، مختص قطع غيار معدات التعدين الكبيرة لدى "Barloworld Equipment"، يوفر نظام كاتربلر CL-1 زيادة في الإنتاجية تتراوح ما بين 2% إلى 5% بالمقارنة مع الأنظمة الأخرى، كما أنه أخف وزناً بقليل ويشتمل على حافة غراف محمية تعد الأفضل في القطاع.

وأضاف ديفيد: "يعني الوزن الأخف والحماية أنه لا يوجد حاجة إلى زاوية حركة كبيرة كما هو الحال بالنسبة إلى الأنظمة الأخرى. ومن ضمن المزايا الأخرى هي أن الوزن الأخف يتطلب طاقة أقل بنسبة 19% تقريباً لاختراق أي سطح يحفره المشغل، سواء أكان مواد سائبة أو متفجرة أو حتى للحفر الحر. ينتج عن ذلك زيادة في الإنتاجية تصل إلى 2% تقريباً أو إزالة حوالي 150 طن إضافي في الساعة."

بالإضافة إلى تحسين الإنتاجية وتخفيض التكلفة، هناك العديد من المنافع لاستخدام معدات كاتربلر والتي قد لا تكون ملموسة. الأمر الذي يوضحه ساريل نودي، مستشار تطبيقات متخصص لقطع غيار معدات التعدين الكبيرة لدى كاتربلر قائلاً: "هناك العديد من الجهات الثالثة التي لا تعين فريقاً مخصصاً على موقع العمل للتواصل مع الأشخاص والمعدات على نحو منتظم أو يومي. فهذه من ضمن المنافع الرئيسية التي نقدمها عبر موزعنا "Barloworld Equipment". نحرص على أن يفهم العملاء كافة الأمور المتعلقة بالمعدة وحتى أدوات التعشيق الأرضية وعملية طلب قطع الغيار. ويمكنهم كذلك الاستفادة من شبكة موزعينا للحصول على المنتجات من مختلف أنحاء العالم."

ويؤمن فريق "Barloworld Equipment" كذلك بأهمية عمليات المعاينة المستمرة لضمان أن المعدات عالية التكلفة مثل نظام CL-1 تعمل بأعلى مستويات الأداء. وحول ذلك، قال ديزموند كوندو، ممثل حلول ما بعد البيع لدى كاتربلر: "نؤمن تماماً بأن أدوات التعشيق الأرضية هي الأفضل في القطاع، ولكن علينا في الوقت ذاته أن نفهم وجه نظر العميل والتطبيقات التي ستعمل بها هذه الأدوات. ولهذا السبب، كرسنا فرق عمل خاصة على موقع العميل لأخذ قياسات الغراف، بينما يجرون في الوقت ذاته معاينة للهيكل السفلي."





عملية تغيير خراف جرافة هي الأولى من نوعها

تركيب أدوات كاتربلر على الجرافة الضخمة من طراز 6090FS

تؤدي الخراف وأدوات التعشيق الأرضية على معدات مثل جرافة التعدين الهيدروليكية 6090FS من كاتربلر الكثير من المهام الشاقة، كما أن عملية استبدالها تعد مكلفة جداً. ولذلك، من المنطقي أن يرغب العملاء الذين يعتمدون عليها يوماً بعد يوم بقطع غيار ذات قدرة عالية على التحمل. ولكن، لم تكن هذه هي الحالة بالنسبة إلى واحد من عملاء التعدين في مناجم الفحم في موزمبيق.

اشترى العميل مؤخراً ثالث معدة له من طراز كاتربلر 6090FS ولكنه واجه بعض المشاكل المتعلقة بالكفاءة بسبب الخراف المعدلة غير الأصلية الموجودة على معدات 6090FS ضمن أسطوله. وللمساعدة في حل هذه المشكلة، نصحه الفريق الميداني من موزع كاتربلر في جنوب أفريقيا "Barloworld Equipment" بتغيير أدوات التعشيق الأرضية على واحدة من خراف جرافة 6090FS إلى نظام CL-1 من كاتربلر.

الخطوة التي قد تمثل إنجازاً كبيراً بالنسبة إلى "Barloworld Equipment"، إذ أنها أول عملية تغيير إلى نظام CL-1 وأدوات تعشيق أرضية على هذا الحجم والفئة من المعدات عالمياً. فهناك حوالي 20 معدة 6090FS فقط تعمل حول العالم، ويصل وزن كل منها إلى ما يقارب 60 طناً مترياً عند تركيبها بالكامل.

علق، ديرين جيوانلال، مختص قطع غيار معدات التعدين الكبيرة لدى "Barloworld Equipment"، قائلاً: "عملنا لأكثر من ثلاث سنوات على هذه الصفقة مع العميل، الذي كان مرتبطاً ارتباطاً وثيقاً مع مزود آخر لأدوات التعشيق الأرضية. فعندما رأينا أن جهودنا آتت أكلها، كان ذلك إنجازاً عظيماً بالنسبة إلينا، كما شعرنا بفخر شديد.



CAT® ADVANSYS™ ادوات الحفر

سرعة ... سهولة ... أمان

قم بتحديث معدتك الى نظام Advansys اليوم واستفد من

عرضنا الخاص:

- اشتر مجموعتان من أسنان Advansys واحصل على مجموعة مجانية من قواعد الأسنان Advansys
- خصم ٣٠٪ على جميع قطع غيار ادوات الحفر (G.E.T). الأجزاء المثبتة عند التحديث لنظام Advansys*
- * يشمل مجموعة قواعد الحافة، القواطع الجانبية، زوايا واطراف الحماية
- ** العرض ساري حتى ٣١ يوليو ٢٠١٩

أسنان
تدوم
أكثر
30 %

قواعد الأسنان
تدوم
أكثر
50 %

حياة أطول من قواعد الأسنان الفئة K أو L

الوقت اللازم
لتغيير الأسنان
أقل
75 %

الجيل الجديد من كاتربلر Advansys G.E.T

- فك وتركيب بكل سهولة
- آمنة وبسيطة وفعالة
- زيادة الإنتاجية حتى ١٥٪
- تحسين أداء اللوادر والحفارات الخاصة بك من نظام كاتربلر Advansys ٨٠ - ٢٢٠ الجديدة

LET'S DO THE WORK.™



الميريد الإلكتروني: inquiry@zahid.com
الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com
الرقم المجاني: 800 2 444 999

© Caterpillar 2019 جميع الحقوق محفوظة. CAT, CATERPILLAR و LetsDoTheWork والشعارات الخاصة بهما علامة "كاتربلر الصفراء"، وكذلك علامة POWER EDGE بالإضافة إلى معرف الشركة والمُنتج المستخدم هنا، كلها علامات تجارية مسجلة خاصة بشركة كاتربلر ولا يجوز استخدامها بدون تصريح.

شركة الزاهد للتراكتورات
ZAHID TRACTOR

CAT®



"نستخدم النظام كذلك لقياس مستوى تلف الغراف وأدوات التعشيق الأرضية على معدات الجهات المنافسة الموجودة على الموقع."

زواندا راسيويلا، مستشارة مبتدئة لحلول ما بعد البيع لدى "Barloworld Equipment"

نظام CL-1 على ثلاث منها في ظروف العمل الأفريقية. ومن المهم كذلك أن أشير إلى أن عملية التغيير هذه هي الأولى من نوعها عالمياً، حيث وافق العميل على الاستغناء تماماً عن حافة الشركة المنافسة واستبدالها بنظامنا. واليوم، نحن بصدد إجراء عملية التغيير على معدتين إضافيتين من طراز 6090FS لنفس العميل. ■

للمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com

المناسب لدعم العميل، والتخطيط لأوقات التوقف عن العمل، والحد من خطورة نفاذ قطع الغيار."

ومن جانبها، قالت زواندا راسيويلا، مستشارة مبتدئة لحلول ما بعد البيع لدى "Barloworld Equipment": "نستخدم النظام كذلك لقياس مستوى تلف الغراف وأدوات التعشيق الأرضية على معدات الجهات المنافسة الموجودة على الموقع. فبهذه هذه الطريقة، يمكننا مقارنتها مع نظام كاتربلر وتزويد العميل بمعلومات وحقائق حول المعدة الأفضل للتطبيق."

يشغل فريق "Barloworld Equipment" حالياً جمع البيانات على الموقع. وستخصص مجلة كاتربلر مقالة أخرى بمجرد توفر النتائج. وأضاف ديفيد: "نحن سعداء جداً وفخورون بهذا الإنجاز. فلا يوجد العديد من المعدات من هذا النوع في العالم وأنتجت لنا فرصة إظهار قيمة

للمساعدة في ضمان دقة عمليات الفحص والمعاينة هذه، يعمل ديفيد على تدريب العديد من الأشخاص على تطبيق "CTS Pro" الذي يستخدم عبر الأجهزة الذكية لمساعدة الموزعين على تحسين بيانات فحص الغراف والتخطيط، وهو أحد عناصر نظام كاتربلر لإدارة التلف "Cat Wear Management System". ويمكن الاطلاع على التحليلات بصورة فورية والوصول إليها من قبل أي جهة. ويصدر التطبيق تقارير فحص كاملة بصورة تلقائية ويرسلها إلى العميل مع الصور.

وأضاف ديزموند: "في حال الحاجة إلى حافة جديدة، يحدد النظام مقياس معياري ومن ثم بعد التلف، سيتم من خلال مراجعة السلامة قبل التشغيل أو أحد أعضاء فريق القياس بمتابعة مستوى تلف أداة التعشيق الأرضية والتكلفة لكل ساعة. ويمكننا بناءً على مستوى التلف وحجم العمل على الموقع من وضع طلبات في الوقت





نايف المسعودي | المدير العام
شركة العنادي للمقاولات



”الحفار الجديد يزيد من قدرة الإنتاج وراحة السائق“

الحفار ٣٢٠ الجديد	الحفار أعطته مزايا	المزايا الجديدة أيضاً	على كاميرات خلفية
يحتوي على تقنيات	كثيرة منها تحديد مواقع	تركز على راحة السائق،	وأمامية لمساعدة السائق
ومواصفات تعزز من	الحفر والمسافات، مما	فالحفار يتميز	على العمل براحة
قدرة الإنتاج، فالأنظمة	انعكس بشكل إيجابي	بمواصفات سلامة	وسلامة.
الجديدة المدمجة في	على إنتاجية الحفار.	عالية، حيث أنه يحتوي	

شبكة الفروع



شركة الزاهد للتراكتورات والمعدات الثقيلة المحدودة

المكتب الرئيسي: ص.ب. ٨٩٢٨، جدة - ٢١٤٩٢ المملكة العربية السعودية - هاتف: ٠١٢ ٦٦٧١١٥٦، فاكس: ٠١٢ ٦٦٩٠٧٢٧

المنطقة الغربية :

جدة - المكتب الرئيسي

كيلو ٥ طريق مكة القديم

هاتف: ٠١٢ ٦٨٧٦٣٦٦، فاكس: ٠١٢ ٦٨٠٦٧٦٤

مكة المكرمة : شارع الحج

هاتف: ٠١٢ ٥٤٣٥٨٢٤ / ٠١٢ ٥٤٧٠٤٦٧

فاكس: ٠١٢ ٥٤٣٥٦٩٦

أبها / خميس مشيط : مدينة سلطان

هاتف: ٠١٧ ٢٢٧١٢٨٥، فاكس: ٠١٧ ٢٢٧١٢٨٥

جيزان : شارع الملك عبد العزيز

هاتف: ٠١٧ ٣٢١٤١١٧، فاكس: ٠١٧ ٣٢١٤١٦٤

نجران : طريق الملك عبد العزيز

هاتف: ٠١٧ ٥٢٩٩٩٩٢، فاكس: ٠١٧ ٥٢٩٤٠٧٦

ينبع : منتزه الصناعات الخفيفة

هاتف: ٠١٤ ٣٩٦٠٨٦٢، فاكس: ٠١٤ ٣٢١٠٦٨٧

المدينة المنورة : طريق خالد بن الوليد

هاتف: ٠١٤ ٨٦١٥٦٦٧، فاكس: ٠١٤ ٨٦١٥٦٦٧

تبوك : شارع الثلاثين، المهرجان

هاتف: ٠١٤ ٤٢١١٤٤٤، فاكس: ٠١٤ ٤٢٣٩٦٦٦

فرع الطائف

هاتف: ٠١٢ ٥٤٧٠٤٦٧، فاكس: ٠١٢ ٥٤٣٥٦٩٦

المنطقة الوسطى :

الرياض : المكتب الرئيسي

- كيلو ٢٩، طريق خريص القديم

هاتف: ٠١١ ٢٣١٩٩٨٤، فاكس: ٠١١ ٢٣١٩٨٤٧

- شارع علي بن أبي طالب

هاتف: ٠١١ ٤٤٨٩٧٦٣، فاكس: ٠١١ ٤٤٨٩٧٣٧

- جنوب الرياض، طريق الخرج القديم

هاتف: ٠١١ ٢٢١٠٢٧٧، فاكس: ٠١١ ٢٢١٠٢٨٨

- شمال الرياض، طريق الملك فهد

هاتف: ٠١١ ٢٣١٩٩٨٤، فاكس: ٠١١ ٢٣١٩٨٤٧

- مدينة الخرج، طريق مكة المكرمة الفرعي

هاتف: ٠١١ ٥٥٠٠٤٠٠، فاكس: ٠١١ ٥٥٠٠٦٦٧

القصيم : طريق الملك عبد العزيز

هاتف: ٠١٦ ٣٨١٧٥٩٥، فاكس: ٠١٦ ٣٨١١٦٧٣

حائل : طريق القصيم

هاتف: ٠١٦ ٥٣٢٧٤٦٧، فاكس: ٠١٦ ٥٣٣١٥٠٩

الجوف : سكاكا

هاتف: ٠١٤ ٦٢٥١٣١٦، فاكس: ٠١٤ ٦٢٥٣٨١٦

طبرجل : طريق المنطقة الصناعية

هاتف: ٠١٤ ٦٢٨٣٦٥٠، فاكس: ٠١٤ ٦٢٨٣٦٥٤

وادي الدواسر :

هاتف: ٠١١ ٧٨٤٥٨٧٠، فاكس: ٠١١ ٧٨٤٧٤٣٣

عرعر : المنطقة الصناعية

هاتف: ٠١٤ ٦٦٣٠٤٤٢، فاكس: ٠١٤ ٦٦١٠١٨٢

المنطقة الشرقية :

الدمام : المكتب الرئيسي

منطقة الخالدية، طريق الميناء

هاتف: ٠١٣ ٨٥٧٢٥٩٥، فاكس: ٠١٣ ٨٥٧٠٣٧٦

الجبيل :

هاتف: ٠١٣ ٣٤١٦٧٢٠، فاكس: ٠١٣ ٣٤١٦٧٣٩

الهفوف : المبرز

هاتف: ٠١٣ ٥٩٢٧٨٨٩، فاكس: ٠١٣ ٥٩٢٧٤٥٦

الدمام : فرع الجلاوية

متجر قطع الغيار

هاتف: ٠١٣ ٨٤٣٨٨٧١، فاكس: ٠١٣ ٨٤٣٨٨٧١

بقيق :

هاتف: ٠١٣ ٥٦٥٣٩٥٥، فاكس: ٠١٣ ٥٦٥٠٠٨٢

لمزيد من المعلومات اتصل بأقرب فرع لشركة الزاهد للتراكتورات أو اتصل على الرقم المجاني: ٨٠٠ ٢ ٤٤٤ ٩٩٩



البريد الإلكتروني: inquiry@zahid.com
الموقع الإلكتروني: www.zahidcat.com
الرقم المجاني: 800 2 444 999

© 2019 Caterpillar جميع الحقوق محفوظة. إن CAT، وCATERPILLAR وLet'sDoTheWork، والشعارات الخاصة بهما وعلامة "كاترпилر الصفراء"، وكذلك علامة POWER EDGE بالإضافة إلى معرف الشركة والمنتج المستخدم هنا، كلها علامات تجارية مسجلة خاصة بشركة كاترلر ولا يجوز استخدامها بدون تصريح.



شركة الزاهد للتراكتورات
ZAHID TRACTOR

